CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE VALOR E INTERÉS DE LA EMB

Documento: 323446

Metro de Bogotá

Este documento está firmado digitalmente, por Marcela Galvis Russi en 2022-02-07 18:47:46
Para descargar la versión digital firmada puede escanear el código QR o dirijase a https://metro.analitica.com.co/AZDigital/ControlAdmin/../Descarga

CONTROL DE CAMBIOS		
Fecha	**Versión**	**Descripción del cambio**
27/11/2020	01	Creación del documento.
Ver firma digital de aprobación del documento	02	Actualización del documento, de acuerdo con la nueva estructura establecida en el Acuerdo 007 de 2021 de la Junta Directiva EMB.

Elaboró	Revisó	Aprobó	Aprobó SIG
Yolanda Marcela Garzón Moyano Profesional Oficina Asesora de Planeación	Manuel Arias Bolaño Profesional Oficina Asesora de Planeación	Claudia Marcela Galvis Russi Jefe Oficina Asesora de Planeación	Claudia Marcela Galvis Russi Representante de la Alta Dirección SIG
Andrés Lara Herrera Profesional Oficina Asesora de Planeación	Yenny Gutiérrez Profesional Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Xiomara Torrado Bonilla Gerente Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	
		Katherine Polo Hernández Subgerente Gestión Social, Ambiental y SST	

DR Daniela Rozo Rodríguez – Oficina Asesora de Planeación

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3
2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES 4
3. OBJETIVOS DE LA CARACTERIZACIÓN 5
4. LÍDER DE LA CARACTERIZACIÓN 5
5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES Y DESAGREGACIÓN 6
6. VARIABLES PRIORIZADAS 6
7. MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN 8
8. ANEXOS 8

1. INTRODUCCIÓN

El acuerdo 642 de 2016 autorizó la creación de la Empresa Metro de Bogotá – EMB, constituida como una sociedad por acciones de orden Distrital que opera como Empresa Industrial y Comercial del Estado. Por su parte el acuerdo 761 de 2020 modifica el objeto de la Empresa Metro de Bogotá – EMB –, a la cual le corresponde "*realizar la planeación, estructuración, construcción, operación, explotación y mantenimiento de las líneas férreas de metro que hacen parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, así como la adquisición, operación, explotación, mantenimiento, y administración del material rodante"*.

También hace parte del objeto social de la entidad, liderar, promover, desarrollar y ejecutar proyectos urbanísticos, en especial de renovación urbana, así como la construcción y el mejoramiento del espacio público en las áreas de influencia de las líneas del metro, con criterio de sostenibilidad.

Desde la creación de la EMB, se ha buscado dar aplicación efectiva de las herramientas asociadas a los modelos de gestión en sus diferentes temáticas, con el fin de integrarlas cumpliendo los requisitos legales, de modo que, al ser implementadas simplifiquen la gestión y se evite o reduzca esfuerzos adicionales. La articulación de estas herramientas fortalece la capacidad administrativa, el desempeño institucional y facilita la gestión eficiente de los recursos humanos, materiales, financieros y mejora los resultados de cara a la ciudadanía.

Una de las herramientas que facilita la integración de esfuerzos y de información de cara a la ciudadanía es la identificación de los grupos de valor e interés, dado que permite identificar las necesidades, expectativas y derechos de los diferentes actores que tienen algún relacionamiento con la entidad.

Para la identificación de los grupos de valor e interés de la EMB se aplicó lo dispuesto en la *"Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés*" del Departamento Nacional de Planeación - DNP[1]; considerando que este marco de referencia puede aplicar parcialmente, según el enfoque de análisis y las particularidades de la organización.

Para realizar la identificación de los grupos de valor e interés es necesario entender los espacios de relacionamiento con la ciudadanía existentes en la actualidad, que, de acuerdo con las funciones de la EMB, el enfoque misional es el "transporte masivo de pasajeros mediante las líneas de metro", teniendo los siguientes servicios conexos:

1. *Establecimiento de estándares de seguridad, dignidad, efectividad, eficiencia, calidad y protección del ambiente.*
2. *Aplicación de políticas, tarifas y medidas correctivas y preventivas, de conformidad con los parámetros señalados por la autoridad de transporte competente.*
3. *Cumplimiento de las normas ambientales, urbanísticas, arquitectónicas, de sismorresistencia y técnicas, en todos los desarrollos y construcciones que realicen o promuevan.*
4. *Desarrollo de proyectos con uso de tecnologías limpias y de diseños ecosostenibles.*
5. *Implementación de programas de formación ciudadana y responsabilidad social.*
6. *Cooperación y articulación empresarial.*

[1] Guía de Caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés

7. Promoción y desarrollo de proyectos urbanísticos y mejoramiento del espacio público en las áreas de influencia del sistema metro.

Sin embargo, entendiendo que actualmente la Empresa Metro de Bogotá se encuentra adelantando acciones para preparar el corredor para las obras, se aclara que, para esta primera etapa, la EMB no cuenta con trámites ni servicios de cara a la ciudadanía.

Para la construcción de la caracterización de los grupos de valor e interés, en los diferentes procesos, se seleccionaron las variables que cuentan con información de relacionamiento con la EMB y se fueron abordando los siguientes pasos:

Fuente: Guía de Caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés - DNP

Este documento contiene una descripción general de la población caracterizada, los grupos de valor y partes de interés asociadas a la entidad. De igual manera, en sus características, se contemplaron diferentes tipos de variables: demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento, con el fin de responder a las necesidades específicas de la ciudadanía y como insumo para los ejercicios de rendición de cuentas llevados a cabo por la EMB.

2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

CARACTERIZAR: hace referencia a identificar las particularidades de los ciudadanos, usuarios o partes interesadas, con los cuales interactúa cada una de las entidades de la administración pública, con el fin de segmentarlos en grupos que compartan atributos similares y, a partir de allí, gestionar acciones.

GRUPOS DE INTERÉS: son grupos de personas con los cuáles interactúa la EMB, se ven afectados de manera indirecta por el proyecto y, generalmente, solicitan información, ya que existe un interés especial en la gestión y en los resultados de la EMB.

GRUPOS DE VALOR: cualquier organización, grupo o individuo que pueda ser afectado de manera directa por las actividades en el área de influencia de la gestión de la EMB.

GRUPOS DE VALOR E INTERÉS DE LA EMPRESA METRO DE BOGOTÁ: los grupos de valor e interés fueron identificados teniendo en cuenta los diferentes instrumentos de gestión, como el Estudio de impacto ambiental y social – EIAS – (2019), los informes de PQRS, el Plan Estratégico de Comunicaciones – PEC – y el direccionamiento estratégico institucional, a través de los cuales se gestiona algún tipo de relacionamiento entre estos grupos y la EMB.

Descripción general de la población caracterizada

Actores organizacionales	Son los organismos de dirección, administración y representación, tales como la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la Gerencia General, así como, los funcionarios públicos y contratistas de la EMB.
Academia	Asociaciones de profesionales, universidades, docentes y representantes estudiantiles.
Ciudadanía	Personas naturales que acuden a la entidad en búsqueda de información o servicios.
Entidades públicas nacionales y distritales	Personas jurídicas que hacen parte de la estructura del Estado y tienen algún tipo de interés en la información producida por la EMB.
Entes de control nacionales y distritales	Responsables del seguimiento, control, monitoreo y mejoramiento de la gestión pública, que demandan la entrega periódica de información.
Entidad privada	Empresas, organizaciones y asociaciones de diferentes sectores socioeconómicos.
Medios de comunicación	Canales e instrumentos que permiten informar y comunicar sobre la PLMB.

Fuente: *Elaboración propia*

3. OBJETIVOS DE LA CARACTERIZACIÓN

Objetivo general

Identificar los grupos de valor e interés de la Empresa Metro de Bogotá, basados en las fuentes de información disponibles, de manera que permita contar con una base de información óptima para la toma de decisiones asociadas con la optimización del relacionamiento de la entidad con estos actores.

Objetivos específicos

Integrar en un instrumento los grupos de valor e interés, mediante el análisis de la información disponible en la EMB, para contar con una fuente de información que permita optimizar la atención de sus necesidades, expectativas y derechos.

Alcance

Para esta actualización de la caracterización de los grupos de valor e interés se incluirán los actores vinculados a los procesos y se articulará con el ejercicio disponible en los diferentes instrumentos de la EMB que incluya actores con los cuales se tenga un relacionamiento asociado a la gestión de la entidad.

4. LÍDER DE LA CARACTERIZACIÓN

La Oficina Asesora de Planeación realizará vinculará los actores identificados en las caracterizaciones de los procesos del Sistema Integrado de Gestión y complementará el ejercicio con los resultados de la caracterización de grupos de valor e interés identificados en la primera versión de este instrumento.

5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES Y DESAGREGACIÓN

La identificación de las variables para la caracterización de los grupos de valor e interés de la EMB realizada en la primera versión de este instrumento incluyó criterios geográficos, demográficos, organizacionales, intrínsecos y comportamentales, que se consideran vigentes para la priorización y definición de estrategias institucionales de relacionamiento actuales.

Para esta versión se mantienen las variables priorizadas en el ejercicio realizado.

6. VARIABLES PRIORIZADAS

Ciudadanos – Personas naturales

Categoría geográfica: se caracteriza por estar relacionada con la ubicación del trazado de la Primera Línea Metro de Bogotá – PLMB.

- **Ubicación:** comprende los grupos de valor que se encuentran ubicados a lo largo del trazado de la PLMB, teniendo en cuenta la vocación residencial, comercial o industrial del sector.

Categoría demográfica: están relacionadas con las características particulares de la población en el área de influencia de la PLMB.

- **Actividad económica y ocupación:** permiten determinar la participación de los grupos de valor en diferentes escenarios de relacionamiento con la EMB; cuando son categorizados como empleados, puede presentarse baja participación, mientras que los comerciantes independientes, que en su gran mayoría forman parte del área de influencia de la PLMB, permiten mayor participación ciudadana en las actividades realizadas por la entidad.

- **Estrato socioeconómico:** permite establecer las condiciones sociales, económicas, humanas y culturales del área de influencia de la PLMB y, de igual manera, determinar la vinculación de las autoridades locales, institucionales, organizaciones sociales, ciudadanos y demás entidades que se ven impactadas por el proyecto.

- **Formación académica:** permite identificar el nivel de estudios de los grupos de valor y, de esta manera, brindar la información en lenguaje claro, sin altos niveles de tecnicismos.

Categoría intrínseca: hacen referencia a las actividades, intereses o preferencias de los grupos de valor de relacionamiento con la EMB.

- **Acceso a canales:** canales a los que los grupos de valor tienen acceso; se identifican los canales potenciales a través de los cuales se puede contactar a los grupos de valor.

  En cuanto al acceso, permite identificar los canales de acceso virtual o presencial para cada una de las acciones propuestas en los mecanismos de relacionamiento con los grupos de valor.

- **Intereses:** conforman las actividades o información de la EMB que cautivan la atención de los grupos de valor sobre el proyecto; de igual manera, permite identificar temas comunes que facilitan la comunicación, así como información relevante para el ciudadano.

- **Sector:** sector de la economía en el que se desempeñan y/o identifican los grupos de valor que tienen relacionamiento con la EMB.

- **Lugares de encuentro:** permiten identificar espacios de información y participación con los distintos grupos de valor, de manera presencial, y evaluar aquellos que presentan mayor interacción.

Categoría comportamiento: frecuencia con la que el usuario interactúa con la entidad o situaciones que generan la necesidad de interactuar.

- **Eventos:** situaciones que generan la necesidad de interactuar. Esta variable es importante para identificar los momentos en los que los ciudadanos están más interesados y receptivos y permiten mayor frecuencia de relacionamiento con la EMB.

- **Niveles de uso:** hace referencia a la frecuencia con que los grupos de valor interactúan con la entidad. Esta variable es importante en aquellos casos en los que un ciudadano requiera temáticas similares frente a la gestión de la EMB, con el fin de atender rápidamente consultas realizadas por los grupos de valor en los diferentes espacios de relacionamiento.

- **Beneficios buscados:** son los atributos particulares de información y de atención que, con la sensibilización a la población sobre los beneficios de la construcción de la PLMB, permite un mayor entendimiento y aceptación durante todas las etapas del proyecto.

Personas jurídicas, organizaciones y entidades

Categoría geográfica: hace referencia a la ubicación de los grupos de interés con los cuales se requiere algún tipo de relacionamiento frente a la gestión de la EMB.

- **Ubicación principal:** lugar donde se encuentra la oficina principal de la organización. Esta variable permite identificar los sitios en donde se toman decisiones o se puede adquirir información sobre las necesidades de las organizaciones interesadas en el proyecto.

Categoría tipología organizacional: cuando los grupos de interés con los cuáles interactúa la EMB son personas jurídicas, organizaciones u otras entidades de la administración pública, es importante conocer las características generales asociadas a la constitución de estas organizaciones y su naturaleza.

- **Fuente de recursos (origen del capital): l**a fuente de los recursos que se hacen disponibles para la operación del grupo de interés (públicos, privados, mixto), es posible identificar alguna cooperación o convenio que se pueda establecer con la EMB.

- **Organización/Sector del cual depende:** hace referencia a la existencia de las organizaciones o entidades de nivel superior de la EMB.

- **Tipo de ciudadano, usuario o grupo de interés atendidos:** hace referencia a los grupos de interés atendidos por las organizaciones que tienen algún tipo de relacionamiento con la entidad.

- **Canales de atención disponibles:** son los canales de interacción que tienen los grupos de interés para la interacción con la EMB.

Categoría comportamiento de la organización: está vinculada a las actividades de relacionamiento que la EMB tiene con las organizaciones que requieren algún tipo de información o atención. Estas características buscan reconocer los procesos y criterios bajo los cuales las organizaciones generan interacciones con la entidad.

- **Procedimiento usado:** mecanismo y canal empleado por los grupos de interés que tienen algún relacionamiento con la EMB, permite identificar si los procedimientos establecidos y los canales habilitados responden a las necesidades de dichos grupos o si requieren adecuaciones o ajustes.

- **Responsable de la interacción:** es la persona responsable del grupo de interés que requiere algún tipo de información de la entidad, de igual manera, permite identificar el grado de autonomía que tiene este grupo ante las variaciones y requerimientos que puedan surgir en el intercambio de información con la EMB.

7. MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para esta actualización se realizó la consolidación de los actores identificados en las caracterizaciones como proveedores o usuarios de la información o resultados de las actividades, por lo que el marco operacional de la EMB será la fuente principal de información. En la identificación de estos actores, solo se seleccionan aquellos con los que se evidencie un relacionamiento crítico y permanente.

8. ANEXOS

- ✓ PE-FR-013 Matriz de caracterización de grupos de valor e interés.

Anexo 1. PE-FR-013 Matriz de Caracterización de grupos de valor e interés

Área responsable	Fuente de información	Parte Interesada	Descripción de las partes interesadas	Descripción de otra parte interesada	Descripción de relación	Tipo de relación	Tipo de información solicitada	Canales de acceso	Modalidad de solicitudes	Periodicidad	Instancias de encuentro	Destinación de recursos	Tipología de la Información	Nivel de influencia
Oficina Asesora de Planeación	Direccionamiento estratégico institucional	Entidad pública nacional	N/A	N/A	Indirecta	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual	Escrita	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Direccionamiento estratégico institucional	Entidad pública distrital	N/A	N/A	Indirecta	Lineamientos	Informes y reportes	Virtual	Escrita	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Direccionamiento estratégico institucional	Entidad privada	Otras	N/A	Indirecta	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual	Escrita	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Direccionamiento estratégico institucional	Ciudadanía	N/A	N/A	Directa	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual	Escrita	Permanente	Mesas de socialización	No	Avances en la gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Direccionamiento estratégico institucional	Actores organizacionales	N/A	N/A	Indirecta	Demandante y generador de la información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Direccionamiento estratégico institucional	Ciudadanía	N/A	Propietarios de predios	Directa	Demandante de información	Otro	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Otros	3
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Ciudadanía	N/A	Residentes	Directa	Demandante de información	Otro	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Otros	3
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Ciudadanía	N/A	Comerciantes	Directa	Demandante de información	Otro	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Otros	3
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Ciudadanía	N/A	Juntas de acción comunal en el área de influencia del proyecto	Directa	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Ocasional	Reuniones	No	Avances en la gestión	2
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Ciudadanía	N/A	Líderes comunitarios	Directa	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita	Ocasional	Reuniones	No	Otros	2

Área responsable	Fuente de información	Parte Interesada	Descripción de las partes interesadas	Descripción de otra parte interesada	Descripción de relación	Tipo de relación	Tipo de información solicitada	Canales de acceso	Modalidad de solicitudes	Periodicidad	Instancias de encuentro	Destinación de recursos	Tipología de la Información	Nivel de influencia
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Ciudadanía	N/A	Organizaciones de mujeres	Directa	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Ocasional	Mesas de Socialización	No	Avances en la gestión	2
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Ciudadanía	N/A	Organizaciones de comerciantes	Directa	Demandante de información	Otro	Virtual y presencial	Escrita	Ocasional	Reuniones	No	Avances en la gestión	2
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Ciudadanía	N/A	Veedurías ciudadanas	Directa	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de Impacto ambiental y social - EIAS	Academia	Instituciones Educativas públicas y privadas	N/A	Directa	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita	Ocasional	Reuniones	No	Avances en la Gestión	2
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Entidad pública distrital	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	N/A	Indirecta	Demandante y generador de la información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita	Ocasional	Reuniones	No	Otros	3
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Entidad pública distrital	Secretaría Distrital de Movilidad	N/A	Indirecta	Demandante y generador de la información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Entidad pública distrital	Secretaría Distrital de la Mujer	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Entidad pública distrital	Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	N/A	Indirecta	Demandante y generador de la información	Otro	Virtual y presencial	Escrita	Ocasional	Reuniones	No	Avances en la gestión	2

Área responsable	Fuente de información	Parte Interesada	Descripción de las partes interesadas	Descripción de otra parte interesada	Descripción de relación	Tipo de relación	Tipo de información solicitada	Canales de acceso	Modalidad de solicitudes	Periodicidad	Instancias de encuentro	Destinación de recursos	Tipología de la Información	Nivel de influencia
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Entidad pública distrital	N/A	Alcaldías Locales	Directa	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Entidad pública distrital	N/A	Concejos locales	Directa	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Ocasional	Reuniones	No	Avances en la gestión	2
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Entidad privada	Asociaciones	Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC	Indirecta	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita	Ocasional	Reuniones	No	Otros	2
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Entidad pública nacional	Otras	Instituto Nacional para Ciegos INCI	Indirecta	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita	Ocasional	Reuniones	No	Otros	2
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e ingresos no tarifarios	Estudio de impacto ambiental y social - EIAS	Entidad privada	ONG's	N/A	Indirecta	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita	Ocasional	Reuniones	No	Otros	2
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Ciudadanía	N/A	N/A	Directa	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Actividades de divulgación	Si	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Ente de control nacional	Procuraduría General	N/A	Indirecta	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Ente de control nacional	Contraloría General	N/A	Indirecta	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Medio escrito	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Ente de control distrital	Personería	N/A	Indirecta	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Medio escrito	No	Avances en la gestión	3

Área responsable	Fuente de información	Parte Interesada	Descripción de las partes interesadas	Descripción de otra parte interesada	Descripción de relación	Tipo de relación	Tipo de información solicitada	Canales de acceso	Modalidad de solicitudes	Periodicidad	Instancias de encuentro	Destinación de recursos	Tipología de la Información	Nivel de influencia
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Ente de control Distrital	Contraloría Distrital	N/A	Indirecta	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Medio escrito	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Ente de control distrital	Veeduría Distrital	N/A	Indirecta	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Entidad pública nacional	Senado de la República	N/A	Indirecta	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Medio escrito	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Entidad pública nacional	Cámara de Representantes	N/A	Indirecta	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Medio escrito	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Entidad pública distrital	Concejo de Bogotá	N/A	Indirecta	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita	Permanente	Debates de control político	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Entidad pública distrital	Secretaría Distrital de Movilidad	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Entidad pública distrital	Secretaria Distrital de Planeación	N/A	Indirecta	Demandante y generador de la información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Entidad pública nacional	Ministerio de Transporte	N/A	Indirecta	Demandante y generador de la información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Entidad pública nacional	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	N/A	Indirecta	Demandante y generador de la información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Entidad pública nacional	Departamento Nacional de Planeación - DNP	N/A	Indirecta	Demandante y generador de la información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones – PEC	Entidad Pública nacional	N/A	Financiera Nacional de Desarrollo	Indirecta	Demandante y generador de la información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3

Área responsable	Fuente de información	Parte Interesada	Descripción de las partes interesadas	Descripción de otra parte interesada	Descripción de relación	Tipo de relación	Tipo de información solicitada	Canales de acceso	Modalidad de solicitudes	Periodicidad	Instancias de encuentro	Destinación de recursos	Tipología de la Información	Nivel de influencia
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones – PEC	Actores organizacionales	N/A	Junta directa	Directa	Demandante y generador de la información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Medios de comunicación	Radio	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Actividades de Divulgación	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Medios de comunicación	Prensa	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Actividades de Divulgación	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Medios de comunicación	Televisión	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Actividades de Divulgación	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Medios de comunicación	Internet	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Actividades de Divulgación	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Medios de comunicación	Redes Sociales	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Actividades de Divulgación	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Entidad privada	Agremiaciones	N/A	Indirecta	Demandante y generador de la información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Ocasional	Reuniones	No	Avances en la gestión	2
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Entidad privada	ONG's	N/A	Indirecta	Demandante y generador de la información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Ocasional	Reuniones	No	Avances en la gestión	2
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Entidad privada	Otras	BANCA INTERNACIONAL	Directa	Demandante y generador de la información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Academia	Universidades	N/A	Indirecta	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Ocasional	Reuniones	No	Avances en la gestión	1
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Academia	Centro de investigación	N/A	Indirecta	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Ocasional	Reuniones	No	Avances en la gestión	1

Área responsable	Fuente de información	Parte Interesada	Descripción de las partes interesadas	Descripción de otra parte interesada	Descripción de relación	Tipo de relación	Tipo de información solicitada	Canales de acceso	Modalidad de solicitudes	Periodicidad	Instancias de encuentro	Destinación de recursos	Tipología de la Información	Nivel de influencia
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Academia	Instituciones educativas públicas y Privadas	N/A	Indirecta	Demandante de información	Seguimiento de proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Ocasional	Reuniones	No	Avances en la gestión	
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Actores organizacionales	Funcionarios	N/A	Directa	Responsable de información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	Si	Otros	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC	Actores organizacionales	Contratistas	N/A	Directa	Responsable de información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	Si	Otros	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Informes PQRS	Ente de control distrital	Veeduría Distrital	N/A	Indirecta	Demandante de información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Reuniones	No	Avances en la gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Informes PQRS	Ciudadanía	N/A	N/A	Directa	Demandante de información	Otro	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Medios de comunicación	No	Otros	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Informes PQRS	Entidad privada	Otras	BANCA INTERNACIONAL	Indirecta	Demandante y generador de la información	Informes y reportes	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Entidad pública nacional	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	N/A	Directa	Demandante de información	Información referente al fortalecimiento institucional	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Entidad pública Distrital	Secretaria General, Alcaldía Mayor de Bogotá	Dirección Distrital de Desarrollo Institucional	Directa	Demandante y generador de la información	Información referente al fortalecimiento institucional	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Entidad pública nacional	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	N/A	Directa	Lineamientos	Lineamientos técnicos para el fortalecimiento institucional	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Entidad pública Distrital	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Información referente al fortalecimiento y el desempeño institucional	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Entidad pública Distrital	Secretaría Planeación Distrital	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Información acerca de planes Programas y proyectos	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3

Área responsable	Fuente de información	Parte Interesada	Descripción de las partes interesadas	Descripción de otra parte interesada	Descripción de relación	Tipo de relación	Tipo de información solicitada	Canales de acceso	Modalidad de solicitudes	Periodicidad	Instancias de encuentro	Destinación de recursos	Tipología de la Información	Nivel de influencia
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Entidad pública nacional	Procuraduría General de la República	N/A	Directa	Lineamientos	Reporte de información de proyectos	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Entidad pública Distrital	Contraloría de Bogotá	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Reporte de información de proyectos	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Entidad pública Distrital	Veeduría Distrital	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Reporte de información de proyectos y avance de la gestión	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Entidad pública nacional	Departamento Nacional de Planeación	N/A	Directa	Lineamientos	Lineamientos técnicos para el fortalecimiento institucional	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Entidad privada	N/A	Banca Multilateral	Directa	Demandante y generador de la información	Información de ejecución de recursos	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Actores organizacionales	Junta Directiva	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Informes y reportes de gestión institucional	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina Asesora de Planeación	Caracterización del Proceso	Actores organizacionales	Líderes y responsables de procesos o proyectos de la EMB	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Acompañamiento para la mejora y el fortalecimiento institucional	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina de Control Interno Disciplinario	Caracterización del Proceso	Entes de Control	N/A	N/A	Directa	Demandante de información	Información para la gestión de procesos disciplinarios	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina de Control Interno Disciplinario	Caracterización del Proceso	Generadores de normatividad	Autoridades Competentes	N/A	Directa	Demandante de información	Información para la gestión de procesos disciplinarios	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina de Control Interno Disciplinario	Caracterización del Proceso	Actores organizacionales	Junta Directiva	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Informes y reportes de asuntos disciplinarios	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina de Control Interno	Caracterización del Proceso	Entes de Control	N/A	N/A	Directa	Demandante de información	Gestión permanente en su rol de Articulación con entes de control.	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3

Área responsable	Fuente de información	Parte Interesada	Descripción de las partes interesadas	Descripción de otra parte interesada	Descripción de relación	Tipo de relación	Tipo de información solicitada	Canales de acceso	Modalidad de solicitudes	Periodicidad	Instancias de encuentro	Destinación de recursos	Tipología de la Información	Nivel de influencia
Oficina de Control Interno	Caracterización del Proceso	Organismos competentes en materia de regulación del control interno	N/A	N/A	Directa	Demandante de información	Emisores de lineamientos para el ejercicio de Control Interno	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina de Asuntos Institucionales	Caracterización del Proceso	Asamblea General de Accionistas	N/A	N/A	Directa	Demandante de información	Articulación general para la implementación de políticas de Gobierno Corporativo	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina de Asuntos Institucionales	Caracterización del Proceso	Junta Directiva	N/A	N/A	Directa	Demandante de información	Articulación general para la implementación de políticas de Gobierno Corporativo	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina de Asuntos Institucionales	Caracterización del Proceso	Entes de Control	N/A	N/A	Directa	Demandante de información	Atención de requerimientos puntuales de gestión	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina de Asuntos Institucionales	Caracterización del Proceso	Entidad pública nacional	Secretaría de Transparencia, Presidencia de la República	N/A	Directa	Lineamientos	Lineamientos para la implementación de herramientas de transparencia y gobierno abierto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina de Asuntos Institucionales	Caracterización del Proceso	Actores organizacionales	Asamblea General de Accionistas	N/A	Directa	Definidor de políticas de gobierno corporativo	Articulación general para la implementación de políticas de Gobierno Corporativo	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina de Asuntos Institucionales	Caracterización del Proceso	Actores organizacionales	Junta Directiva	N/A	Directa	Definidor de políticas de Gobierno Corporativo	Articulación general para la implementación de políticas de Gobierno Corporativo	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Caracterización del Proceso	Entidad pública nacional	Ministerio de las TIC	N/A	Directa	Lineamientos	Lineamientos para el fortalecimiento de la gestión TIC	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3

Área responsable	Fuente de información	Parte Interesada	Descripción de las partes interesadas	Descripción de otra parte interesada	Descripción de relación	Tipo de relación	Tipo de información solicitada	Canales de acceso	Modalidad de solicitudes	Periodicidad	Instancias de encuentro	Destinación de recursos	Tipología de la Información	Nivel de influencia
Oficina de Tecnología y Sistemas de Información	Caracterización del Proceso	Entidad pública Distrital	Secretaría General, Alcaldía Mayor de Bogotá	Alta Consejería Distrital de las TIC	Directa	Lineamientos	Lineamientos para el fortalecimiento de la gestión TIC	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia de Riesgos	Caracterización del Proceso	Entidad pública nacional	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	N/A	Directa	Lineamientos	Lineamientos para el fortalecimiento de la gestión de riesgos	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Jurídica	Caracterización del Proceso	Actores organizacionales	Junta Directiva	N/A	Directa	Demandante de información	Informes y reportes de gestión jurídica	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Jurídica	Caracterización del Proceso	Entidad privada	Proponentes	N/A	Directa	Demandante de información	información de procesos contractuales	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Financiera	Caracterización del Proceso	Entidad pública nacional	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Información de ejecución de recursos	Virtual	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Financiera	Caracterización del Proceso	Entidad pública Distrital	Secretaría Distrital de Hacienda	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Información de ejecución de recursos	Virtual	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Caracterización del Proceso	Entidad pública Nacional	Departamento Nacional de Planeación - DNP	N/A	Directa	Demandante y generador de la información	Lineamientos generales de relacionamiento con la ciudadanía	Virtual	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Caracterización del Proceso	Entidad pública Distrital	Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte	Subsecretaría de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento	Directa	Lineamientos	Definición articulada de acciones para la mejora de la cultura ciudadana	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Caracterización del Proceso	Entidad pública Distrital	Secretaría General, Alcaldía Mayor de Bogotá	Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía	Directa	Lineamientos	Lineamientos para la atención de requerimientos	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro	Caracterización del Proceso	Ciudadanía	N/A	Demandantes de información, requerimientos o derechos	Directa	Demandantes de información	Atención permanente de requerimientos	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e Ingresos no Tarifarios	Caracterización del Proceso	Entidad pública Distrital	Secretaría de Planeación Distrital	N/A	Directa	Lineamientos	Información relacionada con el Ordenamiento Territorial	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3

Área responsable	Fuente de información	Parte Interesada	Descripción de las partes interesadas	Descripción de otra parte interesada	Descripción de relación	Tipo de relación	Tipo de información solicitada	Canales de acceso	Modalidad de solicitudes	Periodicidad	Instancias de encuentro	Destinación de recursos	Tipología de la Información	Nivel de influencia
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e Ingresos no Tarifarios	Caracterización del Proceso	Entidad pública Distrital	Autoridades Competentes	N/A	Directa	Emisor de Regulación	Marco normativo para los componentes urbanísticos	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia de Desarrollo Urbano, Inmobiliario e Ingresos no Tarifarios	Caracterización del Proceso	Actores organizacionales	Concesionario de PLMB	N/A	Directa	Generador de información	Reporte de ejecución de proyectos urbanos, inmobiliarios y de Negocios no Tarifarios.	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	2
Gerencia Administrativa y de Abastecimiento	Caracterización del Proceso	Entidad pública Nacional	Autoridades ambientales competentes del orden distrital y nacional	N/A	Directa	Demandantes de información	Reportes del avance de la gestión ambiental institucional	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	2
Gerencia Administrativa y de Abastecimiento	Caracterización del Proceso	Entidad pública distrital	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD	N/A	Directa	Lineamientos	Lineamientos para la Gestión del Talento Humano	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Administrativa y de Abastecimiento	Caracterización del Proceso	Entidad pública Nacional	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	N/A	Directa	Lineamientos	Lineamientos para la Gestión del Talento Humano	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Administrativa y de Abastecimiento	Caracterización del Proceso	Entidad pública distrital	Secretaría General, Alcaldía Mayor de Bogotá	Archivo de Bogotá	Directa	Lineamientos	Definición de criterios para la Gestión Documental en la EMB	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Administrativa y de Abastecimiento	Caracterización del Proceso	Entidad pública Nacional	Archivo General de la Nación	N/A	Directa	Lineamientos	Definición de criterios para la Gestión Documental en la EMB	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Ejecutiva PLMB	Caracterización del Proceso	Entidad pública distrital	Transmilenio S.A.	N/A	Directa	Demandantes y Generadores de Información	Articulación para el desarrollo de obras civiles	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Ejecutiva PLMB	Caracterización del Proceso	Actores organizacionales	Consultorías o Interventorías	N/A	Directa	Demandantes y Generadores de Información	Validación del cumplimiento de las especificaciones de obras y demás requisitos técnicos.	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3

Área responsable	Fuente de información	Parte Interesada	Descripción de las partes interesadas	Descripción de otra parte interesada	Descripción de relación	Tipo de relación	Tipo de información solicitada	Canales de acceso	Modalidad de solicitudes	Periodicidad	Instancias de encuentro	Destinación de recursos	Tipología de la Información	Nivel de influencia
Gerencia Ejecutiva PLMB	Caracterización del Proceso	Entidad pública distrital	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital	N/A	Directa	Generador de información	Información necesaria para el avalúo de inmuebles	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Ejecutiva PLMB	Caracterización del Proceso	Entidad pública distrital	Entidades aliadas	N/A	Directa	Demandantes y Generadores de Información	Articulación para la gestión de predios para el proyecto	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Ejecutiva PLMB	Caracterización del Proceso	Entidad pública distrital	Secretaría Distrital de Ambiente	N/A	Directa	Demandantes y Generadores de Información	Gestión de información aplicable al proyecto, en materia ambiental.	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia Ejecutiva PLMB	Caracterización del Proceso	Entidad pública Nacional	Autoridades Ambientales del Orden Nacional	N/A	Directa	Demandantes y Generadores de Información	Gestión de información aplicable al proyecto, en materia ambiental.	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3
Gerencia de Ingeniería y Planeación de Proyectos Férreos	Caracterización del Proceso	Entidad pública distrital	Secretaría Distrital de Movilidad	N/A	Directa	Demandantes y Generadores de Información	Información para la validación de la factibilidad de Proyectos Férreos	Virtual y presencial	Escrita y verbal	Permanente	Mesas de trabajo	No	Avances en la Gestión	3