



METRO DE BOGOTÁ S.A.
FECHA: 2022-03-17 09:40:15
SDQS
FOLIOS: 3



Bogotá D.C., 17 de marzo de 2022

Señora:
LEONOR GARCÍA
Calle 72 A No. 20-45
garcialeonor@gmail.com
Ciudad

Asunto: Respuesta a su Petición r
Destino: Leonor Garcia
Anexos: N/A
Dep: Gerencia de Comunicaciones
RAD: PQRSD-S22-00375

Asunto: Respuesta a su Petición rad. SDQS 816092022

Respetada señora Leonor,

Reciba un cordial saludo por parte de la Empresa Metro de Bogotá S.A. (EMB). Para la Empresa es importante indicar que uno de los compromisos de la EMB es atender las inquietudes de la comunidad vinculada con el Proyecto de la Primera Línea de Metro de Bogotá Tramo 1 -PLMB.

Con referencia a su petición y considerando los hechos descritos a continuación, la Empresa Metro de Bogotá S.A., se permite dar respuesta en los siguientes términos:

Petición.

"... 1 ¿Qué seguridad nos van a prestar a las viviendas directamente afectadas?..."

2 ¿Cuál control ambiental pueden brindarnos para solucionar el foco de infección de la Calle 72A N° 20-45 con Caracas? los zorreros cogieron el predio de basurero..."

Respuesta.

En primer lugar, agradecemos su disposición y colaboración en el proceso de adquisición predial que se está adelantando en el marco de la implementación de un proyecto tan importante y vital para la ciudad.

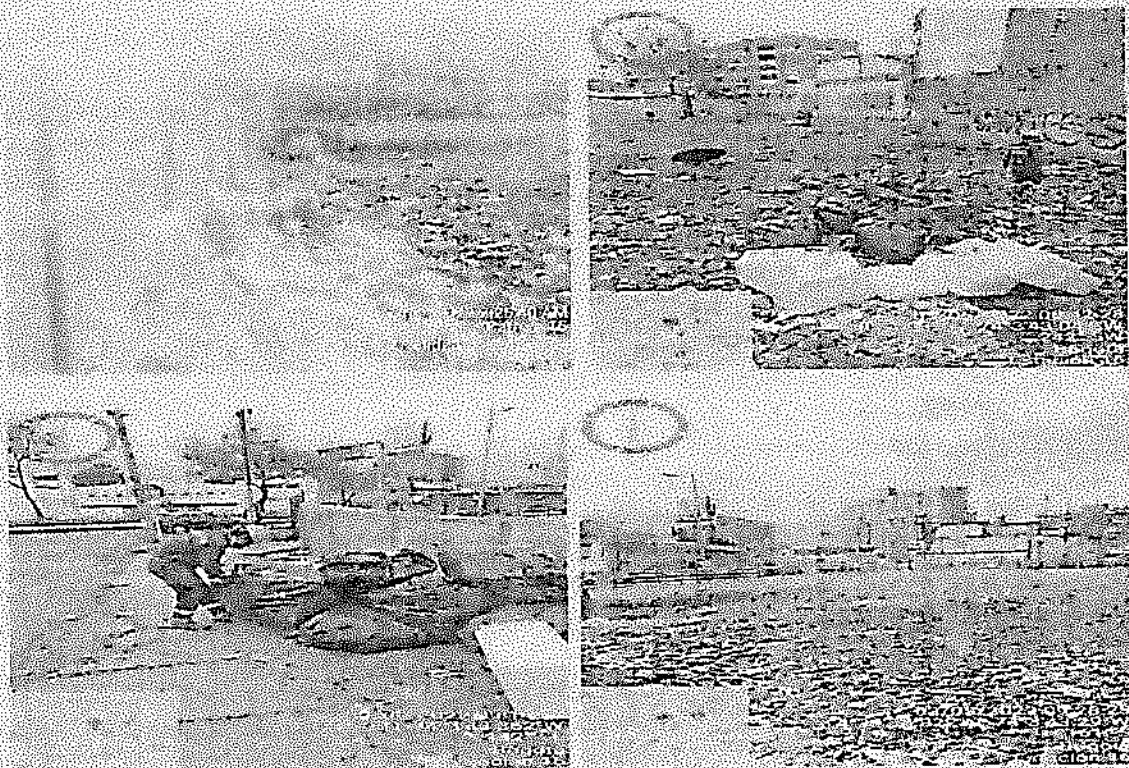
En relación con la petición contenida en el numeral 1, es importante mencionar que el Consorcio Infraestructura realiza rondas a través de su vigilancia a los predios que están siendo intervenidos. Así mismo, se informa que el Consorcio y la EMB han venido realizando la articulación



interinstitucional con la Alcaldía Local y la Policía Metropolitana con el fin de solicitar acciones de seguridad desde estas entidades y poder brindarle a la comunidad una mayor tranquilidad.

Adicionalmente, para complementar las acciones, la EMB conformó una brigada conformada por tres profesionales, quienes realizan recorridos diarios por la primera línea del metro PLMB para informar, gestionar y articular las novedades que se presenten en las zonas de influencia.

En cuanto a la petición contenida en el numeral 2, es oportuno señalar que, la dirección en mención ha sido un punto algado para el arrojado clandestino de residuos. En atención a su solicitud, nos permitimos informar que se han realizado diferentes jornadas de recolección y limpieza de residuos en el predio, mediante el Contrato 231 de 2021. La última limpieza se realizó el 05 de marzo de 2022, por parte del Consorcio Infraestructura Metro. Se presenta el registro fotográfico del antes y después de la jornada realizada.



Fuente: Consorcio Infraestructura Metro

Finalmente, le invitamos a utilizar nuestros canales oficiales de comunicación de la Empresa, puede contactarse al teléfono fijo 555 33 33, escribir directamente al correo electrónico radicacion@metrodebogota.gov.co o puede acercarse a las oficinas de la empresa ubicada en la KR 9 No. 76-49, Edificio Nogal TC. Piso 3 y 4, en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 p.m., en



caso de requerir aclaración de la información o sostener una reunión con los profesionales quienes con gusto estarán dispuestos a atenderla.

Cordialmente,

Mónica F. Olarte G

MÓNICA FRANCISCA OLARTE GAMARRA
Subgerente de Gestión Predial

Elabora: Ana Sofía Cortés – Gestión Social en la Supervisión SGP
Revisa: Piedad Ferrón Benito – Profesional SGP
Marta Alejandra Paez – Gestión Ambiental y SST en la Supervisión SGP
Controla: Yady Julián Camargo López



4-72 Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/> 01	<input type="checkbox"/> 02	Desconocido	<input type="checkbox"/> 01	<input type="checkbox"/> 02	No Existe Número
<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 04	Rechusada	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 04	No Reclamado
<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 06	Cerrada	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 06	No Completado
<input type="checkbox"/> 07	<input type="checkbox"/> 08	Expirada	<input type="checkbox"/> 07	<input type="checkbox"/> 08	Apartado Cautamente
<input type="checkbox"/> 09	<input type="checkbox"/> 10	Fuerza Mayor			

Fecha 1: DIA MES AÑO	Fecha 2: DIA MES AÑO
Nombre del cliente Milton García M.	Nombre del destinatario G. Milton García M.
C.C. (Código de Cliente) 22150	Código de destino 22150
Observaciones por no planear	Observaciones por no planear

