Atenderá a los ciudadanos de Antonio Nariño, Los Mártires y Santa Fe.

# Consorcio Metro Línea 1 abre nueva oficina de atención al ciudadano en el tramo 4 de la Primera Línea del Metro de Bogotá

- *Este punto de atención está ubicado en la av. calle 1 No. 24B -55, en el barrio Santa Isabel – La Fraguita.*
- *Allí se puede obtener información sobre los avances del proyecto, conocer los procesos de vinculación a la ruta de empleo, radicar solicitudes, entre otros trámites.*

**Bogotá, 21 de noviembre de 2023**. El consorcio Metro Línea 1, encargado de la construcción, operación y mantenimiento de la Primera Línea del Metro de Bogotá (PLMB), abrió una nueva oficina de atención al ciudadano para atender los requerimientos de las personas que residen en el área de influencia directa del tramo 4 del proyecto, que abarca las localidades de Antonio Nariño, Los Mártires y Santa Fe. La nueva oficina está ubicada en la avenida calle 1 No. 24B-55, en el barrio Santa Isabel – La Fraguita.

De acuerdo con el concesionario, en este punto de atención los ciudadanos podrán consultar las características generales del proyecto, radicar quejas, peticiones y sugerencias relacionadas con la PLMB, conocer los programas ambientales y sociales, informarse sobre los avances y cronogramas de las actividades de construcción y conocer la ruta de empleo. Asimismo, en este punto se habilitará un buzón de sugerencias para recibir las inquietudes de la comunidad.

La nueva oficina de atención al ciudadano del tramo 4 de la PLMB atenderá de lunes a viernes de 8:00 de la mañana a 5:00 de la tarde, y los sábados de 8:00 de la mañana a 12:00 del mediodía. Los ciudadanos que requieran de más información también pueden comunicarse a los teléfonos (601) 6478710 y 3058801347, o escribir a los correos electrónicos gestion.social@metro1.com.co / socialtramo4@metro1.com.co. La Red metro nos une.