

Bogotá D.C., 06 de enero de 2022



Asunto: Respuesta a Petición SDQS  
Destino: María Andrea Hernández  
Anexos: 4 FOLIOS  
Dep: Subgerencia de Gestión Pre  
RAD: PQRSD-S22-00017

Señora  
MARÍA ANDREA HERNÁNDEZ MORA  
[yamyh\\_18@hotmail.com](mailto:yamyh_18@hotmail.com)  
Calle 39 a sur 73 d 30  
Ciudad

**Asunto: Respuesta a Petición SDQS 4206262021/PQRSD-E21-02546**

Respetada Señora Maria Andrea,

Reciba un cordial saludo por parte de la Empresa Metro de Bogotá S.A. (EMB). Para la Empresa es importante indicar que uno de los compromisos de la EMB es atender las preocupaciones de la comunidad vinculada con el Proyecto de la Primera Línea de Metro de Bogotá Tramo 1 -PLMB.

Con referencia a su petición y considerando los hechos descritos a continuación, la Empresa Metro de Bogotá S.A., se permite dar respuesta en los siguientes términos:

#### Petición.

*"Se evidencia como tocaron la columna y dejaron la bajante al descubierto donde los pícaros y incluso los mismos operarios pueden romper el tubo eso por lo menos debe quedar con cemento así este predio lo tumben en marzo del 2022 aún nosotras habitamos el inmueble merecemos respeto y garantías mi nombre es María Andrea Hernández Mora celular 3142752595 y la dirección de mi predio es calle 39 a sur 73 d 30 "*

#### Respuesta.

En primer lugar, lamentamos si de alguna manera se ha visto importunado con el proceso de desarrollo de la Primera Línea del Metro de Bogotá.

En atención a su solicitud, se relaciona las acciones sociales realizadas por la Empresa Metro a través del contratista de obra y la interventoría (Consortio Infraestructura Metro – Contrato 231 de 2021), en el marco de las obligaciones contractuales y del proceso social.

- El día 28 de diciembre de 2021 se recepciona PQRSD N° 40 (adjunta) a nombre de la Sra. María Andrea Hernández quien se comunica a través de la línea de atención (WhatsApp) mencionando lo siguiente:

*"Se evidencia como tocaron la columna y dejaron la bajante al descubierto donde los pícaros y incluso los mismos operarios pueden romper el tubo eso por lo menos debe quedar con*

*cemento así este predio lo tumben en marzo del 2022 aún nosotras habitamos el inmueble merecemos respeto y garantías mi nombre es María Andrea Hernández Mora celular 3142752595 y la dirección de mi predio es calle 39 a sur 73 d 30 dejó en conocimiento mi queja hoy 28 de diciembre siendo las 11 y 48 de la mañana"*

En atención a la PQRSD en mención, el área técnica realizó inspección en la zona exterior (culata del inmueble) del predio donde se encuentra el tubo en mención, el cual es visible dada la demolición del predio contiguo puesto que al momento de la construcción de la vivienda de la peticionaria (fundición de las columnas) no se completó el relleno dejando la bajante expuesta; razón por la cual esta actividad corresponde al propietario del predio objeto de la presente PQRSD y no al Contrato 231 de 2021.

De acuerdo a lo expuesto, el contratista visita el predio este mismo día en dos (2) oportunidades con el fin de atender y dar respuesta a la PQRSD, la primera visita a las 7:30 a.m. y la segunda a las 5:00 p.m. pero no se encontró a la ciudadana, por lo cual, se establece comunicación a través de la línea de atención donde la Sra. María Andrea manifiesta que puede atender la visita después del 5 de enero de 2022.

Estaremos siempre atentos a atender cualquier requerimiento o información adicional que requiera y, en ese sentido, para cualquier aclaración u otra inquietud, la invitamos a utilizar los canales de diálogo e información, dispuestos por el Consorcio Infraestructura Metro y el Consorcio Demoliciones, en virtud de los contratos 231 y 234 de 2021, respectivamente, como desarrollo del ejercicio de control social, que hace parte de los mecanismos de participación y gestión, los cuales son atendidos a través de los canales de atención mediante línea telefónica celular 3176419984 y correo electrónico [social231infraestructurametro@gmail.com](mailto:social231infraestructurametro@gmail.com), quienes estarán dispuestos a atender y resolver sus inquietudes al respecto, además de hacer el respectivo seguimiento a su caso.

Finalmente, la EMB agradece su participación y la invitamos a que siga siendo parte del Proyecto de la Primera Línea del Metro de Bogotá.



Atentamente,

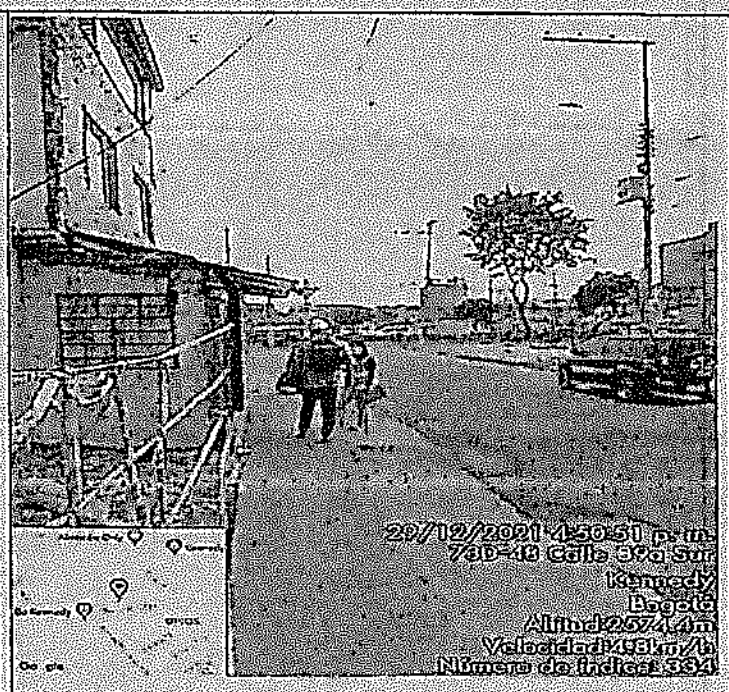
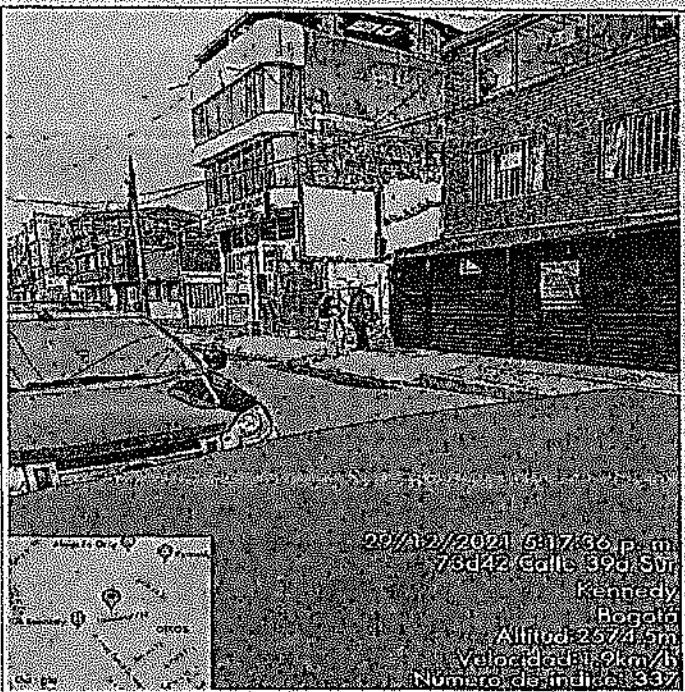
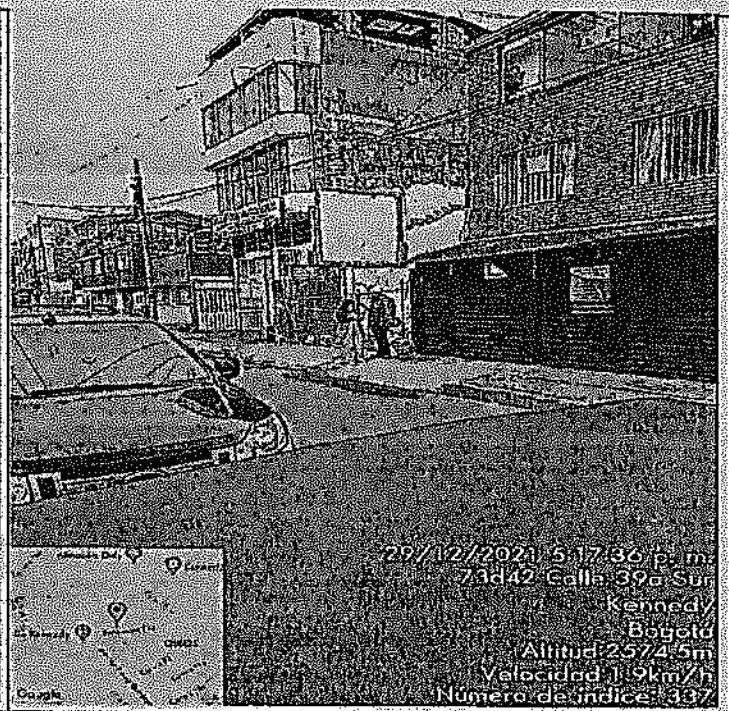
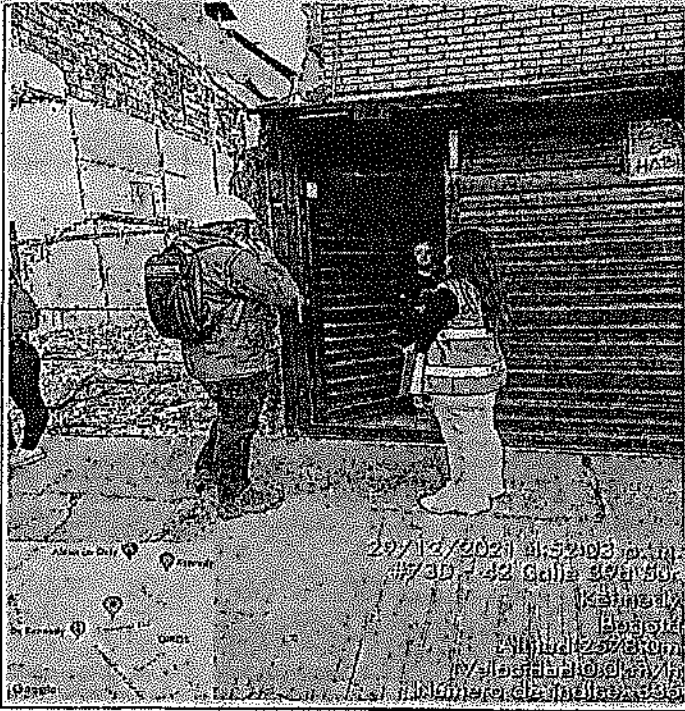


**JOSÉ ANDRÉS RÍOS VEGA**  
Subgerente de Gestión Predial

ANEXO: LO ENUNCIADO EN CUATRO (4) FOLIOS

Proyectó y revisó: SILVIA FORERO B. - PROFESIONAL SGP

	<b>PROCESO: GESTIÓN SOCIAL</b>		
	<b>FORMATO PARA REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>		
	<b>CÓDIGO: 65-FR-040</b>	<b>VERSIÓN: 01</b>	
<b>Fecha:</b>	<b>29-dic-21</b>		
<b>Frontal de obra:</b>	<b>ESTACION 5</b>		
<b>Responsable:</b>	<b>YENY GONZALEZ</b>		
<b>LOCALIDAD: KENNEDY</b>	<b>BARRIO: KENNEDY CENTRAL</b>	<b>DIRECCIÓN: CALLE 39A SUR No 73D-30</b>	
<b>TEMA: ATENCIÓN PQRSO N° 40</b>			





PROCESO: GESTIÓN SOCIAL

FORMATO PARA REGISTRO FOTOGRÁFICO



CÓDIGO: GS-FR-040

VERSIÓN: 01

Fecha

29-dic-21

Intercambiador

ESTACION 5

Responsable

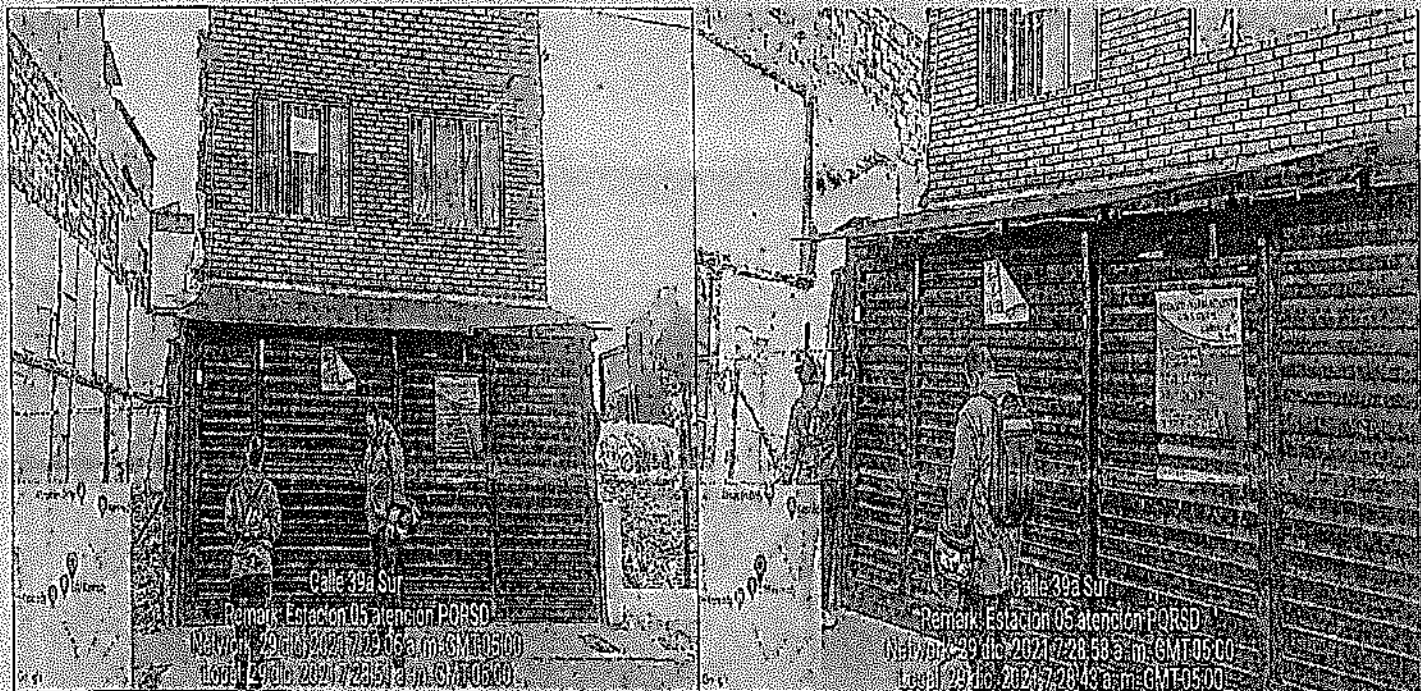
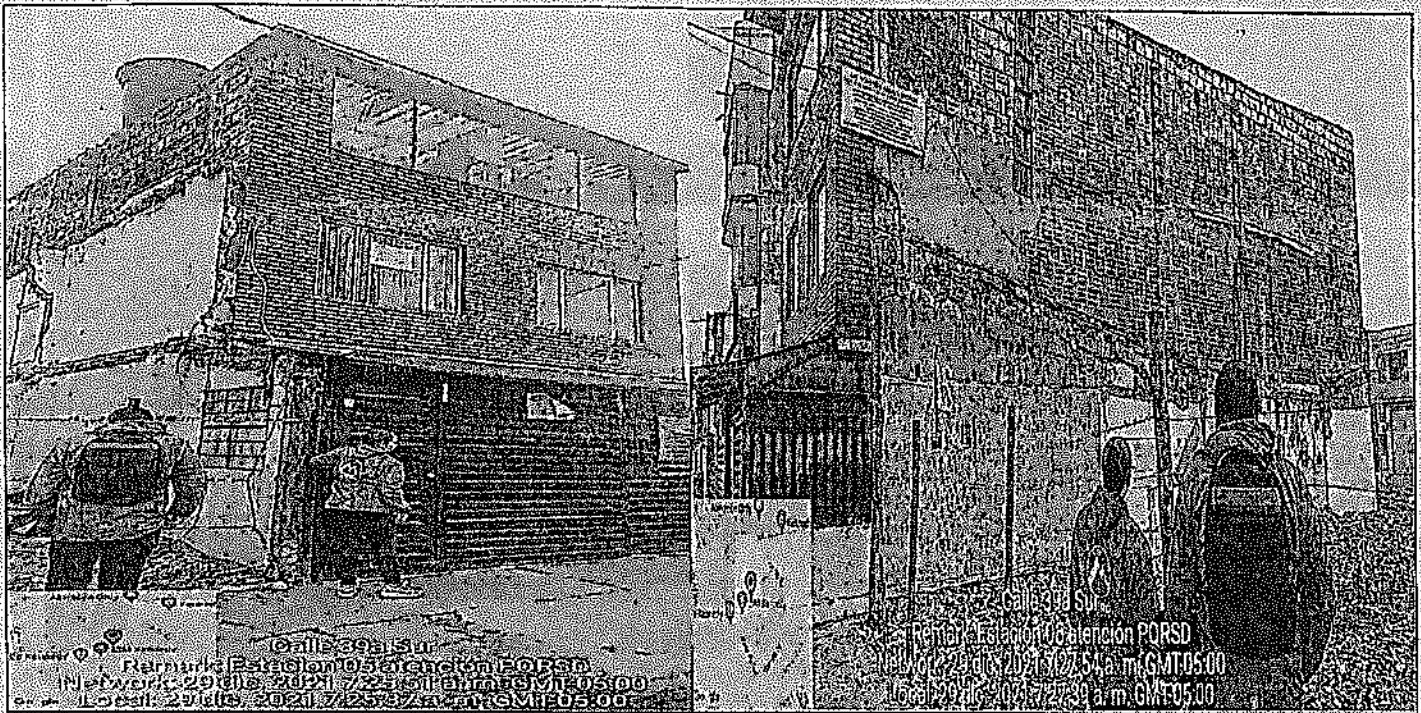
YENY GONZALEZ

LOCALIDAD: KENNEDY

BARRIO: KENNEDY CENTRAL


DIRECCIÓN: CALLE 39A SUR No 73D-30

TEMA: ATENCIÓN PQRSO N° 40



PARSO N° 40

		PROCESO: GESTIÓN SOCIAL					
		FORMATO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO					
		CÓDIGO: GS-FR-007		VERSIÓN: 01			
GO 231-2021							
RT	CHP	MATRICULA	FECHA	29-12-21			
DIRECCIÓN	Calle 39 A Sur # 730-30 (E5)			TELÉFONO	3142752595		
NOMBRE QUIEN ATIENDE LA VISITA	María Andrea Hernández			IDENTIFICACIÓN	52287913		
RELACIÓN CON EL INMUEBLE							
Propietario <input type="checkbox"/>	Posedor no inscrito <input type="checkbox"/>	Posedor <input type="checkbox"/>	Arrendatario <input type="checkbox"/>	Usufructuario <input type="checkbox"/>	Subarrendatario <input type="checkbox"/>	Tenador <input type="checkbox"/>	Subarrendador <input type="checkbox"/>
Otro (Cuál) <input type="checkbox"/>	N/A			N/A			
TIPO DE UNIDAD							
Unidad Social Económica <input type="checkbox"/>	Unidad Social Socioeconómica <input type="checkbox"/>	Unidad Social Hogar <input type="checkbox"/>	Unidad Social Económica Rentista <input type="checkbox"/>	N/A			
SANEAMIENTO (Ene al 31, 31, 31, 31, 31, 31)							
Acueducto <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Energía <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Gas <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Administración PH <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Impuesto Predial <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Impuesto Valorización <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No		
Hipoteca <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Entidad bancaria u otro <input type="checkbox"/>	N/A			Otro cuál? <input type="checkbox"/>	N/A	
GRAVAMENES Y LIMITACIONES (Verificar contra C.T.L.)							
Patrimonio de familia <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Usufructo <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Sucesión <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Posedor no inscrito <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Embargo <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No			
Divorcio <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Proceso de Responsabilidad Penal <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Servidumbre <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	Otro cuál? <input type="checkbox"/>	N/A			
Regular el acompañamiento para el saneamiento, las limitaciones y/o gravámenes (si hay saneamiento pendiente, diligencie el formato Acta de compromiso de entrega del predio y/o saneamiento).							
N/A							
FECHA VISITA:	MOTIVO DE LA ATENCIÓN			ACUERDOS Y/O COMPROMISOS			
	La Sra. María Andrea Hernández se comunica a través de la línea de atención (WSP) informando lo siguiente:			El día 29 de diciembre de 2021 el área técnica realiza inspección en la zona exterior (Culata del inmueble) del predio donde se encuentra el tubo, el cual es visible dada la demolición del predio contiguo puesto que al momento de la construcción de la vivienda (construcción de las columnas) no se completó el relleno dejando la bajante			
	"Se evidencia como tocaron la columna y dejaron la bajante al descubierto donde los picaros y incluso los mismos operarios pueden romper el tubo eso por lo menos debe quedar con cemento así este predio lo también en marzo del 2022 aún nosotros habitemos el inmueble merecemos						
Nombre Profesional EMB	Yeny González Martínez			Nombre Ciudadano	María Andrea Hernández		
Número de Documento	39678383			Número de Documento	52287913		
Firma Profesional				Firma Ciudadano			

FECHA VISITA:	MOTIVO DE LA VISITA	ACUERDOS Y/O COMPROMISOS
	<p>respeto y guardadas mi nombre es  Mara Andrea Hernandez Mora  celular = 314-275-25-95 y la  direccion de mi predio es Calle  39 A Sur # 730-30 deo en conocimiento  mi obra hoy 28 de diciembre sime  los 11 y 48 de la mañana!!</p>	<p>expuesta; Razon por la cual  No es atribuible la solicitud  al contrato 231 de 2021. Se  visita el predio en dos  ocasiones con el fin de dar  respuesta a la PARSD la  primera visita a los 7:30a.m  y la segunda a las 5:00p.m  pero la Sra Hernandez no se  encontro en el predio, por  lo cual se establece comunicacion  a traves de la linea de  creacion donde la Sra. Maria  Hernandez manifiesta que  puede atender la visita  despues del 5 de enero de  2022.</p>
<b>Nombre Profesional</b> <b>EMB</b>	<b>Yany González Martínez</b>	<b>Nombre Ciudadano</b> <b>Mara Andrea Hernandez</b>
<b>Número de Documento</b>	<b>39678383</b>	<b>Número de Documento</b> <b>62287913</b>
<b>Firma Profesional</b>		<b>Firma</b>

472	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Refutado <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> Diverción Errada <input type="checkbox"/> No Resolva	<input type="checkbox"/> No Estado Número <input type="checkbox"/> No Responde <input type="checkbox"/> No Contestado <input type="checkbox"/> Falta de <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
Fecha 1:	18/01/2022	Fecha 2:	18/01/2022
Nombre del distribuidor:		Nombre del distribuidor:	Eduardo Pardo
Centro de Distribución:	SUR	Centro de Distribución:	ARR SUR
Observaciones:	Espuma Bodega 2 Pisos Cerámica	Observaciones:	Portones Gris ploteados