



**ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023  
(Corte 31-oct-2023)**

<b>Normatividad</b>	CONPES 3654 de 2010
	Ley 1474 de 2011
	Acuerdo 380 de 2009
	Protocolo de Rendición de Cuentas Secretaría General y Veeduría Distrital
<b>Equipo responsable</b>	Alta Dirección de la EMB y equipos de trabajo de:
	Oficina Asesora de Planeación
	Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro
	Subgerencia de Gestión Social Ambiental y de SST
<b>Recursos e Infraestructura Institucional</b>	Recursos Humanos, Tecnológicos y presupuestales para la logística de la Audiencia Pública y los Diálogos Ciudadanos y demás espacios de participación (espacios, tecnología, material)

**CRONOGRAMA**

PROTOCOLO RC SEC-GENERAL	LINEAMIENTOS VEEDURIA DISTRITAL	CRITERIO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	AYUDAS
<b>FASE I</b>	<b>ALISTAMIENTO</b>	Mecanismos de participación ciudadana y publicación de información de RC	Planificar la realización y/o participación de la audiencia pública de la rendición de cuentas.	OAP	12/10/2023 a 30/10/2023	Protocolo de Rendición de Cuentas Secretaría General y Veeduría Distrital
		Identificación, sistematización y recopilación de información	Identificar a los grupos de interés con los que se tiene recurrente interacción	SSA	3/11/2023 a 20/11/2023	Caracterización Grupos de Valor e Interés EMB
			Realizar segmentación de los grupos de valor e identificación de la información relevante	OAP	20/11/2023 a 24/11/2023	Caracterización Grupos de Valor e Interés EMB
		Logística del evento	Coordinar la logística para la audiencia pública	GCC-SSA-OAP	3/11/2023 a 29/11/2023	Procedimiento para la rendición de cuentas
			Delegación de voceros para la rendición de cuentas	GCC-SSA-OAP	9/11/2023 a 25/11/2023	Procedimiento para la rendición de cuentas
		Definir temas para el Dialogo ciudadano- Audiencia Publica de Rendición de Cuentas	Ajustes a la presentación de rendición de cuentas para el Gerente General	GCC	14/11/2023 a 25/11/2023	Información reportada por las áreas de acuerdo a los temas mas relevantes seleccionados por los grupos de valor e interés.
<b>FASE II IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LOS GRUPOS DE VALOR</b>	<b>PROTOCOLO</b>	Diagnóstico y caracterización de necesidades de información	Implementar encuesta a los grupos de valor e interés sobre los temas de interés para Audiencia Publica y Dialogo ciudadano.	OAP-GCC	03/11/2023 a 20/11/2023	Información procesos estratégicos, misionales y de apoyo de la entidad, botón de transparencia.
			Sistematizar resultados de la encuesta	OAP	22/11/2023 a 24/11/2023	Consultas a grupos de valor a través de la estrategia Gobierno Abierto- uso de redes sociales y aplicación de formularios virtuales o físicos- Uso de información del sistema de PQRSO Bogotá te escucha
	<b>CAPACITACIÓN</b>	Jornadas de formación sobre participación ciudadana y RC a colaboradores y ciudadanos	Socialización del procedimiento rendición de cuentas CC-PR-004, a través de los mecanismo de comunicación interno existentes.	OAP-GCC	1/09/2023 a 15/09/2023	Información publicada en el Sistema Integrado de Gestión de la EMB
<b>FASE III PLANIFICACIÓN DE LOS ESPACIOS, CANALES Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<b>PROTOCOLO</b>	Mecanismos de participación ciudadana y publicación de información de RC	Construir la pieza gráfica de invitación Dialogo Ciudadano - Audiencia Publica Rendición de Cuentas	GCC	14/11/2023 a 20/11/2023	Lineamientos OG y temas de interés.
			Divulgación de la invitación Dialogo Ciudadano - Audiencia Publica Rendición de Cuentas	GCC-SSA	24/11/2023 a 29/11/2023	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana
	<b>PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN</b>	Elaborar, actualizar y publicar el informe anual de Rendición de cuentas	OAP-GCC	26/10/2023	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana-publicación informes de RC publicados en la página Web de la entidad	
<b>FASE IV. ACTIVACIÓN DE LOS ESPACIOS, CANALES Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA PROMOVER EL CONTROL SOCIAL EN LA GESTIÓN DE LAS ENTIDADES (ACTIVACIÓN CIUDADANA)</b>	<b>PROTOCOLO</b>	Medios virtuales o presenciales de interacción entre la administración y los ciudadanos	Ejecución Dialogo ciudadano -Rendición de Cuentas EMB vigencia 2023.	GCC-SSA-OAP	29/11/2023	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana
<b>FASE V. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DEL PROCESO DE RC</b>	<b>PROTOCOLO</b>	<b>Seguimiento a la Rendición de Cuentas y respuestas a compromisos con la ciudadanía</b>	Realizar encuesta de percepción rendición de cuentas	OAP-GCC-SSA	29/11/2023 a 1/12/2023	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana-publicación informes de RC publicados en la página Web de la entidad
			Informe y publicación de resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas	OAP-GCC	04/12/2023 a 06/12/2023	Metodología RC Veeduría Distrital-protocolo RC Sec. General-espacios de participación ciudadana-publicación informes de RC publicados en la página Web de la entidad
			Revisar los compromisos establecidos en anteriores rendiciones de cuentas	OAP	04/12/2023 a 26/12/2023	Plataforma Colibri Veeduría Distrital entre otros documentos de trabajo.
			Hacer seguimiento a los compromisos que quedaron de la rendición de cuentas vigencia 2022	OAP-GCC-SSA	30/11/2023 a 26/12/2023	Plataforma Colibri Veeduría Distrital entre otros documentos de trabajo.
			Realizar y publicar evaluación interna y externa del proceso de rendición de cuentas a fin de hacer seguimiento e identificar procesos de mejora	OAP-GCC-SSA	04/12/2023 a 06/12/2023	Procedimiento para la rendición de cuentas
	<b>SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DEL PROCESO DE RC</b>		Se realizará el seguimiento a los compromisos, preguntas sin contestar en la audiencia pública y la plataforma COLIBRÍ	OAP-GCC-SSA	30/1/2024	Plataforma Colibri Veeduría Distrital



**ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023  
(Corte 31-oct-2023)**

<b>Normatividad</b>	CONPES 3654 de 2010
	Ley 1474 de 2011
	Acuerdo 380 de 2009
	Protocolo de Rendición de Cuentas Secretaría General y Veeduría Distrital
<b>Equipo responsable</b>	Alta Dirección de la EMB y equipos de trabajo de:
	Oficina Asesora de Planeación
	Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura Metro
	Subgerencia de Gestión Social Ambiental y de SST
<b>Recursos e Infraestructura Institucional</b>	Recursos Humanos, Tecnológicos y presupuestales para la logística de la Audiencia Pública y los Diálogos Ciudadanos y demás espacios de participación (espacios, tecnología, material)
<b>Diagnóstico y caracterización de necesidades de información.</b>	Las necesidades de información de la ciudadanía se definen y/o caracterizan teniendo en cuenta la misionalidad de la entidad y los principales temas de impacto de los diferentes grupos de valor e interés. Es así como tales temas, serán tenidos en cuenta en los ejercicios de rendición de cuentas. Se realizarán consultas a grupos de valor a través del uso de redes sociales y aplicación de formularios virtuales entre otros instrumentos. Además se consultará la normatividad vigente para definir los temas mínimos de información.
<b>Divulgación de información para la rendición de cuentas.</b>	En la etapa de Publicación de la información, la EMB publicará el informe de Rendición de Cuentas y sus anexos, en la página web de la entidad, mínimo 10 días antes de la Audiencia Pública del Sector Movilidad.
<b>Mecanismos de consulta de grupos de interés de los temas para la rendición de cuentas.</b>	Se realizarán consultas a grupos de valor a través de la estrategia Gobierno Abierto- uso de redes sociales y aplicación de formularios virtuales o físicos- Uso de información del sistema de PQRSD Bogotá te escucha.
<b>Medios para la divulgación de información o estrategia de comunicaciones.</b>	Los medios definidos por la EMB para la divulgación de la información son redes sociales, páginas web e intranet.
<b>Diferentes espacios de diálogo.</b>	La rendición de cuentas de la EMB, participa de los diferentes espacios de diálogo a nivel Sectorial, Local y de Entidad de acuerdo a las necesidades que se presenten para interactuar con los grupos de valor e interés.
<b>Evaluación y seguimiento de la estrategia.</b>	Se realizará el seguimiento a los compromisos, preguntas sin contestar en la audiencia y el cumplimiento de esta estrategia, de igual forma en la plataforma Colibrí.
<b>Fecha de elaboración :</b>	12/10/2023
<b>Elaborado por:</b>	Karen Alicia Nivia Profesional Oficina Asesora de Planeación
<b>Aprobado por:</b>	Manuel Julián Arias Jefe Oficina Asesora de Planeación ( E )