



Asunto: Respuesta de Petición SDQ  
Destino: Fernando Castañeda  
Anexos: N/A  
Dep: Gerencia de Comunicaciones  
RAD: PQRSD-S21-01729

Bogotá D.C., 22 de octubre de 2021

Señor

**FERNANDO CASTAÑEDA**

Sin dirección de notificación

**Asunto: Respuesta de Petición SDQS 2984932021**

Respetado señor Castañeda,

Con referencia a su solicitud, la Empresa Metro de Bogotá S.A. se permite dar respuesta en los siguientes términos:

*"Solicitud realizada por el señor Fernando Castañeda a través de Facebook durante la reunión de información y participación del intercambiador vial de la calle 72 con avenida Caracas: informar de las reuniones en el perfil de Twitter."*

**Respuesta:**

La Empresa Metro de Bogotá, en su ejercicio de mantener una comunicación oportuna con la ciudadanía, procura informar con antelación en sus medios y redes sociales las convocatorias a este tipo de eventos, así mismo, buscamos realizar siempre un cubrimiento en vivo de las conferencias, reuniones, conversatorios o similares a los que asistimos, para que la ciudadanía pueda tener, de primera mano, la información actualizada sobre las actividades de la Empresa Metro de Bogotá. Para este evento en específico, la reunión virtual, previa al inicio de obras del intercambiador vial en la calle 72 con Av. Caracas, hicimos una convocatoria previa, además de un aviso al inicio de la transmisión digital y el cubrimiento en vivo de los temas más destacados durante la reunión.

Compartimos con usted algunos enlaces donde se evidencia el registro que hacemos a través de nuestras cuentas en las redes sociales para informar sobre los eventos:

- Convocatoria previa reunión virtual para obras del intercambiador vial:  
<https://twitter.com/MetroBogota/status/1435333026095972354>
- Aviso de transmisión reunión virtual para obras del intercambiador vial:  
<https://twitter.com/MetroBogota/status/1435725683871916035>
- Ejemplo de cubrimiento en vivo durante reunión virtual para obras del intercambiador vial:  
<https://twitter.com/MetroBogota/status/1435732367663144963>
- Ejemplo de aviso de cubrimiento en vivo de intervención del gerente en evento:  
<https://twitter.com/MetroBogota/status/1436123131404591104>





Agradecemos su interés y lo invitamos a que nos siga en todos nuestros canales digitales para que pueda estar al tanto de la información que emite la Empresa Metro de Bogotá:

- Twitter: [www.twitter.com/MetroBogota](http://www.twitter.com/MetroBogota)
- Facebook: [www.facebook.com/MetroBogota](http://www.facebook.com/MetroBogota)
- Instagram: [www.instagram.com/elmetrobogota](http://www.instagram.com/elmetrobogota)
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/metro-de-bogota>
- Youtube: [www.youtube.com/c/MetroBogotá](http://www.youtube.com/c/MetroBogotá)
- Página web: [www.metrodebogota.gov.co](http://www.metrodebogota.gov.co)

Cordialmente,

**XIOMARA TORRADO BONILLA**  
**Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro**

Proyectó: Natalia Bernal – Profesional Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro

