
	PROCESO: ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	FORMATO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA		
	CÓDIGO: AC-FR-008	VERSIÓN: 01	

### Notificación de respuesta

Ante la imposibilidad de notificar la respuesta con radicado No. PQRSD-E24-00412 / SDQS 2166142024, a nombre de **JUAN GARIBELLO**, la empresa Metro de Bogotá procede a fijar la respuesta con radicado de salida No. PQRSD-S24-00386 en la página web y en la cartelera física de la entidad por el término de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha.

Nombre peticionario	No. de radicado de salida de la respuesta	Fecha de fijación de la respuesta	Fecha de desfijación de la respuesta
JUAN GARIBELLO	PQRSD-S24-00386	30/04/2024	7/05/2024

**ADRIANA PADILLA LEAL**  
Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura  
Empresa Metro de Bogotá

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*



Asunto: Respuesta a su petición P  
Destino: Juan Garibello  
Anexos: 1 Link en correo  
Dep: Gerencia de Comunicaciones  
RAD: PQRSD-S24-00386

Bogotá D.C., 26 de abril de 2024

Señor  
**JUAN GARIBELLO**  
Ciudad

**Asunto: Respuesta a su petición PQRSD-E24-00412 / SDQS 2166142024**

Respetado señor Garibello,

Para la Empresa Metro de Bogotá S.A. (EMB) es una prioridad atender todas las inquietudes de la comunidad relacionadas con el desarrollo del proyecto metro ferroviario más grande del país. Con referencia a su solicitud y con base en la información recibida por la Subgerencia de Construcción e Infraestructura, me permito dar respuesta a su solicitud, en los siguientes términos:

- **Publicación Metro de Bogotá**

***Los comités de participación zonal son el lugar donde la comunidad que vive cerca de la Primera Línea del Metro de Bogotá #PLMB puede enterarse de todo lo que está pasando en el proyecto.***

- **Pregunta ciudadana**

***Como habitante del sector Calle 26 hacia el oriente, cómo puedo enterarme de la super-estación de la Av. Caracas con calle 26.***

**Respuesta:** El proyecto de la Primera Línea Metro de Bogotá (PLMB) plantea 16 estaciones de Metro en su recorrido de 24 km desde el Patio Taller, el cual está ubicado en la Localidad Bosa, donde se inicia el recorrido, continuando por la Av. Villavicencio, Av. 1 de Mayo, y la Av. Caracas hasta llegar a la Estación Metro 16 al norte de la Calle 72, finalizando en la Calle 80 (cola de maniobras).

En el sector de consulta, se encuentra ubicada la Estación Metro 13 (Calle 26), tal como podrá observar en el plano presentado en el siguiente enlace: "Tramos del PLMB": <https://www.metrodebogota.gov.co/?q=noticias/sabias-la-construccion-la-primera-linea-del-metro-bogota-se-divide-6-tramos>

Ahora bien, respecto al detalle técnico de la Estación Metro 13, ubicada en la Calle 26 con Av. Caracas, a continuación se presentan las características más relevantes:

- La Estación Metro 13 es una estación tipo descentralizada, con dos edificios de acceso en ambos costados.
- Edificio Ascendente (costado oriental): edificio de 3 niveles.
- Edificio Descendente (costado occidental): edificio de 4 niveles y un nivel de sótano.
- Ambos edificios plantean paso urbano que dará la mejor conectividad desde el espacio público.
- Para los usuarios del sistema, se plantean áreas públicas: se prevé acceso universal desde el espacio público hacia el interior de la estación; se dispondrán baños públicos, locales comerciales, áreas culturales, y área de BiblioMetro. También, se dispondrá de 612 cupos de bici parqueaderos en el sótano del edificio de acceso occidente.
- En esta Estación se dispondrá el Centro de Control Operacional (CCO) para toda la operación del sistema de Metro, en el que se centralizarán las funciones de supervisión y control de las operaciones de los trenes y sus componentes.

Con el fin de brindarle información más detallada, en la carpeta *Anexo* encontrará en archivo PDF, el plano *L1T1-0000-313-CON-ED-ARQ-PL-0001\_VEE* correspondiente al diseño arquitectónico de la Estación Metro 13, precisando que dichos diseños cuentan con un avance del 90 %, y se encuentran sujetos a revisión por parte de la Interventoría.

Finalmente, es importante resaltar que la Estación Metro 13 del proyecto PLMB, está ubicada en un sector estratégico de la ciudad, por lo cual, se efectuaron armonizaciones con proyectos planteados por otras entidades, con el fin de brindar mejores servicios para el sistema de transporte masivo público de la ciudad, tales como:

- Plan Parcial de Renovación Urbana – Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano Bogotá (RENOBO)
- Regiotram Occidente - Empresa Férrea Regional S.A.S.
- Plataforma Peatonal Calle 26 – Instituto de Desarrollo Urbano (IDU)
- Estación de Cable Centro Histórico - Instituto de Desarrollo Urbano (IDU)

Cualquier duda o inquietud adicional estamos prestos a atenderlo.

Cordialmente,

**ADRIANA PADILLA LEAL**  
**Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura**  
**Empresa Metro de Bogotá**

Proyectó: Ying Fang Chen – Profesional Subgerencia de Construcción e Infraestructura  
Revisó: José Ricardo Villadiego Bockelmann – Subgerente de Construcción e Infraestructura <sup>JRV</sup>