



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.



Bogotá D.C., 22 de abril de 2019

Señor

**SERGIO VALDÉS BELTRÁN**

Calle 85 No. 19 – 32 Apto 401

[sergio.valdes@directv.com.co](mailto:sergio.valdes@directv.com.co)

**Asunto: Respuesta a su Petición 724552019/Rad. PQRSD-E19-0000206**

Respetado señor Valdés:

Con referencia a su solicitud, trasladada por el Instituto de Desarrollo Urbano - IDU con el radicado **20192250203481**, la Empresa Metro de Bogotá se permite dar respuesta en los siguientes términos:

*"... Recoger los escombros de rejillas de canaletas de desagüe se encuentran tiradas en la av. Cll 72 13-91 colocar la canaleta del desagüe ubicada en el andén en tableta IDU frente a esa dirección ya que se puede generar un accidente. acueducto indico que es del IDU. SDQS 492452019 ..."*

**Respuesta.** Entendemos que su solicitud debe ser atendida por el IDU quien es la autoridad en materia de mantenimiento del espacio público. En lo que a la primera línea del metro se refiere, nos permitimos indicarle que el diseño del proyecto de la Primera Línea de Metro de Bogotá – PLMB, tiene como objetivo el desarrollo de entornos amigables y seguros que garanticen la igualdad y el derecho de todos los ciudadanos de desplazarse y disfrutar la ciudad. Por lo tanto, con la renovación de espacio público a lo largo del trazado del Metro se han contemplado diferentes estrategias que permitan garantizar la accesibilidad tanto en las estaciones de Metro como en el espacio público.

De acuerdo con el diseño del Proyecto se contempla la construcción de una estación de metro sobre la Avenida Caracas entre Calles 72 y 74, para la cual se plantea el diseño, construcción e implementación de pasos seguros debidamente señalizados que privilegien al peatón y ciclista para acceder a la estación de Metro desde su entorno, así como articular esta zona de la ciudad. Dicha construcción se realizará en el plazo de cinco años a partir del momento en que se adjudique el proyecto.

Para ampliar su información en el Cuarto de Datos del proyecto tendrá acceso a los estudios y diseños relacionados con la Primera Línea del Metro de Bogotá - PLMB - Tramo 1, realizados en el marco de la estructuración integral a cargo de la Financiera de Desarrollo Nacional (FDN), que corresponden a una fase de factibilidad.

Página 1 de 2



Carrera 9 No. 76-49 Piso 3  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110231  
Tel: (+571) 5 553333  
[www.metrodebogota.gov.co](http://www.metrodebogota.gov.co)  
Infolínea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

CÓDIGO: GD-FR-017-V2



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

El Cuarto de Datos lo puede encontrar en la página web de la empresa Metro de Bogotá, [www.metrodebogota.gov.co](http://www.metrodebogota.gov.co), botón flotante "Proceso de Selección del Concesionario Integral de la Primera Línea del Metro de Bogotá – Tramo 1", pestaña Cuarto de Datos o en el siguiente link: <http://www.metrodebogota.gov.co/?q=transparencia/contratacion/la-licitacion>. Para acceder al Cuarto de Datos debe hacer un registro de usuario y contraseña.

Finalmente sea esta la oportunidad para reiterarle nuestro permanente compromiso de trabajar Por una Bogotá Mejor para Todos.

Cordialmente,

*Xiomara Bonilla*

**XIOMARA TORRADO BONILLA**  
Gerente de Comunicaciones y Ciudadanía

Proyectó: Johanna Lobo – SG- Control Administrativo y manejo de interfaces

*JL*

	Observaciones:	<i>Xiomara Bonilla</i>	
	Centro de Distribución:	C.C. 85.437.365	
	Nombre del distribuidor:	<i>Granit Asistm</i>	
	Fecha 2:	24	ABR 2019
Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> No Reside <input type="checkbox"/> Dirección Errada <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> Rehusado <input type="checkbox"/> No Reclamado <input type="checkbox"/> No Existe Número	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> Faltado <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No Contactado <input type="checkbox"/> No Reclamado <input type="checkbox"/> No Existe Número	<input type="checkbox"/> No Reside <input type="checkbox"/> Dirección Errada <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> Rehusado <input type="checkbox"/> No Reclamado <input type="checkbox"/> No Existe Número



Carrera 9 No. 76-49 Piso 3  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110231  
Tel: (+571) 5 553333  
[www.metrodebogota.gov.co](http://www.metrodebogota.gov.co)  
Infolínea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**