

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD





## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CONTROL DE CAMBIOS			
Fecha	Versión	Descripción del cambio	
18/04/2018	01	Creación del documento.	
7/11/2018	02	Actualización del documento. Se eliminaron algunas definiciones que no resultaban pertinentes mantener. Se incluyeron los anexos sugeridos en el Manual de Implementación de un Programa de Gestión Documental - PGD del Archivo General de la Nación. Se incluyó la armonización del PGD con el Sistema Interno de Gestión (SIG) de la Entidad y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).	
Ver firma digital de aprobación del documento	03	La estructura del documento y los nombres de las dependencias se mantienen por tratarse de un instrumento archivístico aprobado por el Archivo de Bogotá. Se actualiza por cambio de marca EMB y plantilla.	

Elaboró	Revisó	Aprobó	Aprobó SIG
	Limals		
Fabricio Menjura	Gabriel Mauricio	Nulbis Estela Camargo	Claudia Marcela
Morales	Durán Bahamón	Curiel	Galvis Russi
Contratista	Profesional	Gerente Administrativa	Representante de la
Gerencia	Gerencia Administrativa	y de Abastecimiento	Alta Dirección SIG
Administrativa y de	y de Abastecimiento		
Abastecimiento			

DR Daniela Rozo Rodríguez – Oficina Asesora de Planeación

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 1 de 62

## PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD





## **CONTENIDO**

CÓDIGO: GD-DR-001

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	ALCANCE	
3.	A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO	4
4.	REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PGD	4
4.1	NORMATIVOS	5
4.2	ADMINISTRATIVOS	5
4.3	ECONÓMICOS	6
4.4	TECNOLÓGICOS	6
4.5	GESTIÓN DEL CAMBIO	7
5.	LINEAMIENTOS PARA LOS PROCESOS DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL	8
5.1	PLANEACIÓN	9
5.2	PRODUCCIÓN DOCUMENTAL	11
5.3	GESTIÓN Y TRÁMITE	13
5.4	ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL	15
5.5	TRANSFERENCIA DOCUMENTAL	16
5.6	DISPOSICIÓN DE DOCUMENTO	18
5.7	PRESERVACIÓN A LARGO PLAZO	19
5.8	VALORACIÓN DOCUMENTAL	21
6.	FASES DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	
7.	PROGRAMAS ESPECÍFICOS	24
7.1	PROGRAMA DE FORMAS Y FORMULARIOS ELECTRÓNICOS	24
7.2	PROGRAMA DE DOCUMENTOS VITALES O ESENCIALES	27
7.3	PROGRAMA DE GESTIÓN DE ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO	
7.4	PROGRAMA DE ARCHIVOS DESCENTRALIZADOS	37
7.5	PROGRAMA DE REPROGRAFÍA	
7.6	PROGRAMA DOCUMENTOS ESPECIALES	
7.7	PROGRAMA DE AUDITORÍA Y CONTROL	
7.8		
8.	ARMONIZACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA EMB S.A	55
ΔΝΕ	FXOS	57

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

#### PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



#### 1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Metro de Bogotá S.A. (en adelante EMB S.A.) realiza la planeación, estructuración, construcción, operación, explotación y mantenimiento de las líneas de metro que hacen parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, así como la adquisición, operación, explotación, mantenimiento, y administración del material rodante.

También hace parte de la razón de ser de la Entidad liderar, promover, desarrollar y ejecutar proyectos urbanísticos, en especial de renovación urbana, así como la construcción y el mejoramiento del espacio público en las áreas de influencia de las líneas del metro, con criterio de sostenibilidad.

Asimismo, mediante el Acuerdo 06 de 2017 se definió que la Gerencia Administrativa y Financiera tiene, entre otras de sus funciones, administrar el proceso de gestión documental en la empresa y responder por las actividades del ciclo documental. Por lo anterior, la Entidad consciente de la importancia de la información que recibe y produce en el desarrollo de su objeto social, busca garantizar el cumplimiento de la Ley 594 de 2000 (Ley General de Archivos), la Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia), el Decreto Distrital 514 de 2006 (Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivos – SIGA) y demás normas legales conexas, donde se establecen las reglas y principios generales que regulan la función archivística del Estado, la cual está enmarcada en el concepto de archivo total.

Se considera que la información registrada independiente de su soporte debe atender los lineamientos planteados en el Programa de Gestión Documental - PGD, instrumento archivístico que ofrece una orientación en el corto y mediano plazo sobre la implementación y aplicación de la práctica archivística dirigida a los funcionarios y demás partes interesadas de la EMB S.A., para asegurar el ciclo vital de los documentos en sus distintas fases: desde su planeación, producción, gestión y trámite, organización, transferencias, disposición de documentos, preservación a largo plazo y valoración.

Por último, se resalta que la Gerencia Administrativa y Financiera de la EMB S.A. se encuentra concluyendo y armonizando sus demás instrumentos archivísticos y de información como son las Tablas de Retención Documental - TRD, las cuales están en camino de revisión, evaluación y convalidación, para lograr la operatividad del Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivo - SIGA y, de este modo, apoyar el cumplimiento de la misión de la Entidad.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 3 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



#### 2. ALCANCE

El Programa de Gestión Documental (en adelante PGD) de la EMB S.A. se sustenta en los resultados del "Diagnóstico Integral de Archivos y Gestión Documental 2018", actividad que permitió identificar el estado de los procesos y procedimientos archivísticos de la Entidad.

El PGD considera la planeación, producción, trámite, organización, transferencias documentales, consulta, valoración y disposición final de los documentos.

El PDG, como instrumento archivístico y de gestión de la información, se desarrolla y articula en el marco del Sistema Integrado de Gestión de la Entidad. La implementación del PDG está en cabeza de la Gerencia Administrativa y Financiera, quien gestiona el proceso de gestión documental y asegura las actividades propias del ciclo vital del documento. Igualmente, el Comité Institucional de Gestión y Desempeño actúa como instancia asesora en materia de aplicación de la política archivística.

El PDG de la EMB S.A. considera la recepción y producción de la documentación en el ejercicio de sus funciones, independientemente del soporte y medio de registro, la cual se enlistan teniendo en cuenta lo indicado en el Decreto 1080 de 2015, así:

Soportes documentales	Descripción	
Documentos de archivo físicos y electrónicos.	Tablas de Retención Documental – TRD; y	
Documentos de archivo físicos y electroficos.	Cuadros de Clasificación Documental – CCD.	
Archivos institucionales físicos y electrónicos.	Archivo de gestión y central.	
Sistemas de información institucionales.	Software documental y Distrital.	
Sistemas de administración de documentos.	Software documental.	
Sistemas de mensajería electrónica.	Software documental y mensajería.	
Portales e intranet.	Intranet y página web EMB S.A.	
Sistemas de bases de datos.	Página web EMB S.A.	

## 3. A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

El PGD está orientado a todos los funcionarios y contratistas de la EMB S.A. responsables directos de su implementación. De igual manera, el PDG está dirigido a entidades públicas, privadas y mixtas del orden nacional y distrital, así como a entes de control, inspección y vigilancia, proveedores, usuarios y ciudadanía en general.

## 4. REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PGD

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 4 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



#### **4.1 NORMATIVOS**

La EMB S.A. desarrolla el PGD de la Entidad teniendo en cuenta las normas legales que reglamentan la función archivística del Estado colombiano. Por lo anterior, la EMB S.A. cuenta con un <u>normograma</u> publicado en la página web de la Entidad, de acuerdo con la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.

#### **4.2 ADMINISTRATIVOS**

Para el desarrollo e implementación del PGD la EMB S.A. cuenta con el siguiente equipo de trabajo:

## CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO INTERDISCIPLINARIO

Funcionarios	Roles y Responsabilidades	
Gerente	Apoyar y hacer seguimiento a los planes, programas y	
Administrativo y Financiero	proyectos de gestión documental.	
Jefe de la Oficina Asesora Jurídica	Apoyar el proceso de gestión documental en los temas relacionados con la interpretación y alcance de la normativa legal archivística y demás normas conexas.	
Jefe de la Oficina Asesora de Planeación	Apoyar la planeación y seguimiento a los planes, programas e indicadores de los procesos relacionados con la gestión documental de la Entidad.	
Jefe de la Oficina	Responsable de asesorar y evaluar el cumplimiento del	
Asesora de Control Interno	proceso y procedimientos de gestión documental.	
Responsable del Área de IT	Responsable de la implementación del uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, cuya aplicación deberán observarse a la luz de los principios y procesos archivísticos.	
Responsable del Área de Gestión Documental	Responsable del área de archivo y correspondencia, del cumplimiento y ejecución de todos los procesos y procedimientos relacionados con la gestión documental.	

## ACTIVIDADES Y METAS DEL EQUIPO DE TRABAJO INTERDISCIPLINARIO

Actividad	Dependencia	Meta
Planeación y ejecución de la política y gestión documental	Gerencia General Oficina Asesora de Planeación Gerencia Administrativa y Financiera Área de Gestión Documental	Definir y aprobar el presupuesto para la implementación del PDG y el PINAR.
Elaboración y actualización del PGD	Área de Gestión Documental Oficina Asesora de Planeación Área IT	Elaborar, actualizar y aprobar el PGD ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 5 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



Actividad	Dependencia	Meta
	Oficina Asesora de Planeación Área de Gestión Documental Área IT	Revisar y publicar el PGD.
	Área IT Área de Gestión Documental	Garantizar la implementación del modelo de requisitos del Sistema de Gestión Electrónica de Documentos de Archivo – SGEDA.
	Área de Gestión Documental	Implementar el PGD en la Entidad.
Implementación del PGD	Área de Gestión Documental Área de Talento Humano	Capacitar o sensibilizar en temas de gestión documental, conservación y preservación de documentos a funcionarios y contratista de la Entidad.
Seguimiento y control	Oficina Asesora de Planeación Área de Gestión Documental	Efectuar seguimiento a la implementación del PGD, según indicadores definidos.
a la implementación del PGD	Oficina de Control Interno	Verificar el cumplimiento de los procesos y procedimientos de gestión documental por parte de la Entidad.

#### 4.3 ECONÓMICOS

Para la implementación y desarrollo del PGD en la EMB S.A., se cuenta con los recursos económicos respectivos, que permitirán atender las necesidades en materia de archivística, a saber:

- ✓ Para las vigencias fiscales 2018 2019 se ha destinado aproximadamente la suma de \$354.000.000 para la adquisición y desarrollo de software, elaboración de instrumentos archivísticos, consultoría y recurso humano con experiencia en gestión documental y servicios de custodia de la documentación.
- ✓ Para el desarrollo de las actividades descritas en el <u>PINAR</u>, el presupuesto se asignará de acuerdo con las necesidades y requerimientos en materia de gestión documental, estos serán presentados anualmente en los anteproyectos de presupuesto y se podrán consultar dentro del <u>Plan Anual de Adquisiciones</u>.

#### 4.4 TECNOLÓGICOS

La EMB S.A. cuenta con la infraestructura tecnológica para la administración de la documentación garantizando el ciclo vital del documento. A continuación, se hace mención general de los requisitos tecnológicos:

✓ Software de gestión documental para la administración de las comunicaciones oficiales y expedientes híbridos, cumpliendo con las especificaciones señaladas en las normas técnicas y legales.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 6 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ Equipos tecnológicos (hardware) para los procesos de recepción, trámite, consulta, conservación y preservación a largo plazo de la documentación.
- ✓ La EMB S.A. garantizará las herramientas tecnológicas para el control y seguridad de la información.

Implementación Software Documental		
	El software implementado permite asegurar la trazabilidad de los	
Administración documental	documentos teniendo en cuenta su ciclo vital desde que se genera	
	y recibe la documentación hasta su disposición final.	
	El software permite la administración y control de las versiones de	
Gestión del contenido	los documentos. Asimismo, el control de acceso y uso de los	
	documentos de archivo, según el perfil de cada funcionario.	

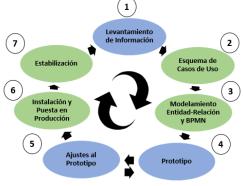
La metodología que utiliza el software documental implementado en la EMB S.A. se derivada del "Manifiesto de Desarrollo Ágil". De acuerdo con el presente proyecto se emplean prácticas de desarrollo y control tomadas de la "Metodología Ágil", tales como:

- ✓ Extreme Programming (XP).
- ✓ SCRUM.
- ✓ Feature Driven Development (FDD).

Este enfoque se encamina fundamentalmente a:

- ✓ Administrar los recursos para producir software de calidad, en forma altamente eficiente.
- ✓ Emplear estrategias orientadas a: i) usar ciclos cortos de trabajo y ii) mantener un control permanente del alcance y desarrollo del proyecto.

El ciclo de desarrollo del software documental se sintetiza en las siguientes fases:



Fuente: Elaboración propia.

#### 4.5 GESTIÓN DEL CAMBIO

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 7 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

VERSIÓN: 03



La EMB S.A. mediante jornadas de capacitación y sensibilización del PGD busca enfatizar el valor que posee la información para la Entidad; asimismo, espera fortalecer los conocimientos y habilidades en la aplicación de los procedimientos archivísticos de funcionarios y contratistas.

La divulgación de actividades propias del proceso de gestión documental se realiza a través del boletín "SOMOS METRO" y demás medios internos, tales como: correo electrónico, fondos de pantalla, carteleras, entre otros.

Las jornadas de capacitación o sensibilización están consideradas en el Plan Institucional de Capacitación y estarán coordinadas por la Gerencia Administrativa y Financiera de la Entidad.

## 5. LINEAMIENTOS PARA LOS PROCESOS DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO: GD-DR-001

En cumplimiento del Decreto 1080 de 2015, artículo 2.8.2.5.9, concordante con el Decreto 2609 de 2012, se enuncian los procesos de gestión documental, así:

- 1. Planeación documental.
- 2. Producción Documental.
- 3. Gestión y trámite documental.
- 4. Organización documental.
- 5. Transferencia documental.
- 6. Disposición de documentos.
- 7. Preservación a largo plazo documental.
- 8. Valoración documental.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 8 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03





Fuente: Elaboración propia. Procesos de la gestión documental indicados en el Decreto 1080 de 2015, art. 2.8.2.5.9

## **5.1 PLANEACIÓN**

#### Objetivo

Desarrollar actividades encaminadas a la generación y valoración de los documentos en la Entidad. Comprende la creación y diseño de formas, formularios y documentos, análisis de procesos y su incorporación en el listado maestro de documentos.

#### Alcance

Aplica para todos los documentos producidos y recibidos por todas las áreas de la EMB S.A.; estableciendo directrices para el diseño, creación, mantenimiento, difusión, administración de documentos; incluye estructura, producción de documentos, recepción de documentos, descripción de metadatos, preservación de los documentos electrónicos y seguridad de la información.

Lineamientos			
Aspecto	Descripción	Documentos referenciados	
Administración Documental	<ul> <li>✓ La gestión documental de la EMB S.A. debe ser acorde con los procesos, procedimientos e instructivos y las disposiciones técnicas y legales vigentes.</li> <li>✓ Las actividades descritas en los planes de acción, PINAR, planes de mejoramiento deben ser conforme</li> </ul>	<ul> <li>✓ GD-DR-002 - Plan Institucional de Archivos – PINAR</li> <li>✓ GD-IN-006 - Instructivo para el diligenciamiento del formato único de inventario documental - FUID.</li> <li>✓ GD-CP-001 - Caracterización Gestión Documental.</li> </ul>	

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 9 de 62

## PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001

VERSIÓN: 03



BOGOTA	0051001 05 511 001	Metro de Bogota S.A
Directrices para la	con la política, proceso procedimientos aprobados procedimientos aprobados procedimientos aprobados procedimientos.  ✓ Los criterios de SGDA establecerán de acuerdo co cronograma de opera establecido, teniendo en cur los lineamientos emitidos por Archivo General de la Nación Archivo de Bogotá.	atender actividades de mensajería.  GD-IN-001 - Instructivo para el diligenciamiento de actas de reunión.  GD-IN-002 - Instructivo para el diligenciamiento de la ficha de valoración documental.  GD-IN-003 - Instructivo para el diligenciamiento de las TRD.  Gd-IN-004 - Instructivo del Cuadro de Caracterización Documental.  GD-IN-005 - Instructivo para el diligenciamiento del cuadro clasificación documental - CCD  GD-PR-01 - Procedimiento para la creación, modificación o retiro de documentos del SIG v. 02.  GD-PR-003 - Procedimiento para la gestión de correspondencia interna y externa.  GD-PR-004 - Procedimiento para la gestión de mensajería.  Tablas de Retención Documental - TRD.  Cuadros de Clasificación Documental - TRD.  Cuadros de Clasificación Documental - CCD.  SI-DR-002 - Política de seguridad y privacidad de la información.  SI-CP-001 - Seguridad de la Información.
creación y diseño de registros y documentos	dependencias de la EMB S.A. de reflejarse a través de los form	l Gestion V1

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 10 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



diseñados y/o aprobad	por	el
Sistema Integral de Gestiór		

#### **Marco Normativo**

- ✓ Ley 594 de 2000, "por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Ley 1437 de 2011, "por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo".
- ✓ Decreto 173 de 2004, "por el cual se establecen normas para la protección de la memoria institucional, el patrimonio bibliográfico, hemerográfico y documental en el Distrito Capital".
- ✓ Decreto 514 de 2006, "por el cual se establece que toda Entidad pública a nivel Distrital debe tener un Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivos (SIGA) como parte del Sistema de Información Administrativa del Sector Público".
- ✓ Decreto 329 de 2013, "por medio del cual se crea el Consejo Distrital de Archivos de Bogotá D.C., se deroga el Decreto Distrital 475 de 2006 y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Decreto 1080 de 2015, Decreto Único del Sector Cultura, Título II, Patrimonio Archivístico.

#### 5.2 PRODUCCIÓN DOCUMENTAL

## Objetivo

Desarrollar la producción de los documentos, su estructura, finalidad y control de versiones, para que cumplan su propósito y se evite la generación indiscriminada de los mismos.

## **Alcance**

Comprende desde la creación y diseño de formatos y documentos.

Lineamientos			
Aspectos	Descripción	<b>Documentos referenciados</b>	
Estructuración de los documentos	<ul> <li>✓ La EMB S.A. genera los documentos definidos y aprobados por el Sistema Integrado de Gestión y las TRD, para normalizar y reducir el número de impresiones y copias de documentos innecesarios.</li> <li>✓ Cuando los formatos establecidos requieren algún tipo de modificación es aprobado por la Oficina Asesora de Planeación Institucional y divulgado por la Gerencia de Comunicaciones y Ciudadanía a través del boletín electrónico interno "SOMOS METRO".</li> </ul>		

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 11 de 62

## PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001

VERSIÓN: 03



	✓ Las comunicaciones oficiales internas y externas deben ser firmadas únicamente por los Directivos y/o profesionales autorizados y responsables de los procesos.	<ul> <li>✓ GD-PR-003 - Procedimiento para la gestión de correspondencia interna y externa.</li> <li>✓ GD-PR-004 - Procedimiento para la Gestión de</li> </ul>
Formas de producción	<ul> <li>✓ Se elaboran los documentos utilizando formatos definidos por el Sistema Integral de Gestión - SIG.</li> <li>✓ Para los documentos en soporte papel se usan papeles y tintas de calidad en función de los tiempos de conservación y disposición final definidos en la Tabla de Retención Documental – TRD.</li> <li>✓ Los documentos en soportes electrónicos se producen únicamente a través de los aplicativos autorizados y se garantiza su almacenamiento en repositorios institucionales locales o en la nube.</li> <li>✓ Los documentos producidos en soportes análogos deben atender los lineamientos técnicos respectivos, según sus características.</li> </ul>	Mensajería.
Áreas competentes para el trámite	✓ Se realiza la recepción de los documentos internos y externos por medio del software documental de radicación y despacho de correspondencia.	

## **Marco Normativos**

- ✓ Ley 527 de 1999, "Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de d datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las Entidades de certificación y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Ley 734 de 2002, "Por la cual se expide el Código Disciplinario Único".
- ✓ Ley 962 de 2005, "Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y Entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos."

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 12 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ Ley 1369 de 2009, "Por medio del cual se establece el régimen de los Servicios Postales y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Directiva Presidencial 04 de 2012, "Eficiencia administrativa y lineamientos de la política cero papel en la administración pública".
- ✓ Decreto 1747 de 2000, "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 527 de 1999, en lo relacionado con las Entidades de certificación, los certificados y las firmas digitales".
- ✓ Decreto 619 de 2007, "Por el cual se establece la Estrategia de Gobierno Electrónico de los organismos y de las Entidades de Bogotá, Distrito Capital y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Decreto 616 de 2011, "Por medio del cual se dictan medidas para promover la implementación, uso y acceso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC en los equipamientos colectivos y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Decreto 2364 de 2012, "Por medio del cual se reglamenta el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones".

## **5.3 GESTIÓN Y TRÁMITE**

## Objetivo

Realizar las actividades necesarias para el registro, vinculación de trámite, trazabilidad, así como la recuperación y acceso de los documentos para consulta.

#### **Alcance**

Identificar las actividades relacionadas con la gestión, distribución, trámite, recuperación, acceso para consulta, control y seguimiento de los asuntos gestionados por la EMB S.A.

para consuma, control y cogaminante de los acaminos gestionados por la zinz en la					
Lineamientos					
Aspecto	Descripción Documentos referenciados				
Registro de documentos y distribución	<ul> <li>✓ Se desarrolla el trámite de registro de documentos radicados a usuarios internos y externos, se debe realizar por medio del software documental, en donde se genera la radicación de los documentos de las dependencias de la Entidad.</li> <li>✓ La distribución física y/o electrónica se debe direccionar a la dependencia competente para su gestión.</li> <li>✓ GD-PR-003 - Procedimiento para la gestión de correspondencia interna y externa.</li> <li>✓ GD-PR-004 - Procedimiento para la gestión de</li> </ul>				
Acceso y consulta	Los documentos que se conservan en las diferentes dependencias de la Entidad deben ser consultados solamente por la oficina productora, la cual es responsable de su				

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 13 de 62

## PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD



CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03

	organización y custodia miantras los
	organización y custodia mientras los
	documentos estén en su etapa
	activa de uso y consulta.
	✓ Los usuarios internos que requieran
	consultar documentos.
	✓ Para la consulta de los documentos
	se debe llevar un control de
	préstamo y consulta a cargo del área
	de Gestión Documental.
	✓ Si un funcionario de la empresa
	requiere retirar un documento del
	archivo central, se hará el préstamo
	de la carpeta completa, dejando
	constancia en la planilla de control
	respectiva, el tipo de carpeta, el
	número de folios de la misma y el
	nombre del funcionario que retiró la
	unidad documental, así como la
	fecha en que se compromete a
	devolverla.
	✓ No se prestarán documentos
	teniendo en cuenta las excepciones
	y limitaciones de acceso a la
	información pública, teniendo en
	cuenta el Índice de Información
	Pública Clasificada y Reservada.
	✓ El Reglamento Interno de Gestión
	Documental y Archivos deben estar
	armonizado con los demás
	procedimientos de la Entidad, toda
	vez que en éste se definen algunos parámetros archivísticos asociados
	a la gestión y trámite de
	documentos.
	✓ Mediante el software documental
	implementado por la EMB S.A., se
Control y	debe realizar el seguimiento y
seguimiento	control de los documentos
	producidos y recibidos por la
	Entidad.
L	

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



#### **Marco Normativos**

- ✓ Ley 527 de 1999, "Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de d datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las Entidades de certificación y se dictan otras disposiciones."
- ✓ Ley 962 de 2005, "Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y Entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos."
- ✓ Directiva Presidencial 04 de 2012, "Eficiencia administrativa y lineamientos de la política cero papel en la administración pública".
- ✓ Decreto 619 de 2007, "Por el cual se establece la Estrategia de Gobierno Electrónico de los organismos y de las Entidades de Bogotá, Distrito Capital y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Decreto 616 de 2011, "Por medio del cual se dictan medidas para promover la implementación, uso y acceso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC en los equipamientos colectivos y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Decreto 2364 de 2012, "Por medio del cual se reglamenta el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Acuerdo 060 de 2001, "por el cual se establecen pautas para la administración de las comunicaciones oficiales en las Entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas".
- ✓ Acuerdo 430 de 2010, "por el cual se promueve la masificación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los Equipamientos Colectivos".
- ✓ Acuerdo 003 de 2015, "por el cual se establecen lineamientos generales para las Entidades del Estado en cuanto a la gestión de documentos electrónicos generados como resultado del uso de medios electrónicos de conformidad con lo establecido en el capítulo IV de la Ley 1437 de 2011, se reglamenta el artículo 21 de la Ley 594 de 2000 y el capítulo IV del Decreto 2609 de 2012".

#### 5.4 ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL

## Objetivo

Realizar actividades para clasificar, ordenar y describir los documentos producidos y recibidos por la Entidad, en las fases de archivo de gestión y archivo central.

#### Alcance

La organización documental comprende la clasificación, ordenación y descripción en las tres (3) fases de archivo.

Lineamientos					
Aspecto	Descripción	Documentos referenciados			
Clasificación	✓ Para la organización de los documentos se debe tener en				
Clasificación	cuenta las Tablas de Retención Documental – TRD.				

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 15 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Metro de Bogotá S.A.

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03

	Documental -TRD y los Cuadros de ✓ Cuad	dros de clasificación	
	Clasificación Documental - CDD docu	documental – CCD.	
	debidamente aprobados,		
	convalidados e implementados por		
	la Entidad.		
	✓ Para la ordenación de los		
Ordenación	documentos se debe respetar los		
Ordenación	principios archivísticos de		
	procedencia y orden original.		
	✓ En el evento que se use medios		
	técnicos para la consulta y/o		
	inventarios documentales, se deben		
	aplicar y cumplir los lineamientos		
	establecidos en las normas legales y		
Descripción	técnicas vigentes.		
	✓ La EMB S.A. considera el uso del		
	FUID como instrumento archivístico		
	esencial para identificar los		
	expedientes que se conservan en el		
	archivo de oficina y central.		

#### **Marco Normativos**

- ✓ Acuerdo 42 de 2002 del AGN, "por el cual se establecen los criterios para la organización de los archivos de gestión en las Entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas, se regula el Inventario Único Documental y se desarrollan los artículos 21, 22, 23 y 26 de la Ley General de Archivos 594 de 2000".
- ✓ Acuerdo 005 de 2013 del AGN, "por el cual se establecen los criterios básicos para la clasificación, ordenación y descripción de los archivos en las Entidades públicas y privadas que cumplen funciones públicas y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Acuerdo 002 de 2014 del AGN, "por medio del cual se establecen criterios básicos para creación, conformación, organización, control y consulta de los expedientes de archivo y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Acuerdo 003 de 2015 del AGN, "por el cual se establecen lineamientos generales para las Entidades del Estado en cuanto a la gestión de documentos electrónicos generados como resultado del uso de medios electrónicos de conformidad con lo establecido en el capítulo IV de la Ley 1437 de 2011, se reglamenta el artículo 21 de la Ley 594 de 2000 y el capítulo IV del Decreto 2609 de 2012".

#### **5.5 TRANSFERENCIA DOCUMENTAL**

## Objetivo

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 16 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



Realizar actividades técnicas para las transferencias documentales atendiendo los tiempos de retención en cada fase de archivo de conformidad con las Tablas de Retención Documental - TRD.

#### Alcance

La transferencia documental aplica en las fases de archivo de oficina y archivo central, considerando la disposición final de los documentos indicada en las TRD.

Lineamientos				
Aspecto	Descripción	Documentos referenciados		
Preparación de la trasferencia	<ul> <li>✓ La documentación a transferir desde las dependencias de la EMB S.A. al archivo central, deben responder a los tiempos de retención definidos en las Tablas de Retención Documental – TRD.</li> <li>✓ Las trasferencias documentales primarias se atenderán con base en el cronograma de trasferencias establecido por la Gerencia Administrativa y Financiera.</li> <li>✓ La preparación física de los documentos y unidades documentales se realizará bajo lo estipulado en el Acuerdo 042 de 2002 del Archivo General de la Nación.</li> <li>✓ Las transferencias secundarias se realizarán con base en los protocolos establecidos por el Archivo General de la Nación y lo determinado en el capítulo XI del Decreto 1080 del 2015.</li> </ul>			
Validación de la transferencia documental	✓ Se debe diligenciar el Formato Único de Inventario — FUID, para la transferencia documental conforme a establecido en el Acuerdo 042 de 2002 del Archivo General de la Nación.			

#### **Marco Normativo**

Decreto 029 de 2015, "por medio del cual se reglamenta el proceso de entrega y/o transferencia de los archivos públicos de las Entidades que se suprimen, fusionen, privaticen o liquiden; se desarrolla el artículo 20 de la Ley 594 de 2000 y el artículo 39 del Decreto-ley 254 de 2000 y se dictan otras disposiciones."

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 17 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ Acuerdo 003 de 2015 del AGN, "por el cual se establecen lineamientos generales para las Entidades del Estado en cuanto a la gestión de documentos electrónicos generados como resultado del uso de medios electrónicos de conformidad con lo establecido en el capítulo IV de la Ley 1437 de 2011, se reglamenta el artículo 21 de la Ley 594 de 2000 y el capítulo IV del Decreto 2609 de 2012".
- ✓ Circular 03 de 2001 del AGN, Transferencias documentales secundarias.

## 5.6 DISPOSICIÓN DE DOCUMENTO

#### Objetivo

Aplicar el procedimiento para la disposición final de los documentos para su conservación temporal, permanente o eliminación de acuerdo con lo establecido en las Tablas de Retención Documental - TRD.

#### Alcance

Comprende la disposición final de los documentos, así como su procedimiento, según lo definido en la Tabla de Retención Documental - TRD.

Lineamientos				
Aspecto	Descripción	Documentos referenciados		
Directrices generales	✓ La disposición final de los documentos se encuentra definida en las Tablas de Retención Documental; por lo anterior, se debe aplicar el procedimiento respectivo establecido en la TRD: selección, eliminación, medio técnico y conservación total.			
Eliminación	La disposición final de los documentos considera las siguientes alternativas:  Conservación Total (CT): los documentos deben ser conservados permanentemente y ser transferidos al Archivo de Bogotá para su custodia definitiva, este proceso se aplica a documentos que tienen valor permanente, es decir, los que lo tienen por disposición legal o los que por su contenido informan sobre el origen, desarrollo, estructura, procedimientos y políticas de la Entidad productora, convirtiéndose			

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 18 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

VERSIÓN: 03



en testimonio de su actividad y trascendencia. Son patrimonio documental de la sociedad que los produce, utiliza y conserva para la investigación, la ciencia y la cultura. **Selección (S):** De la totalidad de la serie o subserie se toma una muestra representativa para su conservación definitiva.

CÓDIGO: GD-DR-001

Reproducción Técnica (RT): Los documentos se reproducen a través de un medio técnico como la digitalización.

**Eliminación (E):** Los documentos se eliminan una vez culmine su retención en el archivo de gestión y/o central.

✓ La eliminación documental se formalizará mediante actas, las cuales tendrán la aprobación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, una vez se haya surtido el procedimiento señalado en el art. 15 del Acuerdo 004 de 2013 del Archivo General de la Nación.

## **Marco Normativos**

- ✓ Ley 1437 de 2011, "por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo."
- ✓ Acuerdo 003 de 2015 del AGN, "por el cual se establecen lineamientos generales para las Entidades del Estado en cuanto a la gestión de documentos electrónicos generados como resultado del uso de medios electrónicos de conformidad con lo establecido en el capítulo IV de la Ley 1437 de 2011, se reglamenta el artículo 21 de la Ley 594 de 2000 y el capítulo IV del Decreto 2609 de 2012".
- ✓ Acuerdo 06 de 2012 del AGN, por medio del cual se desarrollan los artículos 46, 47 y 48 del Título XI, "Conservación de documentos" de la Ley 594 de 2012.

#### 5.7 PRESERVACIÓN A LARGO PLAZO

#### Objetivo

Aplicar las acciones necesarias para garantizar la preservación de los documentos en papel, análogos y digitales a largo plazo.

#### Alcance

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 19 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

VERSIÓN: 03



Aplicar los métodos y técnicas de preservación de documentos físicos, digitales, entre otros soportes, para posibilitar su acceso y consulta a largo plazo.

CÓDIGO: GD-DR-001

Lineamientos					
Aspecto	Descripción Documentos referenciados				
Sistema Integrado de Conservación – SIC	<ul> <li>✓ Se debe implementar el plan de preservación a largo plazo para los documentos electrónicos garantizando en el tiempo los atributos de autenticidad, fiabilidad, integridad y disponibilidad.</li> <li>✓ Los documentos que generen valores segundarios se les aplicará el procedimiento indicado en las Tablas de Retención Documental – TRD.</li> </ul>	<ul> <li>✓ Procedimiento de conservación documental y preservación digital a largo plazo.</li> <li>✓ Procedimiento de elaboración y administración de copias de seguridad de los sistemas de información.</li> <li>✓ Procedimiento de conservación preventiva.</li> <li>✓ Tablas de Retención Documental – TRD.</li> </ul>			

#### **Marco Normativos**

- ✓ Decreto 2527 de 1950, "por el cual se autoriza el procedimiento de microfilm en los archivos y se concede valor probatorio a las copias fotostáticas de los documentos microfilmados".
- Decreto 3354 de 1954, "podrán microfilmarse los documentos y expedientes que han sido sometidos al trámite normal y los que, encontrándose en trámite, por su importancia merezcan un especial cuidado en la conservación y autenticidad; pero no podrán ser destruidos sus originales hasta cuando haya transcurrido el tiempo que la prudencia y la costumbre aconsejen en cada caso, de acuerdo con su naturaleza. Al someter a la microfilmación cualquier documento, debe tenerse el cuidado de que quede copiado en la cinta íntegramente y con absoluta fidelidad, de tal modo que queda prohibido hacerles recortes, dobleces, enmendaduras o cualquier adulteración, con pena de perder su valor probatorio".
- ✓ Decreto 1145 de 2004, art. 12, "Guarda y custodia de las hojas de vida".
- ✓ Decreto 616 de 2011, "por medio del cual se dictan medidas para promover la implementación, uso y acceso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC en los equipamientos colectivos y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Acuerdo 006 de 2014 del AGN, "por medio del cual se desarrollan los artículos 46, 47, y 48 del Título XI "Conservación de Documentos de la Ley 594 de 2000".
- ✓ Decreto 2620 de 1993, "por el cual se reglamenta el procedimiento para la utilización de medios técnicos adecuados para conservar los archivos de los comerciantes".
- ✓ Decreto 616 de 2011, "por medio del cual se dictan medidas para promover la implementación, uso y acceso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC en los equipamientos colectivos y se dictan otras disposiciones".

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 20 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- Acuerdo 007 de 2014 del AGN, "por medio del cual se establecen los lineamientos para la reconstrucción de expedientes y se dictan otras disposiciones".
- ✓ Acuerdo 003 de 2015 del AGN, "por el cual se establecen lineamientos generales para las Entidades del Estado en cuanto a la gestión de documentos electrónicos generados como resultado del uso de medios electrónicos de conformidad con lo establecido en el capítulo IV de la Ley 1437 de 2011, se reglamenta el artículo 21 de la Ley 594 de 2000 y el capítulo IV del Decreto 2609 de 2012".
- ✓ Circular Externa 001 de 2015 del AGN, Alcance de la expresión: "Cualquier medio técnico que garantice su reproducción exacta".

#### 5.8 VALORACIÓN DOCUMENTAL

## Objetivo

Determinar los valores primarios y secundarios de los documentos en las distintas fases de archivo, su disposición final y procedimiento a aplicar.

#### **Alcance**

Identificar los valores primarios y secundarios de la documentación producida y recibida por la EMB S.A.

Aspecto	Descripción	Documentos referenciados
Directrices Generales	<ul> <li>✓ Para las series trasversales se debe tener en cuenta las directrices y lineamientos establecidos por el Archivo de Bogotá, en su publicación "Guía de Uso de la propuesta de clasificación y valoración para las series documentales producidas en los procesos trasversales de las Entidades del Distrito".</li> <li>✓ Para la valoración de las series misionales se debe tener en cuenta los lineamientos establecidos por el Archivo de Bogotá y las Fichas de valoración documental y disposición final - código: GD-FR-012.</li> </ul>	GD-IN-002 - Instructivo para el diligenciamiento de la ficha de valoración documental.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 21 de 62

## PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



## 6. FASES DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

El PGD de la EMB S.A., articulado con el PINAR y el Plan de Acción Anual de la EMB S.A., tiene metas a corto, mediano y largo plazo.

Las fases de implementación del PGD se presentan en el siguiente cuadro:

Fase	Actividades	Responsables	Fecha inicio	Fecha Final
	✓ Designación equipo de trabajo.	Gerente Administrativa y Financiera o su delegado Subdirector Administrativo y Financiero	Mayo, 2018	Jun., 2018
Fase 1: Elaboración	✓ Desarrollo de Estrategia Bogotá 2019 IGA +10.	Empresa Metro de Bogotá Archivo Bogotá Skaphe	Jun., 2018	Jul., 2018
	✓ Realizar cronograma.	Gerente Administrativa y Financiera o su delegado Responsable área de Gestión Documental	Jul., 2018	Jul., 2018
Eaco 2: Figgueián	<ul> <li>✓ Planear y dividir los temas a trabajar en el PGD.</li> <li>✓ Realizar mesas de trabajo.</li> <li>✓ Consolidar la información.</li> </ul>	Gerente Administrativa y Financiera o su delegado Área de Gestión Documental	Jul., 2018	Sep., 2018
Fase 2: Ejecución	✓ Presentar PGD al Comité Institucional de Gestión y Desempeño para aprobación.	Gerente Administrativa y Financiera o su delegado	Sep., 2018	Sep., 2018
	<ul> <li>✓ Realizar implementación del PGD.</li> </ul>	Responsable área de Gestión Documental	Oct., 2018	Dic., 2020

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 22 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001

VERSIÓN: 03



Fecha Fecha				Fecha
Fase	Actividades	Responsables	inicio	Final
	✓ Realizar Socialización, divulgación y capacitación del PGD alineado con el Plan Institucional de Capacitación.	Área de Gestión Documental	Ene., 2019	Dic., 2022
Fase 3: Seguimiento	✓ La tercera fase es de seguimiento del PGD donde se identificarán las brechas en la aplicación del mismo. ✓ Diseñar los indicadores de gestión y seguimiento al proceso de gestión documental de la EMB S.A. ✓ Implementar una herramienta que permita el seguimiento a la aplicación de los procedimientos archivísticos por parte de los funcionarios y contratistas.	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Ene., 2019	Dic., 2020
Fase 4: Mejora La última fase de mejora busca efectuar la evaluación, actualización e innovación de los procesos de planeación, producción, gestión y trámite documental, organización, transferencia,	✓ Dar continuidad al trabajo de equipo interdisciplinario de la EMB S.A. en los aspectos relacionados con la gestión Documental. ✓ Efectuar seguimiento a los procedimientos y documentos	Gerente Administrativa y Financiera o su delegado	Ene., 2019	Dic., 2020

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 23 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



Fase	Actividades	Responsables	Fecha inicio	Fecha Final
disposición, preservación a largo plazo y valoración documental, con el fin de garantizar el desarrollo de los procedimientos del ciclo vital de los	generados en el desarrollo del presente Programa de Gestión Documental.			
documentos.				

#### 7. PROGRAMAS ESPECÍFICOS

En el marco del desarrollo de la estrategia Bogotá 2019 IGA+10, el PDG de la EMB S.A. consideró ocho (8) programas, los cuales se encuentran en elaboración, a saber:

- ✓ Programa de formas y formularios electrónicos.
- ✓ Programa de documentos vitales y esenciales.
- ✓ Programa de gestión de documentos electrónicos.
- ✓ Programa de archivos descentralizados.
- ✓ Programa de reprografía.
- ✓ Programa de documentos especiales.
- ✓ Plan institucional de capacitación de gestión documental.
- ✓ Programa de auditoría y control.

Cada uno de estos programas debe contener un propósito, objetivos, justificación, alcance, beneficios, lineamientos, metodología, recursos, cronogramas, y responsables.

#### 7.1 PROGRAMA DE FORMAS Y FORMULARIOS ELECTRÓNICOS

## **Objetivo General**

El Programa de Formas y Formularios Electrónicos busca establecer en la EMB S.A. las políticas y lineamientos necesarios para la adecuada elaboración y estructuración de formatos, formularios y documentos electrónicos, con el fin de estandarizar y normalizar la producción, identificación, clasificación y descripción documental.

## **Objetivos Específicos**

- ✓ Identificar la producción de formatos, formularios y documentos electrónicos.
- ✓ Definir políticas y lineamientos claros y específicos para la producción de formas y formularios electrónicos con el fin de controlar su creación y uso.
- ✓ Estandarizar y establecer la denominación de los formatos, formularios y documentos electrónicos de modo que sea utilizado un lenguaje controlado para su identificación.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 24 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ Establecer las políticas de almacenamiento, consulta y preservación de los formatos, formularios y documentos electrónicos.
- ✓ Identificar las características de los formatos, formularios y documentos electrónicos.

## Justificación

Se hace necesario la definición de las políticas y lineamientos claros para la elaboración y estructuración de formatos, formularios y documentos electrónicos, dado el crecimiento de la producción de documentos en soporte electrónico por parte de la Entidad en cumplimiento de sus actividades diarias.

#### Alcance

El PGD contemplará todas las formas y formularios electrónicos que sean creados a partir de la implementación del presente documento por todas las áreas de la EMB S.A., los cuales serán integrados a las Tablas de Retención Documental - TRD.

#### **Beneficios**

- ✓ El programa de formas y formularios electrónicos contribuirá en:
- ✓ Identificación de la producción actual de formatos, formularios y documentos electrónicos en la EMB S.A.
- ✓ Establecimiento de controles sobre la creación y uso de las formas y formularios electrónicos.
- ✓ Aplicación de los procedimientos de gestión documental a las formas y formularios electrónicos.
- ✓ Optimización del uso de los recursos naturales contribuyendo al mantenimiento del medio ambiente.

#### Lineamientos

- ✓ Las formas y formularios electrónicas deberán ser planeados, gestionados y administrados de acuerdo con el procedimiento que la EMB S.A.
- ✓ Toda forma y formulario debe contener unos atributos estipulados en el Decreto 1080 de 2015, artículo 2.8.2.7.2.9, metadatos mínimos de los documentos electrónicos de archivo.

#### Metodología

Para el desarrollo del programa de formas y formularios electrónicos se aplicará la siguiente metodología:

- ✓ Identificar e inventariar las formas y formularios producidos por la EMB S.A.
- ✓ Analizar cada una de las formas y formularios producidos por la EMB S.A., estableciendo la funcionalidad, aceptación y utilización por las áreas.
- ✓ Evaluar políticas, procesos, procedimientos o manuales que regule la producción y diseño de las formas y formularios electrónicos de la Entidad.
- ✓ Elaborar y adoptar un procedimiento para la normalización y creación de las formas y formularios electrónicos.
- ✓ Definir el esquema de metadatos a ser utilizado en las formas y formularios producidos por la EMB S.A.

#### **Análisis**

EMB S.A. busca el desarrollo e implementación de formas y formularios electrónicos para el desarrollo de sus actividades diarias con el fin de satisfacer las necesidades de las áreas en la administración, trámite y consulta de la información producida y recibida, garantizando la continuidad de los procesos y la preservación de la información, por lo que la Entidad cuenta con

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 25 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



una aplicación a la medida de sus necesidades con el propósito de gestionar la elaboración y mantenimiento de formas y formularios electrónicos.

#### Aceptación y Utilidad

Frente a los criterios de aceptación y utilización de las formas y formularios electrónicos producidos por la EMB S.A., se identifican usuarios dispuestos a cambios e innovaciones al interior de los procesos, por lo tanto, asumen y aceptan a satisfacción las formas y formularios, que permitirán agilizar y facilitar el desarrollo de sus actividades.

## **Entregables**

- ✓ Política de formas y formularios.
- ✓ Procedimiento para gestión de formas y formularios.

#### Anexo 1. Creación de una Forma o Formulario Electrónico

**Objetivo:** Establecer pautas para la creación y mantenimiento de una forma y formulario electrónico de la EMB S.A.

**Alcance:** Este documento cubre todas las áreas y procesos de la EMB S.A., para la creación y mantenimiento de una forma y formulario electrónica.

#### **Definiciones**

Documento: Información registrada, cualquiera que sea su formato o medio utilizados.

Documento de Archivo: Registro de Información producida o recibida por una persona o Entidad en razón a sus actividades o funciones que tiene valor administrativo, fiscal, legal, científico, histórico, técnico o cultural y debe ser objeto de conservación en el tiempo, con fines de consulta posterior.

**Documento electrónico:** Registro de información generada, producida o recibida o comunicada por medios electrónicos, que permanece almacenada electrónicamente durante todo su ciclo de vida, producida, por una persona o Entidad en razón a sus actividades o funciones, que tiene valor administrativo, fiscal, legal, o valor científico, histórico, técnico o cultural y que debe ser tratada conforme a los principios y procesos archivísticos.

**Formato:** Se entiende por formato la manera en que los datos están contenidos en un documento electrónico en el momento de su creación y la forma en que han sido codificados

**Formulario:** es un documento estructurado con unos campos específicos para ser diligenciado en fin de un proceso y uso estandarizado.

Características de una forma y formulario electrónica, según lo establecido en el Decreto 1080 de 2015:

**Contenido Estable:** El contenido del documento no cambia en el tiempo; los cambios deben estar autorizados conforme a reglas establecidas, limitadas y controladas por la Entidad, o el administrador del sistema, de forma que, al ser consultado cualquier documento, una misma pregunta, solicitud o interacción genere siempre el mismo resultado.

**Forma Documental Fija:** Se define como la cualidad del documento de archivo que asegura que su contenido permanece completo y sin alteraciones, a lo largo del tiempo, manteniendo la forma original que tuvo durante su creación.

Vínculo Archivístico: los documentos de archivo están vinculados entre sí, por razones de la procedencia, proceso, tramite o función, y por lo tanto este vínculo debe mantenerse a lo largo del tiempo, a través de metadatos que reflejen el contenido, el contexto y la estructura tanto del documento como de la agrupación documental a la que pertenece la serie, subserie o expediente.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 26 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

#### PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



#### Anexo 1. Creación de una Forma o Formulario Electrónico

Equivalente Funcional: cuando se requiera que la información quede por escrito, ese requisito quedara satisfecho con un mensaje de datos, si la información que este contiene es accesible para su posterior consulta.

**Recursos:** Los recursos a implementar el Programa de Formas y Formularios estarán definidos según la necesidad de cada una de las áreas.

**Esquema de metadatos:** Para establecer el esquema de metadatos se tendrá en cuenta el Decreto 1080 de 2015, artículo 2.8.2.7.9, Metadatos mínimos de los documentos electrónicos de archivo:

#### **Ítem I de Contenido:**

- a) Tipo de recurso de información.
- b) Tipo documental.
- c) Título del documento.
- d) Autor o emisor responsable de su contenido, destinatario, responsable que proyecto el contenido, nombre de la Entidad que respalda el contenido, nombre de la persona o sistema desde donde el documento es creado.
- e) Clasificación de acceso (nivel de acceso).
- f) Fecha de creación, transmisión y recepción.
- g) Folio (físico o electrónico).
- h) Tema o asunto administrativo al que se vincula (trámite).
- a. Palabras clave.

#### **Ítem II de Estructura:**

- a. Descripción.
- b. Formato.
- c. Estado.
- d. Proceso administrativo.
- e. Unidad Administrativa responsable.
- f. Perfil autorizado.
- g. Ubicación (en el sistema físico y/o lógico).
- h. Serie/subserie documental.

## **Ítem III de Contexto**

- a. Jurídico-administrativo.
- b. Documental.
- c. De procedencia.
- d. Procedimental.
- e. Tecnológico.

#### 7.2 PROGRAMA DE DOCUMENTOS VITALES O ESENCIALES

#### **Objetivo General**

El Programa de documentos vitales o esenciales busca identificar, evaluar, preservar y recuperar en el largo plazo la documentación que es de vital para el funcionamiento de la EMB S.A. con el propósito de reducir los riesgos que recaen sobre las misma y asegurar la continuidad del negocio.

## **Objetivos Específicos**

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 27 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ Identificar los documentos vitales y/o esenciales para EMB S.A.
- ✓ Evaluar los aspectos relacionados con el almacenamiento, conservación, preservación y recuperación de los documentos considerados vitales y/o esenciales para EMB S.A.
- ✓ Establecer las necesidades de almacenamiento, conservación, preservación y recuperación de los documentos considerados vitales y/o esenciales para EMB S.A.

## Justificación

El Programa de documentos vitales y esenciales busca garantizar la seguridad de aquellos documentos que se han identificado como vitales y esenciales, los cuales son determinantes para la operación y continuidad de la razón de ser de la Entidad; a su vez, asegurar la preservación de la memoria documental en cumplimiento de los requisitos técnicos y legales vigentes.

#### Alcance

El Programa de documentos vitales y esenciales involucra los documentos de archivo físico y electrónico identificados como vitales, a partir de los siguientes criterios:

- ✓ Indispensables para el funcionamiento de la organización.
- ✓ Requeridos para la continuidad del negocio y de las actividades en caso de siniestro.
- ✓ Necesarios para la reconstrucción de la información, que permita reanudar actividades y la continuidad del objeto fundamental de la organización.
- ✓ Evidencien las obligaciones legales, fiscales y financieras.
- ✓ Posean valores permanentes para fines oficiales y de investigación de la organización.

#### **Beneficios**

- ✓ Contar con un inventario de los documentos vitales y esenciales de la Entidad.
- ✓ Identificar el riesgo existente sobre los diferentes tipos de información con los que cuenta la Entidad
- ✓ Crear mecanismos para prevenir y reducir los riesgos por pérdida de documentación relevante para la operación de la Entidad.
- ✓ Garantizar la continuidad del negocio y de sus actividades en caso de un siniestro parcial o total.
- ✓ Salvaguardar la memoria institucional e histórica de la Entidad.

#### Lineamientos

Se debe identificar y registrar en el índice de información clasificada y reservada los documentos que son vitales y/o esenciales para la EMB S.A., para evitar que se vulneren el derecho a personas naturales o jurídicas e intereses públicos.

## Metodología

El Programa de documentos vitales o esenciales se desarrollará de la siguiente manera:

- ✓ Elaborar levantamiento de información por medio de un inventario identificando cuáles son las series y subseries vitales o esenciales para la EMB S.A., que tengan valor sustantivo para garantizar la continuidad del negocio.
- ✓ Análisis del estado del almacenamiento, conservación, preservación y recuperación de los documentos considerados vitales y/o esenciales de la EMB S.A.
- ✓ Establecer el Sistema Integral de Conservación SIC con el fin de proteger, conservar, salvaguardar la documentación que se encuentren en riesgo de pérdida parcial y total, según el Acuerdo 006 del 15 de octubre de 2014 del Archivo General de la Nación.
- ✓ Armonizar el acceso, consulta, conservación y preservación de los documentos vitales y/o esenciales con los lineamientos del Plan de Seguridad de Información.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 28 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



#### **Análisis**

Una vez efectuada la identificación de los documentos vitales y/o esenciales para la EMB S.A., se establecen los siguientes aspectos:

- ✓ La mayor parte de la información vital y/o esencial de la Entidad cuenta con un respaldo en soporte diferente al papel.
- ✓ La Entidad se encuentra en la implementación de un software de gestión documental, que permitirá la administración de las series y subseries documentales definidas como vitales y/o esenciales.

## **Entregables**

- ✓ Política de Documentos Vitales o Esenciales.
- ✓ Matriz de documentos vitales o esenciales.
- ✓ Plan de Riesgos de Gestión Documental.

#### Anexo 2. Sistema integrado de conservación de los documentos vitales y/o esenciales

#### Introducción

Establecer un Plan Integral de Conservación – SIC donde garantice la preservación y conservación de la información con valor histórico, científico y cultural, asegurando la continuidad del negocio con base en lo establecido en el Acuerdo 006 del 15 de octubre de 2014 del Archivo General de la Nación.

#### Objetivo

Garantizar la conservación y preservación de los documentos de EMB S.A., desde el momento de su producción hasta el procedimiento de disposición final, sin importar el medio en el cual se hayan generado, garantizando los atributos de autenticidad, fiabilidad, integridad y disponibilidad.

#### **Alcance**

Este SIC aplica para todas las agrupaciones documentales establecidas en las Tablas de Retención Documental – TRD.

#### Plan de Conservación Documental

Para los planes de conservación preventiva se considera:

- ✓ Programa de inspección y mantenimiento de sistemas de almacenamiento e instalaciones físicas.
- ✓ Programa de saneamiento ambiental: desinfección, desratización, y desinsectación.
- ✓ Programa de monitoreo y condiciones ambientales.
- ✓ Programa prevención de emergencias y atención de desastres.

#### Conservación de Documentos en Archivo de Gestión

#### **Propósito**

Velar por el cuidado de los documentos para garantizar su conservación a lo largo de su ciclo de vida: desde su recepción o producción en la fase de archivo de oficina, hasta su eliminación o integración a la fase de archivo histórico o permanente.

## **Actividades**

✓ Eliminación de materiales innecesarios en los documentos, tales como: grapas, clips, posit, entre otros elementos que degraden o causen daños físicos a los documentos. Asimismo, los documentos no podrán ser rayados con bolígrafos de tinta, marcadores y resaltadores. La

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 29 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



documentación debe estar organizada y almacenada en las carpetas y cajas de archivo definidas. Las carpetas y cajas deben estar identificadas y marcadas según las TRD.

- ✓ Cada unidad de almacenamiento (carpeta) deberá contener un máximo de 200 folios.
- ✓ La documentación debe estar foliada en la parte superior derecha con lápiz de mina negra.
- ✓ La organización del expediente debe ser cronológica: al abrir la carpeta el primer documento debe ser el más antiguo y el último, el más reciente.
- ✓ Los archivos de gestión deberán contar con estantería fija o rodante y estar debidamente señalizada, según especificaciones técnicas indicadas en el Acuerdo 049 de 2000.
- ✓ El material gráfico, los discos ópticos y cintas magnéticas que hagan parte integral de la unidad de conservación (carpeta-expediente), deben extraerse dejando en su lugar un testigo documental "... y llevarse aquella sección del archivo que se haya dispuesto para conservar documentos en distintos formatos...", según Acuerdo AGN 011 de 1996.

## Plan de Seguridad de la Información

#### **Propósito**

Proteger los documentos vitales y/o esenciales buscando mantener la protección de los activos de información de la Entidad, bajo la adopción del modelo PHVA (Planificar, hacer, verificar, actuar), teniendo en cuenta las buenas prácticas de seguridad de la información.

## Actividades para establecer el SGSI

- ✓ Definir el alcance que debe tener el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI.
- ✓ Cumplir con las políticas de Seguridad de la Información de la EMB S.A.
- ✓ Identificar cuáles de las series documentales son de carácter público clasificada, pública reservada y libre acceso.
- ✓ Cumplir con la metodología de identificación y valoración de los riesgos asociados a los documentos generados o recibidos en desarrollo de las funciones de la EMB S.A.
- ✓ Actividades para la implementación del SGSI
- ✓ Definir perfiles de acceso a la información, según la caracterización de las diferentes series documentales.
- ✓ Formular un plan para el tratamiento de los riesgos asociados a la seguridad de las series documentales vitales y esenciales.
- ✓ Definir la medición de la eficacia del plan de tratamiento de los riesgos identificados.
- ✓ Actualizar las políticas de seguridad de la información de la EMB S.A. cuando sea necesario, vinculando el aseguramiento de los documentos vitales y esenciales, independiente de su soporte o formato.
- ✓ Recursos para el SGSI
- ✓ La organización debe determinar y suministrar los recursos necesarios para:
- ✓ Asegurar que los procedimientos de seguridad de la información brinden el apoyo necesario a los requerimientos de la Entidad.
- ✓ Identificar y atender los requisitos legales y reglamentarios, así como las obligaciones de seguridad contractuales.
- ✓ Velar por la seguridad de la información mediante la aplicación correcta de los controles implementados.
- ✓ Garantizar que el personal posea las competencias necesarias para ejecutar el trabajo del SGSI.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 30 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



✓ Garantizar que todo el personal de la EMB S.A. tenga conocimiento de la importancia de la seguridad de la información en la Entidad.

#### 7.3 PROGRAMA DE GESTIÓN DE ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO

#### **Objetivo General**

El Programa de Gestión de Electrónica de Documentos de Archivo se enfoca en la administración integral de los documentos electrónicos de archivo de la EMB S.A., se apoya en el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones, para asegurar los atributos de autenticidad, fiabilidad, integridad y disponibilidad de los documentos a lo largo de su ciclo vital.

#### **Objetivos Específicos**

- ✓ Garantizar las características de autenticidad, fiabilidad, integridad y disponibilidad de los documentos producidos y recibidos por la Entidad.
- ✓ Establecer el cumplimiento de los requisitos funcionales y técnicos de los documentos electrónicos para la preservación a largo plazo.
- ✓ Garantizar la disponibilidad y consulta de los documentos electrónicos.
- ✓ Asegurar el uso de los metadatos en los documentos electrónicos de la Entidad, así como la interacción con otros documentos y expedientes físicos e híbridos.

Atender el cronograma de las transferencias documentales.

## Justificación

En el desarrollo de sus funciones, la EMB S.A. producirá documentación en soporte electrónico, generando así la necesidad de una conservación y preservación de la información a corto, mediano y largo plazo; razón por la cual se requiere una implementación de un programa de Gestión Electrónica de Documentos de Archivo, que asegure el ciclo de vida del documento.

#### Alcance

Aplica a los documentos que se produzcan, reciban y gestionen de manera electrónica durante todo su ciclo de vida, teniendo en cuenta lo indicado en Tablas de Retención Documental – TRD.

## **Beneficios**

- ✓ Resolver las necesidades y los requerimientos de Gestión Electrónica de Documentos de Archivo.
- ✓ Normalizar el tratamiento técnico de los documentos electrónicos en el marco del programa de Gestión Electrónica de Documentos de Archivo.

## Lineamientos

Establecer el Programa de Gestión de Electrónica de Documentos de Archivo la EMB S.A., contemplando la autenticidad, fiabilidad, integridad y disponibilidad de los documentos a lo largo de su ciclo vital.

#### Metodología

El programa Sistema de Gestión Electrónica de Documentos de Archivo – SGEDA se desarrollará de la siguiente manera:

✓ Elaborar un inventario de los tipos documentales producidos o recibidos que se encuentran en soporte electrónico.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 31 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ Analizar el cumplimiento de los requisitos mínimos de contenido, estructura y contexto, así como el uso adecuado de los metadatos establecidos para los documentos electrónicos.
- ✓ Establecer el plan de migración y plan de contingencia de la EMB S.A., para conservar y preservar los documentos electrónico de Archivo, según el tiempo estipulado en las Tablas de Retención Documental TRD.
- ✓ Determinar el procedimiento para la gestión electrónica de documentos de archivo encaminadas a garantizar el ciclo de vida de los documentos.

#### Metodología

El programa Sistema de Gestión Electrónica de Documentos de Archivo – SGEDA se desarrollará de la siguiente manera:

- ✓ Elaborar un inventario de los tipos documentales producidos o recibidos que se encuentran en soporte electrónico.
- ✓ Analizar el cumplimiento de los requisitos mínimos de contenido, estructura y contexto, así como el uso adecuado de los metadatos establecidos para los documentos electrónicos.
- ✓ Establecer el plan de migración y plan de contingencia de la EMB S.A., para conservar y preservar los documentos electrónico de Archivo, según el tiempo estipulado en las Tablas de Retención Documental TRD.

Determinar el procedimiento para la gestión electrónica de documentos de archivo encaminadas a garantizar el ciclo de vida de los documentos.

#### **Entregables**

- ✓ Matriz de Documentos electrónicos.
- ✓ Procedimiento para gestión electrónica de documentos de archivo.
- ✓ Política de Gestión de Electrónica de Documentos de Archivo.
- ✓ Modelo de Requisitos de SGDEA.

## Anexo 3. Procedimiento de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo

#### Objetivo

Definir pautas para la elaboración, conformación y trámite de los documentos electrónicos de archivo de la EMB S.A.

#### Alcance

Este procedimiento aplica a todos los documentos electrónicos de archivo producidos y recibidos por la Entidad.

## Procedimiento de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo Solicitud de creación de un documento electrónico

- ✓ Las áreas de la EMB S.A., según sus necesidades, deberán solicitar la creación del documento electrónico respectivo a la dependencia encargada de actualizar los procesos y procedimientos.
- ✓ La dependencia encargada de actualizar los procesos y procedimientos de la EMB S.A., identificará la viabilidad de crear el documento electrónico requerido.

#### Elaboración del documento electrónico

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 32 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ Si se identifica que la creación del documento electrónico es necesario, para el desarrollo de las actividades del área y optimiza los procesos en la Entidad, se deberá llevar acabo el procedimiento que corresponda para su ejecución.
- ✓ La creación del documento electrónico deberá contar con las siguientes características, estipuladas en el Decreto 1080 de 2015 en sus artículos:
  - 2.8.2.7.3 Requisitos para la Presunción de autenticidad de los documentos electrónicos de archivo: quiere decir que se debe resaltar los atributos del documento, tramité o asunto al que corresponde, personas que intervienen en las acciones echas con el documento, nivel de acceso, mantenimiento, modificación, transferencia, y disposición, definir cuál va hacer su medio de almacenamiento, y la tecnología.
  - 2.8.2.7.4 Requisitos para la Integridad de los documentos electrónicos de archivo: los documentos deben permanecer completos, podrán ser modificados por personal autorizados dejando evidencia de los cambios realizados en el Sistema de Gestión Documental.
  - 2.8.2.7.5 Requisitos para la Inalterabilidad: se debe garantizar que los documentos electrónicos generados por primera vez en forma definitiva no puedan ser modificados a lo largo de todo del ciclo de vida, para esto se debe implementar un sistema de protección de la información.

#### Conformación de los expedientes de documentos electrónicos de archivo

- ✓ Los documentos electrónicos que se generen deben constituir un expediente electrónico.
- ✓ Los expedientes electrónicos deben contar un índice electrónico, donde figure los documentos que lo conforman.
- ✓ Estos expedientes documentales deben estar agrupados bajo las series y subseries documentales definidas en las Tablas de Retención Documental –TRD.

#### Expediente electrónico en su etapa de trámite

- ✓ El expediente electrónico debe estar conformado por los nombres de los documentos que lo componen, es decir, un índice electrónico y deben estar organizado cronológicamente, respetando el principio de procedencia y orden original.
- ✓ El expediente electrónico debe tener definido los niveles de acceso para su consulta.

## Expediente electrónico en su etapa de archivo

- ✓ La gestión electrónica de documentos de archivo se realizará a través de aplicaciones de software conocidas como Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo – SGDEA.
- ✓ Debe contener un índice electrónico firmado, para asegurar el contenido de los documentos que componen los expedientes electrónicos.
- ✓ Debe ser accesible para su consulta a través de una sede electrónica o por el medio que disponga la Entidad.
- ✓ Se podrán transformar en formatos que garanticen su conservación, autenticidad, integridad, y recuperación a mediano y largo plazo.
- ✓ Se aplicarán todas las políticas de archivo referente a los expedientes.
- ✓ Se aplicarán los tiempos de retención estipulados para cada una de las series y subseries documentales según cada fase de archivo.
- ✓ De acuerdo con la disposición final de cada una de la Serie y Sub serie los expedientes serán eliminados o migrados a otro repositorio, según cada fase de archivo y la infraestructura tecnológica de la cual disponga la EMB S.A.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 33 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



Metadatos Mínimos Obligatorios de los Expedientes Electrónicos de Archivo					
Nombre	Nombre Descripción		Obligatorio		
Código	Código del procedimiento.	Х			
Título	Título del procedimiento.	del procedimiento.			
Código Serie	Código de la serie documental.		Х		
Título Serie	Título de la serie documental.		Х		
Código_Org	Código organismo administrativo.		Х		
Desc_Org	Descripción organismo administrativo.		Х		
Código Unidad	Código unidad administrativa.	Х			
Desc Unidad	Descripción unidad administrativa.	Χ			
Versión	Versión.		Х		
	Metadatos de Gestión				
Número_Exp	Número de expediente.		Х		
Desc_Exp	Descripción del expediente.		X		
URI Interesado	URI (Identificador Uniforme de Recurso) del interesado.	Х	Х		
Id Interesado	Identificación del interesado.	Х	Х		
Desc	Barata Madalata and In	Х	Х		
Interesado	Descripción del interesado.				
Fecha Apertura	Fecha de apertura.		Х		
Fecha Cierre	Fecha de cierre.				
	Metadatos de Seguridad				
Nivel NS	Código nivel de seguridad.		Х		
Acceso	Código clasificación de acceso.		Х		
Accesibilidad	Código de la accesibilidad.		Х		
	Metadatos de Trazabilidad				
URI	Código de referencia-URI.		Х		
Ruta	Ruta del nodo.		Х		

	Anexo 4. Plan de migración, Preservación y Conservación de la				
	Gestión Electrónica de Documentos				
Requerimientos funcionales					
✓	Cuadro de Clasificación Documental: el SGDEA debe congruente con las agrupaciones				
	documentales definidas y enlistadas en el CCD de la EMB S.A.				

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 34 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ **Control de Seguridad:** las personas que accedan al SGDEA deben contar con un perfil definido para usar el flujo de trabajo de creación, elaboración, revisión, aprobación y radicación de los documentos.
- ✓ Conservación o eliminación total y/o parcial: Todos los documentos de archivo electrónico deberán estar definidos en las Tablas de Retención Documental TRD para identificar cual es el tiempo de retención y la disposición final de los mismos.
- ✓ **Transferencias documentales:** para realizar las transferencias de documentos electrónicos se debe incluir todos los expedientes, con cada uno de sus metadatos sin ninguna variación, sin ninguna modificación, y sin degradar su contenido y su estructura.
- ✓ Captura y Registro: se debe garantizar la captura de los metadatos necesarios para la posterior consulta y recuperación de los documentos electrónicos, según lo estipulado en la Guía de Metadatos para la gestión de Documentos del Archivo General de la Nación. Algunos de los metadatos son:
  - ✓ Nombre de la Entidad productora.
  - ✓ Nombre de las personas involucradas en el documento.
  - ✓ Asunto del Documento.
  - ✓ Tipo documental con el cual se relaciona en las series documentales de la Tabla de Retención.
  - ✓ Fecha de elaboración.

## √ Búsqueda y Recuperación de la Información:

- ✓ Disponer diferentes funciones de búsquedas para que los metadatos y relacionar el contenido contextual de los documentos de archivo.
- ✓ La búsqueda de los Documentos Electrónicos de Archivo debe poderse realizar con búsquedas combinadas que se pueda asociar los metadatos y relacionar el contenido contextual.
- ✓ Interfaz Gráfica: El SGDEA debe contener una visualización que permita ver los distintos niveles de los documentos recuperados en la consulta.
- ✓ Recuperación de datos: Debe ser el expediente completo o parte del contenido, y se debe presentar el número total de los resultados
- ✓ Revelar Información: La información que sea de carácter confidencial debe contar con controles de acceso y seguridad.

#### ✓ Administración:

- ✓ Parámetros del Sistema: Los administradores del sistema podrán controlar, visualizar, y reconfigurar parámetros del sistema.
- ✓ Copias de Seguridad: Administrar instrumentos de copias de seguridad y recursos que permitan restaurar y recuperar el sistema.
- ✓ Gestión de Usuarios: Cambios de usuarios, definición de perfiles y roles, restricción de acceso.
- Informes de administración: Obtención de Informes y estadísticas de aplicación.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 35 de 62

## PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



## ✓ Gestión Integrada de expediente:

- ✓ El SGDEA debe contener expedientes electrónicos, híbridos, y en soporte físico es decir una gestión integrada de ambos tipos de expediente y documentos de archivo incluyendo los Cuadros de Clasificación Documental.
- ✓ El SGDEA debe contener una captura automática de Documentos Electrónicos de Archivo generados en el curso de la actividad administrativas, razón por la cual el SGDEA debe interactuar con otros aplicativos informáticos asociados a la actividad, incluyendo tratamiento de imágenes de escáner o flujos de tareas.
- ✓ **Firma Electrónica:** el SGDEA debe facilitar la introducción de diferentes tecnologías de firma electrónica y encriptación.

	Requerimientos de Preservación					
Los r	Los requerimientos de preservación son tomados de la Norma ISO 14721:2003 e ISO 32000.					
No.	Requisito	Descripción				
1	PIT	Transferir documentos desde los gestores documentales, preparación de los Paquetes de Información de Transferencia o PIT.				
2 Índice electrónico		Incorporará un índice electrónico de los documentos que contiene el expediente y sus metadatos.				
3	Conversión	La conversión de los documentos a los formatos de ficheros admitidos para su conservación permanente.				
4	Captura Captura y aplicación de protocolos de comprobación de integrida legibilidad de los documentos.					
5	PIA	Registro de la captura en el sistema de producción de los Paquetes de Información de Archivo o PIA.				
6	Acceso	Aplicación de las políticas y protocolos de administración del sistema relativo al acceso, para garantizar el cumplimiento de la normativa de privacidad y de seguridad de acceso.				
7	PIC	Proceso de producción de los Paquetes de Información de Comunicación o PIC, para su recuperación y consulta.				
8	Evolución tecnológica	Aplicación de las políticas y los procesos periódicos para comprobar que los archivos se puedan leer, así como las políticas de cambio de los archivos a nuevos formatos que puedan aprobarse de acuerdo con la evolución de la tecnología.				
9	Soportes  Aplicar las políticas de conservación de los medios o soportes de lo documentos, para garantizar la estabilidad y legibilidad de los datos					

Requerimientos de Seguridad						
Requisito	Descripción					
Restringir acceso	Restringir el acceso a los documentos de archivo, expedientes y metadatos a determinados usuarios o grupos de usuarios.					
	·					

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 36 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



2	Perfiles	Asociar a los usuarios de acuerdo con su perfil permisos de acceso y funciones (lectura, edición, etcétera). No permitir el acceso a ciertas partes del CCD, a ciertos expedientes o a ciertos documentos.
3	Grupos de usuario	Definir grupos de usuarios. Un usuario puede pertenecer a varios grupos.
4	Mecanismo de autenticación	Contar con un mecanismo de autenticación, atribuido al perfil del usuario.
5	Administración	El administrador controlará la gestión de usuarios y accesos.
6	Búsquedas	Los resultados de las búsquedas solo mostrarán documentos de archivo a los que tiene permiso de acceso.
7	Auditoría acceso	Registrar todos los accesos.

#### 7.4 PROGRAMA DE ARCHIVOS DESCENTRALIZADOS

#### **Objetivo General**

Establecer si las áreas de almacenamiento para los archivos central e histórico cumplen o no con los recursos destinados a los depósitos, equipos, mobiliario y desarrollo tecnológicos, acorde con los estándares definidos por el Archivo General de la Nación.

#### **Objetivos Específicos**

Elaborar un formato con especificaciones técnicas que permitan evaluar los espacios de almacenamiento determinando si cumple o no con lo estipulado en la normatividad archivística dada por el Archivo General de la Nación.

#### Justificación

La EMB S.A., busca ejercer un control de los expedientes que se conserven de manera descentralizada en la Entidad, así como optimizar los procesos de transferencias primarias y secundarias. Busca además el aseguramiento de los activos de información y la conservación de la memoria institucional.

#### Alcance

El alcance es para los depósitos de almacenamiento contratados a través de un tercero los cuales se encuentran fuera de las instalaciones de la EMB S.A.

## **Beneficios**

- ✓ Tener un mayor control sobre las áreas de almacenamiento.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de condiciones ambientales y físicas para la preservación y conservación documental.
- ✓ Asegurar la documentación.
- ✓ Racionalizar costos de administración de los depósitos.

#### Lineamientos

Se tendrán en cuenta los lineamientos normativos a saber:

- ✓ Ley General de Archivos 594 de 2000.
- ✓ Acuerdo 037 de 2002, "por el cual se establecen las especificaciones técnicas y los requisitos para la contratación de los servicios de depósito, custodia, organización, reprografía y

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 37 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



conservación de documentos de archivo en desarrollo de los artículos 13 y 14 y sus parágrafos 1 y 3 de la Ley General de Archivos 594 de 2000."

- ✓ Acuerdo 006 de 2014, "por el cual se establecen las especificaciones técnicas y los requisitos para la contratación de los servicios de depósito, custodia, organización, reprografía y conservación de documentos de archivo".
- ✓ Acuerdo 049 de 2000, por el cual se desarrolla el artículo del Capítulo 7 "Conservación de Documentos"
- ✓ Acuerdo 006 de 2014, "por medio del cual se desarrollan los artículos 46, 47 y 48 del Título XI 'Conservación de Documentos' de la Ley 594 de 2000".
- ✓ Acuerdo 008 de 2014, "por el cual se establecen las especificaciones técnicas y los requisitos para la prestación de los servicios de depósito, custodia, organización, reprografía y conservación de documentos de archivo y demás procesos de la función archivística en desarrollo de los artículos 13° y 14° y sus parágrafos 1° y 3° de la ley 594 de 2000."

#### Metodología

El Programa de Archivos Descentralizados se desarrollará de la siguiente manera:

- ✓ Elaboración de una matriz la cual permitirá identificar el estado actual de las condiciones ambientales y de depósito de las áreas de almacenamiento de archivo.
- ✓ Atención y cumplimiento de los requerimientos y acuerdo de nivel de servicio por parte del tercero.
- ✓ Establecer los programas de Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Almacenamiento e Instalaciones Físicas, Programa de Saneamiento Ambiental: Desinfección, Desratización y Desinsectación, Programa de Monitoreo y condiciones Ambientales, Programa Prevención de Emergencias y Atención de Desastres con el fin de preservar y conservar los documentos producidos por la Entidad; estos programas podrán ser aplicados a los archivos de gestión, central e histórico dentro y fuera de las instalaciones de EMB S.A.

#### **Análisis**

La EMB S.A., contará con un archivo descentralizado custodiado por un tercero, allí es trasladada la información que según la Tabla de Retención Documental - TRD es identificada como archivo central o inactivo.

## **Entregables**

- ✓ Sistema Integrado de Conservación SIC
- ✓ Programa de Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Almacenamiento e Instalaciones Física.

## Anexo 5. Programa de Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Almacenamiento e Instalaciones Físicas

#### **Propósito**

Busca prevenir el deterioro de los documentos a causa de: problemas de almacenamiento en cuanto a mobiliarios, unidades de almacenamiento, infraestructura y si existen problemas eléctricos, fisura, grietas entre otras.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 38 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



## Anexo 5. Programa de Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Almacenamiento e Instalaciones Físicas

Las inspecciones y el mantenimiento de las instalaciones se realizarán anualmente; pero se tendrá en cuenta los hallazgos encontrados en las auditorías realizadas según el plan anual de auditorías de la Entidad -para identificar si se deben hacer las inspecciones y mantenimiento en un menor tiempo que el establecido, con el fin de tomar las acciones preventivas y correctivas en el momento adecuado.

Para la realizar la inspección de las instalaciones se debe tener en cuenta las siguientes actividades:

- ✓ Identificar y registrar los factores de riesgo de la infraestructura donde se encuentra almacenado el archivo de gestión y el archivo central, haciendo uso de los planos del edificio.
- ✓ Realizar una priorización de tareas las cuales tengan que ser solucionadas en la infraestructura del edificio tales como: mantenimiento, reparación, o renovación.
- ✓ Las actividades que se llevarán a cabo para el mantenimiento de las instalaciones deberán ser presentadas a la alta dirección de la Entidad para gestionar los recursos necesarios.
- ✓ Contratar un tercero que sea especializado en inspección y mantenimiento de las instalaciones para conservar y preservar la documentación.

## Condiciones Generales para los Servicios de Depósito

La siguiente matriz, tomada de los acuerdos 049 de 2000, 037 de 2002, 006 de 2014 y 008 de 2014 del Archivo General de la Nación, se identificará si las áreas de almacenamiento para la custodia, preservación y conservación de documentos cumplen con los requerimientos técnicos mínimos para la prestación del servicio.

Requisitos	Aspectos	Cumple	No cumple	Observaciones
	Sin riesgo de humedad.			
	Sin problemas de			
	inundación.			
Ubicación	Condiciones de seguridad.			
	Condiciones ambientales.			
	Condiciones de			
	ventilación.			
	Pisos con resistencia de			
	carga de 1200 km/m2.			
Aspectos	Estantería de 2.20 metro			
Estructurales	de alto.			
Listructurales	Pisos, muros, techos,			
	puertas construidas en			
	material ignífugo.			
Capacidad de	Transporte de la			
almacenamiento	documentación.			

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 39 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD



CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03

	T			T	
	Seguridad en el transporte				
	de la documentación.				
	Adecuación climática para				
	la conservación				
	documental.				
Crecimiento documental					
	según lo estipulado en las				
	TRD y TVD.				
	Las áreas de trabajo				
Distribución de	archivístico deberán estar				
áreas	fuera de las áreas de				
	almacenamiento.				
Acuerdo 049 de	Acuerdo 049 de 2000, art. 1, 2, 3 y Acuerdo 037 de 2002, art. 1, Archivo General de la Nación				

Requisito	Aspectos	Cumple	No cumple	Observación
	No debe tener bordes			
	aristas, y debe ser adecuado			
	según el soporte			
	documental			
	Deben ser construidas			
	láminas metálicas sólidas,			
	con anticorrosivo			
	Altura de 2.20 metros			
	Soportar peso de 100kg/mt			
	lineal			
	La estantería total no deberá			
	contar con las de 100 m de			
	longitud			
Estantería	Módulos compuestos por			
	dos cuerpos de estantería			
	Utilizar parales y tapas			
	laterales para proporcionar			
	estabilidad			
	La estantería debe ir fijada al			
	piso			
	La balda superior debe estar			
	a un máximo de 180 cm			
	La balda Inferior debe estar			
	10 cm del piso			
	El cerramiento superior de la			
	estantería debe ser utilizado			
	como almacenamiento			

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 40 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

AL - PGD

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

MOVILIDAD
Metro de Bogotá S.A.

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03

Requisito	Aspectos	Cumple	No cumple	Observación
-	La estantería no ir recostada		•	
	sobre los muros debe tener			
	un espacio mínimo de 20 cm			
	El espacio de circulación			
	debe ser mínimo de 70 cm			
	Deberá contar con un			
	corredor mínimo de 120 cm	<u> </u>		
Distribución de la	Deberá contar con			
estantería	identificación visual acorde			
Cotantena	con la signatura topográfica			
	Para unidades de			
	conservación como libros,			
	legajos o carpetas			
	recomiendan separadores			
	metálicos con el fin de evitar			
	deslizamiento y			
	deformaciones.	<u> </u>		
	Las gavetas de las planotecas			
	tendrán una profundidad de			
Mobiliarios para	5 cm.	<u> </u>		
obras de gran	Deberán poseer sistemas de			
formato	rodamiento para evitar			
	fricción, vibración			
	eliminando el riesgo de			
	atascamiento.  Elaborados en materiales			
Archivadores	estables para la conservación de			
verticales:	documentos			
utilizados como	Proyectarse de acuerdo con			
	la producción documental			
	Se deberán contemplar			
	almacenamientos especiales			
Mobiliarios para	como gabinetes, armarios,			
documentos en	estantería con diseños			
otros formatos,	desarrollados, para los tipos			
microfilmación,	de soporte a almacenar			
cintas	Recubrimientos			
fotográficas	antioxidantes			
	Recubrimientos			
	antiestáticos			
Acuerdo 049	de 2000, art. 3 y Acuerdo 037	de 2002, art. 1	I, del Archivo Ge	neral de Nación

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



	Unidades de Almacenamiento					
Requisito	Aspectos	Cumple	No cumple	Observación		
	Serán utilizados para folios sueltos					
	el material deberá ser de recubrimiento que impida la acidificación por contacto					
Contenedores	El diseño del contenedor deberá ser					
	dimensionado de acuerdo con el peso y el					
	tamaño de le documentación					
	No se utilizará adhesivo, o materiales metálicos					
	Deberán ser Almacenados en sobres					
Fotografías	individuales, en cajas PH neutro no emplear					
	materiales plásticos					
Rollos de	En un contenedor químicamente inerte, cada					
microfilmación	microfilmación uno en unidades independientes.					
	Unidades de conservación plásticas elaboradas					
CD	en polipropileno, que desprenda vapores ácidos,					
CD	cada unidad de almacenamiento contendrá una					
	sola unidad de cd					

Acuerdo 049 de 2000, art. 4, Acuerdo 037 de 2002, Acuerdo 006 y 008 de 2014, art. 1, 2, del Archivo General de la Nación

Condiciones Ambientales				
Requisito Aspectos		Cumple	No cumple	Observación
Canarta Danal	Temperatura: 15 a 20 °c con fluctuación diaria de °c			
Soporte Papel	Humedad Relativa 45% y 60% con fluctuación diana del 5%			
Fotografía Blanco y Negro	Temperatura: 15 a 20 °c, humedad relativa 40% a 50%			
Fotografías a color	Temperatura menor a 10 °c, Humedad Relativa 25% a 35%			
Grabaciones	Temperatura menor a 10 °c 180 °c, Humedad Relativa 40% a 50%			
Medios magnéticos	Temperatura: 14 a 10 °c, humedad relativa 40% a 50%			
Discos Opticos	Temperatura: 16 a 20 °c, humedad relativa 30% a 40%			
Microfilm	Temperatura: 16 a 20 °c, humedad relativa 30% a 40%			
Ventilación	Caudal continuo y permanente de aire de una a dos veces por hora			
Filtros de aire	Filtración de partículas sólidas			

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 42 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



Condiciones Ambientales				
	Iluminación visible menor o igual a 100			
	LUX			
	Radiación ultravioleta menor o igual 70			
	uw/lumen			

## Requerimientos de Prestación de Servicios del Archivo Descentralizado Custodiado por el tercero

Según el Acuerdo 008 del 31 de octubre de 2014 el Archivo General de la Nación, la EMB S.A. podrá contratar la prestación de servicio de depósito, custodia, organización, reprografía y conservación de documentos, siempre y cuando el prestador del servicio cumpla con los siguientes requisitos:

Todo contratista debe demostrar experiencia en los servicios que se van a contratar mediante certificaciones de prestación efectiva del servicio ofrecido.

✓ Los contratistas deberán acreditar que las personas que trabajan con ellos cuentan con formación archivística.

Para la administración de custodia y administración integral de documentos deberá contar con un Sistema Integrado de Conservación y cumplir con todo lo exigido por:

- ✓ El artículo 3 del Acuerdo 008 del 31 de octubre de 2014 en cuanto a condiciones ambientales y estructura de las áreas de depósito.
- ✓ Identificar la capacidad de almacenamiento en metros lineales de la bodega.
- ✓ Identificar el espacio suficiente que se requiera para el crecimiento documental de los clientes.
- ✓ La estantería deberá estar pintada con material ignifugas evitando así el desprendimiento de sustancias nocivas para los documentos.
- ✓ Deberá contar con un Sistema Integrado de Conservación.
- ✓ La bodega debe estar ubicada lejos de industrias contaminante.
- ✓ La resistencia de las placas y pisos deben estar acorde con la altura de la estantería y la carga a soportar.
- ✓ La estantería deberá contar con normas de sismo resistencia.
- ✓ Las áreas de depósito garantizarán la seguridad y la adecuada manipulación documental.
- ✓ Adecuación climática de acuerdo al medio o formato utilizado.
- ✓ Las zonas de trabajo archivístico, consulta y préstamo de documentos deberán estar aisladas de las áreas de depósito.
- ✓ Las áreas de depósito deberán contar sistemas de detección y extensión de incendio con sistemas que permitan la evacuación automática de agua en caso de inundación.
- ✓ Para el servicio de digitalización de archivo se deberá tener en cuenta los equipos y software adecuados para el proceso.
- ✓ Actuar en concordancia con el Plan de Preservación a largo plazo establecido al interior de la Entidad.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 43 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ La Entidad -podrá realizar visitas de seguimiento y control a la empresa contratista para verificar el adecuado desarrollo del contrato.
- ✓ El contratista estará obligado a cumplir con todas las normas archivísticas avaladas por el Archivo General de la Nación.

#### 7.5 PROGRAMA DE REPROGRAFÍA

## **Objetivo General**

Formular estrategias y actividades dirigidas a la normalización del proceso de digitalización, para la adecuada administración y custodia de soportes en microfilm y en general para la reducción de volúmenes de documentos en soporte papel a través de su reproducción en medio digital como soporte a la gestión documental de la Entidad.

## **Objetivos Específicos**

- ✓ Identificar las series documentales objeto de digitalización según la disposición final definida en las Tablas de Retención Documental TRD.
- ✓ Establecer los requisitos básicos y las alternativas adecuadas para la aplicación de las técnicas de la reprografía.
- ✓ Apoyar la preservación de la memoria institucional en soportes digitales.
- ✓ Garantizar Inclusión de metadatos, interacción con otros documentos e interrelación con expedientes físicos, electrónicos y mixtos.

#### Justificación

En el desarrollo del diagnóstico de gestión documental de la EMB S.A. se evidenció la necesidad de controlar el volumen documental en el soporte tradicional papel, de asegurar la información importante para los diferentes procesos de negocio, de garantizar la disponibilidad y accesibilidad de los documentos en tiempo real y de forma simultánea por diferentes usuarios y de implementar acciones de la política de Cero Papel.

#### **Alcance**

El Programa de Reprografía de la EMB S.A., comprende las diferentes áreas del negocio y específicamente el conjunto de series y subseries documentales, según las Tablas de Retención Documental - TRD, cuya disposición final haya sido definida como reproducción en medio tecnológica.

## **Beneficios**

- ✓ Establecer estrategias para la reproducción de documentos provenientes de soporte papel en medios digitales.
- ✓ Normalizar los requisitos técnicos para la digitalización de documentos originales de la EMB S.A.
- ✓ Contribuir a la eficiencia administrativa mediante la aplicación de buenas prácticas que posibiliten el ahorro de papel.
- Racionalizar costos de administración de la gestión documental.

#### Lineamientos

Para la elaboración del Programa de Reprografía se tendrán en cuenta los parámetros legales y técnicos estipulados por la Ley General de Archivos 594 de 2000, el Acuerdo 008 del 2014, del Archivo General de la Nación, "Por el cual se reglamenta las especificaciones técnicas y los requisitos para la prestación de servicios de depósitos, custodia, organización, reprografía, y conservación de

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 44 de 62

## PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



los documentos de archivo y de más procesos de la función archivística en desarrollo de los artículos 13 y 14 de la Ley 594 del 2000", en el Decreto 1080 de 2015 y las políticas de Cero Papel.

#### Metodología

- ✓ Elaborar diagnóstico de los actuales servicios de digitalización en las áreas de la EMB S.A.
- ✓ Establecer las técnicas y protocolos de digitalización a desarrollar para la documentación de la Entidad.
- ✓ Identificar las necesidades de digitalización para la documentación del Archivo Central, con el fin de establecer un plan de digitalización.
- ✓ Establecer los requerimientos técnicos para la aplicación de la digitalización utilizando el procedimiento de digitalización certificada con fines probatorios.

## **Entregables**

- ✓ Matriz de series y subseries documentales a digitalizar.
- ✓ Análisis y definición de requerimientos de digitalización.
- ✓ Procedimiento de digitalización.
- ✓ Política de digitalización.

Implementación del Programa – Fase 1				
Actividad	Descripción	Responsable		
Evaluar la integración de los lineamientos de reprografía, entre los procedimientos de gestión documental y manejo de insumos	Se realizan reuniones con el líder del proceso de manejo de insumos para identificar lineamientos en la integración.	Gerencia Administrativa y Financiera		
Diseñar los lineamientos de reprografía	En conjunto con el proceso de manejo de insumos se diseñarán los lineamientos para la normalización del proceso de reprografía.	Gerencia Administrativa y Financiera		
Diseñar contenidos y plan de socialización	Establecer las estrategias para la socialización del plan con los colaboradores.	Gerencia Administrativa y Financiera		
Realizar Socialización con los colaboradores	Socializar la implementación con los colaboradores.	Gerencia Administrativa y Financiera		
Implementar lineamientos de reprografía	Implementar los lineamientos de acuerdo con los procesos documentales.	Gerencia Administrativa y Financiera		
Realizar seguimiento y control	Revisar la funcionalidad y el logro de los objetivos propuestos.	Gerencia Administrativa y Financiera		

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 45 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



Recursos					
	Los recursos se definirán acorde con el presupuesto				
Recursos económicos	anual asignado, tanto para la ejecución de los servicio				
	administrados y gestión documental de la Entidad.				

Perfil	Rol/Actividad			
Gerente Administrativo y Financiero	Responsable del proceso, dirige y coordina al personal que lidera el proceso en la Coordinación del Centro de Documentación.			
Líder Proceso	Ejecuta las actividades y realiza seguimiento a la implementación del programa.			
Técnico de Gestión Documental	Apoyar las actividades en la implementación del programa.			

Definición de Tipo de Digitalización						
Tipo	Original en Papel	Nivel de Seguridad	Requisitos			
Digitalización con fines de control y trámite.	NO	BAJO	Seguir las pautas de digitalización del Archivo General de la Nación.			
Digitalización con fines archivísticos.	NO	Medio	Uso y aplicación tanto de estándares técnicos como de normas archivísticas expedidas por el Archivo General de la Nación y adoptadas por el Comité de Archivo de la Entidad.			
Digitalización con fines de contingencia y continuidad del negocio.	NO	Bajo	Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.			
Digitalización certificada	SÍ	SÍ	Requiere protocolo de digitalización certificada. Estándares adoptados por los organismos competentes. Requiere firma digital o electrónica.			

Fuente: Circular Externa AGN 05 de 2012, Recomendaciones para llevar a cabo procesos de digitalización y comunicaciones oficiales electrónicas en el marco de la iniciativa cero papel.

## Anexo 6. Digitalización Certificada Digitalización con Sustitución del Soporte Análogo: Digitalización Certificada

La digitalización certificada se realiza con el cumplimiento de los estándares definidos por el Archivo General de la Nación, de acuerdo con las necesidades de la Entidad y avalada por una instancia u organismo autorizado.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 46 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



## Anexo 6. Digitalización Certificada

## Digitalización con Sustitución del Soporte Análogo: Digitalización Certificada

La digitalización certificada no implica necesariamente el uso de mecanismos como firmas digitales o electrónicas; pues lo que certifica el proceso no es en sí mismo una firma digital, sino el uso de estándares en el desarrollo del proceso -que pueden o no incluir firmas digitales o electrónicas, y los cuales pueden ser certificados por la misma Entidad de conformidad con las normas que expidan los organismos competentes o por un tercero autorizado.

El objetivo principal del proceso de digitalización es llegar a crear un documento electrónico, con la formación de un fichero electrónico con metadatos y la firma al proceso de digitalización.

Las partes digitales que componen un documento electrónico después de su proceso de digitalización son:

- 1. Datos de contenido
- 2. Metadatos mínimos obligatorios propios del documento electrónico.
- 3. Firma de digitalización
- 4. Metadatos relacionados con el proceso de digitalización

La calidad del documento electrónico resultado del proceso de digitalización, al igual que los metadatos asociados, se determina mediante los protocolos de digitalización, definidos en el Programa de Gestión Documental y por los responsables del proceso según las características o fines del producto y la normativa específica aplicable a cada caso.

El documento electrónico digitalizado resultante de un proceso de digitalización debe:

- 1. Ser validado como documento electrónico con las características establecidas en la normatividad existente.
- 2. Ser fiel al documento en soporte físico en términos relativos proporcionales a la naturaleza, características o fines del producto de la digitalización.

Descripción del proceso de digitalización:

La digitalización de un documento en soporte físico o en otros soportes que puedan ser escaneados por medios fotoeléctricos, se produce a través de un procedimiento informático automático en el que, garantizando la integridad de cada uno de los pasos, se realizan las acciones establecidas en el orden indicado. En la digitalización certificada tanto el proceso como el software y hardware deben ser verificados previamente, en algunos casos por un tercero, que certifique se esté realizando correctamente.

#### 7.6 PROGRAMA DOCUMENTOS ESPECIALES

#### **Objetivo General**

El Programa de documentos especiales tiene como propósito contemplar el tratamiento archivístico, preservación y conservación de los documentos cartográficos, fotográficos, sonoros, audiovisuales, producidos por la EMB S.A.

### **Objetivos Específicos**

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 47 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ Garantizar la preservación y conservación de los documentos especiales aplicando metodologías adecuadas para el tratamiento cada tipo de soporte.
- ✓ Garantizar la conservación y legibilidad en tiempo de los documentos sin importar el soporte, el medio o la forma.
- ✓ Asegurar la integridad de los expedientes documentales.

#### Justificación

Con la implementación del Programa de Documentos Especiales, la EMB S.A, garantizará que los documentos producidos en estos formatos reciban un tratamiento archivístico especial para su preservación, conservación y resguardo como parte de sus activos de información.

#### Alcance

Aplica para todos los documentos que actualmente se encuentre en soporte cartográfico, fotográfico, sonoro y audiovisual producido por la EMB S.A., o aquellos que se creen en el desarrollo de actividades de cada una de las áreas de la Entidad.

#### **Beneficios**

- ✓ Disminuir los tiempos de recuperación de los documentos especiales.
- ✓ Normalizar de manera integral de los soportes documentales.
- ✓ Optimizar los recursos de información de la Entidad.
- ✓ Conservar y salvaguardar la memoria histórica de la Entidad.

## Lineamientos

Se tendrán en cuenta los lineamientos estipulados en el marco normativo a saber:

- ✓ Ley 594 de 2000, "Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras
- ✓ disposiciones."
- ✓ Decreto 1080 de 2015, "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura".
- ✓ Acuerdo 049 de 2000, "por el cual se desarrolla el artículo del Capítulo 7 "Conservación de Documentos" del Reglamento General de Archivos sobre "condiciones de edificios y locales destinados a archivos".
- ✓ Acuerdo 006 de 2014 del AGN, "por medio del cual se desarrollan los artículos 46, 47 y 48 del Título XI "Conservación de Documentos" de la Ley 594 de 2000.
- ✓ Acuerdo 008 de 2014 del AGN, "por el cual se establecen las especificaciones técnicas y los requisitos para la prestación de los servicios de depósito, custodia, organización, reprografía y conservación de documentos de archivo y demás procesos de la función archivística en desarrollo de los artículos 13° y 14° y sus parágrafos 1 y 3 de la Ley 594 de 2000."

#### Metodología

El Programa de Documentos Especiales se diseñar una Guía para la preservación y conservación de documentos especiales de la EMB S.A., en donde se contemplen los aspectos necesarios para la conservación de documentos especiales.

#### **Entregables**

- ✓ Matriz de Documentos Especiales.
- ✓ Procedimiento para Gestión de Documentos Especiales.
- ✓ Política de Documentos Especiales.
- ✓ Guía para la Preservación y Conservación de Documentos Especiales.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 48 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



## Anexo 7. Guía para la Preservación y Conservación de Documentos Especiales

## a. Objetivo

Definir lineamientos para la preservación y conservación de los documentos especiales producido y recibidos por EMB S.A.

#### b. Definiciones

- ✓ Conservación de documentos: conjunto de medidas de conservación preventiva y
  conservación-restauración adoptados para asegurar la integridad física y funcional de los
  documentos análogos de archivo.
- ✓ Conservación preventiva: Se refiere al conjunto de políticas, estrategias, y medidas de orden técnico y administrativo con un enfoque global e integral, dirigidas a reducir el nivel de riesgo, evitar o minimizar el deterioro de los bienes y, en lo posible, las intervenciones de conservación-restauración. Comprende actividades de gestión para fomentar una protección planificada del patrimonio documental.
- ✓ Documento especial: Hace referencia a los documentos que tienen características diferentes a los tradicionales.
- ✓ Guía: Documento que detalla una actividad inherente a un proceso o procedimiento, que por su grado de complejidad y factibilidad de comprensión requiere aclararse.
- ✓ Humedad Absoluta: Es el peso del vapor del agua por unidad de volumen de aire, expresada en gramos por metro cubico de aire.
- ✓ Humedad Relativa: Es la relación entre la cantidad de vapor de agua contenido realmente en el aire estudiado y el que podría llegar a contener si estuviera saturado
- ✓ Humedad de Saturación: Es la máxima cantidad de vapor de agua que puede caer en cierta cantidad de aire. La humedad de saturación depende de la presión y temperatura
- ✓ Temperatura: Magnitud Física que mide la sensación subjetiva del calor o fríos de los cuerpos o del ambiente. La temperatura se mide en grados
- ✓ Unidad de Conservación: Es el medio físico que se utiliza para almacenar y conservar los documentos.

## c. Lineamientos Generales para la preservación y conservación de los documentos especiales:

Los lineamientos a tener en cuenta estarán basados en la Ley 594 de 2000; Acuerdo 49 de 2000, Acuerdo 50 de 2000; Acuerdo 006 de 2014 y Acuerdo 08 de 2014, donde se establece las condiciones para los locales destinados como sedes de archivo, estantería, mobiliario, contenedores, y para la conservación preventiva de los documentos.

## d. Capacidad de Almacenamiento:

Los depósitos de almacenamiento se dimensionarán teniendo en cuenta el volumen de producción generado de documentos especiales por las áreas de la EMB S.A.

## e. Mobiliarios para almacenamiento de los documentos especiales Planos:

- ✓ Se deberá contar con planotecas que cuenten con una profundidad de 5cm, sistema de rodamiento que disminuyan fricción y vibraciones, eliminando el riesgo de atascamiento o caída de la gaveta.
- ✓ Para documentación de imagen análoga como cintas magnéticas, cintas fonográficas, cintas de video, fotografías, CD, DVD, se debe contemplar almacenamientos especiales como:

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 49 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



#### Anexo 7. Guía para la Preservación y Conservación de Documentos Especiales

gabinetes, armarios, o estantes con diseños desarrollados acorde a las dimensiones y tipo de soporte con recubrimientos antiestáticos, y antioxidantes.

#### f. Contenedores para el almacenamiento de los documentos especiales

- ✓ Las fotografías y negativos deberán almacenarse en sobres individuales y en cajas de PH neutro (7), sin emplear material plástico.
- ✓ CD y DVD contarán con unidades de almacenamiento plásticas en polipropileno u otro polímero químicamente estable el cual no desprenda vapores ácidos; cada unidad de almacenamiento contendrá solo un CD o un solo DVD.

## g. Condiciones ambientales especiales

#### **Material Documental**

Fotografía a Blanca y Nogra	Temperatura 15 a 20ºC
Fotografía a Blanco y Negro:	Humedad Relativa 40% a 50%
Fotografía a Colom	Temperatura menos a 10ºC
Fotografía a Color:	Humedad Relativa:
Grabaciones:	Temperatura 10 a 18ºC
	Humedad Relativa 40% a 50%
	Temperatura 14 a 10ºC
Medios Magnéticos:	Humedad Relativa 40% a 50%
Discos Ópticos:	Temperatura 16 a 20ºC
Discos Opticos.	Humedad Relativa 35% A 45%

#### Ventilación

El caudal debe garantizar la renovación continua y permanente del aire de una a dos veces por hora, cada unidad de conservación deberá permitir el paso de ventilación a través de ellos.

#### Filtro de aire

Se deberá contar con filtración del aire de ingreso de partículas sólidas como de contaminantes atmosféricos.

#### Iluminación de depósitos

- ✓ Se debe evitar la incidencia de luz directa sobre documentación y contenedores, cuando no sea posible suprimir las fuentes naturales de luz se deben utilizar cortinas en las ventanas.
- ✓ Las instalaciones eléctricas deben estar por fuera del local de depósito en lo posible y deben estar en perfectas condiciones.
- ✓ Se debe mantener un control sobre la instalación eléctrica.
- ✓ Los depósitos de archivo deben contar con iluminación adecuada para la conservación de los documentos, la radiación visible lumínica debe ser menor o igual a 100 lux.
- ✓ En los depósitos en los que se requiera iluminación artificial se podrá emplear luz fluorescente de baja intensidad.
- ✓ Se deberá tener en cuenta todos los Planes de Conservación Preventiva establecidos en el Programa de Documentos Vitales y Esenciales y en Programa de Archivos Descentralizados.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 50 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



## Anexo 7. Guía para la Preservación y Conservación de Documentos Especiales

✓ Para garantizar que los documentos especiales sean leídos a futuro debido a los cambios tecnológicos se debe realizar una migración de los soportes físicos a repositorios digitales garantizando siempre su autenticidad e integridad y aplicar el ciclo de vida documental reflejado en el Programa de Documentos Electrónicos.

#### Responsables

Los recursos están asociados al presupuesto anual asignado, cuyo responsable es la Gerencia Administrativa y Financiera de la EMB S.A.

#### 7.7 PROGRAMA DE AUDITORÍA Y CONTROL

#### **Objetivo General**

El Programa de Auditoría y Control busca que la EMB S.A., desarrolle acciones las cuales lleven a un control, seguimiento, y evaluación de la gestión documental en la Entidad, con el fin de proyectar acciones de mejoramiento continuo.

#### **Objetivos Específicos**

- ✓ Fortalecer la cultura de autocontrol y evaluación de los procesos archivísticos.
- ✓ Formular esquemas para determinar el grado de conformidad y cumplimiento de los procesos de gestión documental.
- ✓ Identificar y reconocer las debilidades y áreas con alto grado de dificultad para la aplicación de acciones correctivas y preventivas.
- ✓ Conocer el grado de satisfacción de los usuarios y la visibilidad e impacto de los servicios ofrecidos por el área de Gestión Documental.
- ✓ Desarrollar acciones de mejora continua para asegurar los procesos archivísticos de la Entidad.
- ✓ Concertar con los diferentes sistemas de gestión las actividades orientadas al análisis, evolución y tratamiento de riesgos asociados a la gestión documental de la Entidad.

## Justificación

La formulación, el desarrollo y la aplicación del PGD implican de manera directa las siguientes acciones:

- ✓ Mantenimiento de los diferentes procesos de gestión documental.
- ✓ Seguimiento permanente al desarrollo del Programa.
- ✓ Evaluación del grado de conformidad del Programa.
- ✓ Acciones de mejora continua a los procesos de gestión documental y al Programa de Gestión Documental.
- √ Fortalecimiento de la cultura del autocontrol sobre los procesos de gestión documental.

Finalmente, como herramientas de evaluación, la auditoría y el control deben establecerse como talleres periódicos de mejora continua de los procedimientos de gestión documental.

## Alcance

Cubre los diferentes procesos de gestión documental y el desarrollo y la aplicación de los diferentes instrumentos archivísticos que conforman el PGD de EMB S.A.

#### **Beneficios**

Definición de un procedimiento de auditoría y control para Gestión Documental.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 51 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ Definición de indicadores de gestión.
- ✓ Seguimiento y evaluación de la aplicación de los procesos de gestión documental y del PGD.
- Proyección de acciones correctivas, preventivas y de mejora para gestión documental
- ✓ Fortalecimiento del autocontrol y de la cultura archivística.

#### Lineamientos

- ✓ Para desarrollar las diferentes acciones de auditoría y control se tomará como base el modelo planteado por la Oficina de Control Interno de la Entidad.
- ✓ Los criterios de auditoría estarán basados en la legislación de gestión documental vigente que afecta cada proceso de negocio, en la Política de Gestión Documental y en los procesos, procedimientos y reglamentos tanto de gestión documental como del negocio de la Entidad.
- ✓ Se definirá un equipo de trabajo de auditoría interna que cumpla con los requisitos planteados en el procedimiento de auditoría.

## Metodología

El Programa de Auditoría y Control se desarrollará de la siguiente manera:

- ✓ Se definirá un procedimiento de Auditoría Interna, incluyendo los instrumentos requeridos para la ejecución de ésta.
- ✓ Se proyectarán los formatos requeridos para el registro de acciones de mejora, acciones correctivas y acciones preventivas a ser utilizados
- ✓ La EMB S.A. definirá los indicadores de gestión para el proceso de gestión documental.
- ✓ Se planificarán y ejecutarán las acciones necesarias para el desarrollo de auditorías internas de gestión documental.
- ✓ Se planificarán y ejecutarán planes para las acciones de mejora, correctivas y preventivas.

#### **Entregables**

- ✓ Definición de indicadores de gestión documental.
- ✓ Procedimiento de Auditoría.
- ✓ Programa Anual de Auditoría.

#### Anexo 8. Procedimiento de Auditoría Interna de Gestión Documental

## a. Objeto

El objeto del presente procedimiento es realizar un examen sistemático e independiente del Programa de Gestión Documental, respecto a la aplicación de los instrumentos archivísticos y en general de los procesos de gestión documental de las diferentes áreas de la EMB S.A. Para determinar si se han implantado de forma efectiva, se mantienen actualizados, son conformes con la legislación vigente y los procedimientos internos, así como para identificar oportunidades potenciales de mejora.

#### b. Alcance

La auditoría concierne a todos los procesos, documentos, productos y servicios que estén relacionados con la calidad, conformidad de servicio y procesos de gestión documental.

## c. Metodología

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 52 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



#### Anexo 8. Procedimiento de Auditoría Interna de Gestión Documental

La Gerencia Administrativa y Financiera será la responsable de elaborar el Programa Anual de Auditorías, con la aprobación del Comité Institucional de Desempeño; la Oficina de Control Interno de la Entidad.

El Programa Anual de Auditorías y su realización se llevarán a cabo de acuerdo con los siguientes puntos:

- ✓ Elaboración de un Programa Anual de Auditorías.
- ✓ Desarrollo de la Auditoría. No Conformidades Detectadas.
- ✓ Informe de la Auditoría. Establecimiento de Acciones Correctivas.
- ✓ Seguimiento y cierre de Acciones Correctivas.
- ✓ Registro documental en todas las etapas.
- ✓ Distribución y Archivo.

#### 7.8 PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

## **Objetivo General**

Con el Plan Institucional de Capacitación, busca desarrollar estrategias dirigidas a identificar acciones de formación en gestión documental y posibles aliados de acuerdo con el nivel de formación para garantizar la sostenibilidad, continuidad y evolución del PGD y la madurez de la cultura archivística.

## **Objetivos Específicos**

- ✓ Apoyar la formación básica y avanzada en Identificar orientaciones para lograr en los funcionarios la máxima de comprensión de las funciones archivísticas y sus beneficios.
- ✓ Definir estrategias que permitan explicar las políticas procesos y procedimientos de gestión documental.
- ✓ Desarrollar instrumentos que faciliten la descripción sencilla de las actividades de gestión documental.
- ✓ Gestionar acciones de sensibilización sobre el valor patrimonial de los archivos físicos y electrónicos y su preservación a largo plazo.

Identificar de manera permanente las necesidades de mejoramiento de competencias y habilidades del personal encargado de ejecutar procesos archivísticos a través de acciones gestión documental.

## Justificación

La planificación de acciones de formación en gestión documental para los funcionarios de la EMB S.A., se sustenta en los siguientes aspectos:

✓ El desarrollo integral y la aplicación del Programa de Gestión Documental, de los instrumentos archivísticos y en general de los procesos de gestión documental requieren que el personal de la EMB S.A., acorde con su nivel y sus responsabilidades, adquiera, fortalezca y aplique competencias dirigidas a actividades de gestión documental que garanticen la

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 53 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



consolidación y evolución de las diferentes políticas, reglamentos y procedimientos establecidos.

✓ A partir de procesos formativos planificados y desarrollados según requerimientos se posibilitará que los funcionarios y la Entidad apropien nuevos valores compartidos alrededor de los archivos como verdaderos activos de información.

#### **Alcance**

Cubre a todos los funcionarios de la EMB S.A. que tengan responsabilidades asociadas a la gestión documental en los niveles directivos, de coordinación, asistencial y operativa.

#### **Beneficios**

- ✓ Formación de competencias en gestión documental acorde con los requerimientos identificados.
- ✓ Generación y evolución de una cultura corporativa dirigida a la adecuada conservación de los archivos bajo la premisa de administración de activos de información.
- ✓ Apoyo directo al desarrollo, mantenimiento y evolución del PGD como herramienta estratégica de soporte al negocio.

#### Lineamientos

- ✓ Para desarrollar las diferentes acciones del Plan institucional de Capacitación es necesaria la identificación de requerimientos de capacitación en gestión documental en las diferentes áreas y para los diferentes perfiles de cargo.
- ✓ Las acciones de capacitación y formación deben integrarse al Plan de Capacitación de la Entidad y desarrollarse de acuerdo con las políticas y procedimientos de la Entidad.
- ✓ Las temáticas de las capacitaciones y de las acciones de formación deben sustentarse en la legislación colombiana vigente en gestión documental, en las mejores prácticas descritas en las normas técnicas y en las necesidades específicas de la Entidad.
- ✓ Los facilitadores deben ser profesionales en gestión documental o archivística con amplia experiencia en capacitación de estos temas.

#### Metodología

Se propone la siguiente temática para el desarrollo de los procesos de sensibilización y capacitación en la Entidad:

#### Primer módulo

- ✓ Conceptos de la gestión documental.
- ✓ Soporte documental
- ✓ Valoración Documental.
- ✓ Principios Archivísticos.

#### Segundo módulo

- ✓ Instrumentos Archivísticos (CCD, TRD, PGD, PINAR).
- ✓ Funciones de los Instrumentos archivísticos.
- ✓ Ciclo de Vida de los Documentos
- ✓ Entidad que regula la Gestión Documental en Colombia.

#### Tercer módulo

✓ Creación y conformación de expedientes de archivo.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 54 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



- ✓ Clasificación Documental.
- ✓ Descripción Documental.
- ✓ Inventario Documental.

#### Cuarto módulo

- ✓ Formas y formularios (¿Qué es y cuándo aplica?)
- ✓ Documentos electrónicos (Definición y ciclo de vida del documento).
- ✓ Reprografía (Tipos de digitalización o microfilmación).
- ✓ Documentos especiales (Soportes y conservación)

## Quinto módulo

✓ Preservación y Conservación de los archivos (soporte físico, documentos vitales para la continuidad del negocio, y documentos custodiados por un tercero).

## **Entregables**

- ✓ Plan Institucional de capacitación.
- ✓ Evaluación de capacitaciones.

#### 8. ARMONIZACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA EMB S.A.

La EMB S.A. estableció el Sistema Integrado de Gestión mediante Resolución 067 de 2017 (julio 26), entendido este como el conjunto de orientaciones, procesos, políticas, metodologías, instancias e instrumentos que permitan garantizar un ejercicio articulado y armónico, con el fin de dirigir y evaluar el desempeño institucional, y satisfacción de los servicios que presta la EMB S.A. Asimismo, la EMB S.A. mediante Resolución 026 de 2018 (abril 5) adoptó el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, reglamentó el Sistema de Control Interno y conformó el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, instancia asesora en materia de aplicación de la política archivística de la Entidad.

El Sistema Integral de Gestión de la EMB S.A. está conformado por los siguientes subsistemas:

Nomenclatura	slatura Subsistemas Líder	
SGC	Subsistema de Gestión de la Calidad	Oficina Asesora de Planeación Institucional
SIGA	Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivo	Gerente Administrativo y Financiero
SGSI	Subsistema de Gestión de Seguridad de la Información	Gerente Administrativo y Financiero
S&SO	Subsistema de Seguridad y Salud Ocupacional	Gerente Administrativo y Financiero
SRS	Subsistema de Responsabilidad Social	Gerente de Comunicaciones y Ciudadanía
SGA	Subsistema de Gestión Ambiental	Gestor Ambiental
SCI	Subsistema de Control Interno	Oficina Asesora de Planeación Institucional

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 55 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03



El líder del cada subsistema es el encargado de emitir lineamientos para su implementación y desarrollo.

Con el objeto de fomentar la eficiencia y eficacia institucional, se buscará que los comités de los diferentes subsistemas que impacten los procesos que sean transversales, similares o paralelos, puedan sesionar en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño en misma fecha.



Fuente. Elaboración propia. Integración del SIGA. Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivo con los demás subsistemas del SIG.

El subsistema SIGA está integrado por los procesos, metodologías, instancias e instrumentos orientados a garantizar la organización y disponibilidad de los documentos que soportan la información, desde su creación hasta su disposición final, en cumplimiento de las funciones de la Empresa, facilitando el acceso y consulta por parte de los usuarios, apoyando la toma de decisiones, la rendición de cuentas, la investigación y la conservación de la memoria institucional.

Este subsistema se conforma por los archivos de gestión, central y cualquier otro que defina la Entidad, la unidad de correspondencia, las bibliotecas, centros de documentación y cualquier otra unidad de información que apoye el cumplimiento de la misión de la Entidad.

Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivo (SIGA)			
Poquisitos	El SIGA de la EMB se implementa a partir de los lineamientos y requisitos de la Ley		
Requisitos	594 de 2000, Decreto Distrital 514 de 2006 y demás normas legales conexas vigentes.		
Líder	La Gerencia Administrativa y Financiera es la encargada de emitir lineamientos para		
Lider	la implementación del SIGA.		

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 56 de 62

#### PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD





La cadena de valor del proceso de gestión documental se fundamenta en las tres fases de archivo: archivo de gestión, archivo central y archivo histórico. Dichas fases se desarrollan en ocho (8) subprocesos correspondientes al ciclo vital del documento: 1) Planeación, 2) producción, 3) gestión y trámite, 4) organización, 5) transferencia, 6) disposición de documentos, 7) preservación a largo plazo, 8) valoración, de los cuales se desprenden los programas e instrumentos archivísticos y de información, herramientas que tienen propósitos específicos asegurar la implementación del presente PGD. De igual manera, la gestión documental, como proceso de apoyo de la EMB S.A., se soporta en el ciclo PHVA como herramienta de mejora continua. Finalmente, este proceso considera como entradas el marco normativo, las necesidades y expectativas de información, partes interesadas y ciudadanía. Como salidas se obtiene garantizar el acceso a la información —salvo las excepciones que se identifiquen—, gestión pública eficiente y trasparente, toma de decisiones efectivas y rendición de cuentas, resultados que se sintetizan en el apoyo al cumplimiento de la misión de la Entidad.



Fuente: Elaboración propia. Cadena de Valor PGD - Proceso de Gestión Documental

#### **ANEXOS**

#### ANEXO A. DIAGNÓSTICO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

El diagnóstico integral de archivos se encuentra en elaboración con un porcentaje de avance del 50%.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 57 de 62

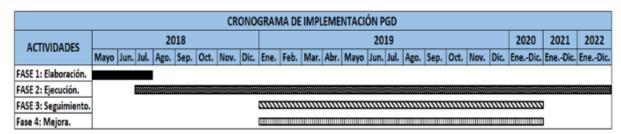


## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001 VERSIÓN: 03

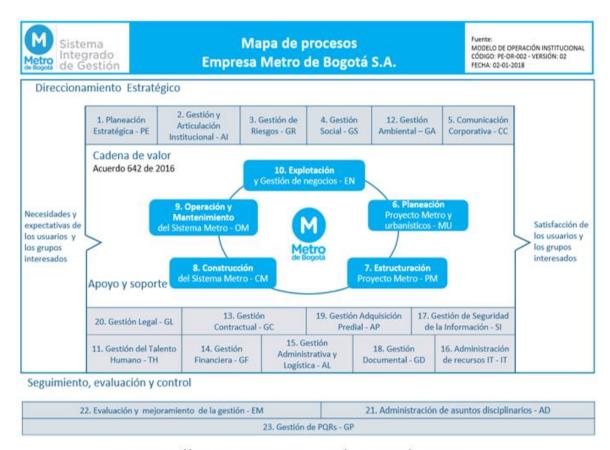


#### ANEXO B. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN PGD



<sup>\*</sup> Para mayor detalle de las actividades y responsables de este cronograma, puede remitirse al numeral 6 del presente documento.

#### ANEXO C. MAPA DE PROCESOS DE LA ENTIDAD



Fuente: http://www.metrodebogota.gov.co/?q=content/mapa-procesos

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 58 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD





## ANEXO D. PRESUPUESTO ANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PGD

PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES 2017-2018*						
CÓD. UNSPSC	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN ESTIMADA DEL CONTRATO (MESES)	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FUENTE DE LOS RECURSOS	VALOR TOTAL ESTIMADO	UNIDAD DE CONTRATACIÓN (REFERENCIA)
80111600	Prestación de Servicios Profesionales especializados en gestión documental, para coordinar las actividades de implementación, puesta en marcha y ejecución del proyecto de gestión documental de EMB.	12	Contratación directa (con ofertas)	Presupuesto de Entidad Nacional	\$ 74.750.000,00	Gerencia Administrativa y Financiera
43231500	Software específico para la Empresa Gestión documental.	12	Mínima cuantía	Presupuesto de Entidad Nacional	\$ 118.440.006,00	Gerencia Administrativa y Financiera
80161506	Datacenter de gestión documental [Servicio Integral de Gestión Documental]	12	Licitación Pública	Transferencia AC	\$ 282.917.822,00	Gerencia Administrativa y Financiera
					\$ 476.107.828,00	

\*Fuente: http://www.metrodebogota.gov.co/?q=transparencia/contratacion/plan-anual-adquisiciones

## **ANEXO E. REFERENTES NORMATIVOS**

A continuación, se listan las normas legales asociadas a la función archivística. Para demás normas conexas al presente PGD, puede consultarse el <u>normograma</u> publicado en el sitio web de la EMB S.A.

Legislación Archivística Nacional			
Norma	Fecha	Asunto	
LEY 80	22/12/1989	Por la cual se crea el Archivo General de la Nación y se	
		dictan otras disposiciones.	
Ley 527	18/08/1999	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.	
Ley 594	14/07/2000	Por medios de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.	
Ley 1581	17/10/2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	
Ley 1712	06/03/2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.	
Decreto 2527	27/07/1950	Por el cual se autoriza el procedimiento de microfilm en los archivos y se conduce valor probatorio a las copias fotostáticas de los documentos microfilmados.	
Decreto 3354	18/11/1954	Por el cual se modifica el Decreto 2527 de 1950.	

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 59 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001

VERSIÓN: 03



Legislación Archivística Nacional			
Decreto 1746	25/06/2003	Por el cual se determinan los objetivos y estructura orgánica del Ministerio de Cultura y se dictan otras disposiciones.	
Decreto 2126	16/10/2012	Por el cual se aprueba la modificación de la estructura del Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado, y se determinan las funciones de sus dependencias.	
Decreto 2578	13/12/2012	Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Archivos, se establece la Red Nacional de Archivos, se deroga el Decreto número 4124 de 2004 y se dictan otras disposiciones relativas a la administración de los archivos del Estado.	
Decreto 1080	26/05/2015	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Cultura.	
Circular Externa AGN 004	06/06/2003	Organización de Historias Laborales.	
Circular Externa AGN 005	04/10/2011	Prohibición de enviar los originales de documentos de Archivo a otro tipo de Unidades de Información.	
Circular Externa AGN 002	06/03/2012	Adquisición de herramientas tecnológicas de Gestión Documental.	
Circular Externa AGN 005	11/09/2012	Recomendaciones para llevar a cabo procesos de digitalización y comunicaciones oficiales electrónicas en el marco de la iniciativa cero papel.	
Circular Externa AGN 001	20/02/2015	Alcance de la expresión: "Cualquier medio técnico que garantice su reproducción exacta".	
Circular Externa AGN 003	27/02/2015	Directrices para la Elaboración de Tablas de Retención Documental.	
Circular Externa AGN 002	00/00/1997	Parámetros a tener en cuenta para la implementación de nuevas tecnologías en los archivos públicos.	
Circular Externa AGN 013	00/00/1999	Producción documental: Uso de tintas de escritura.	
Circular Externa AGN 012	00/00/2004	Orientación para el cumplimiento de la circular No. 004 de 2003. (Organización de Historias Laborales).	
Circular Externa AGN 001	00/00/2014	Cumplimiento de la Ley 594 de 2000, el Decreto 2578 de 2012, el Decreto 2609 de 2012 y el Decreto 1515 de 2013.	
Acuerdo AGN 011	22/05/1996	Por el cual se establecen criterios de conservación y organización de documentos.	
Acuerdo AGN 047	05/05/2000	Por el cual se desarrolla el artículo 43 del capítulo V "Acceso a los documentos de archivo", del AGN del Reglamento general de archivos sobre "Restricciones por razones de conservación".	
Acuerdo AGN 049	05/05/2000	Por el cual se desarrolla el artículo del Capítulo 7 "Conservación de Documentos" del Reglamento	

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 60 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001





Legislación Archivística Nacional			
	Legisideid	General de Archivos sobre "condiciones de edificios y	
		locales destinados a archivos".	
Acuerdo AGN 050	05/05/2000	Por el cual se desarrolla el artículo 64 del título VII "Conservación de documento", del Reglamento General de Archivos sobre "Prevención de deterioro de los documentos de archivo y situaciones de riesgo".	
Acuerdo AGN 056	05/07/2000	Por el cual se desarrolla el artículo 45, "Requisitos para Consulta" del capítulo V, "ACCESO A DOCUMENTOS DE ARCHIVO", DEL REGLAMENTO GENERAL DE ARCHIVOS.	
Acuerdo AGN 060	30/10/2001	Por el cual se establecen pautas para la administración de las comunicaciones oficiales en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas.	
Acuerdo AGN 038	20/09/2002	Por el cual se desarrolla el artículo 15 de la Ley General de Archivos 594 de 2000.	
Acuerdo AGN 002	23/01/2004	Por el cual se establecen los lineamientos básicos para la organización de Fondos Acumulados.	
Acuerdo AGN 027	31/10/2006	Por el cual se modifica el Acuerdo No. 07 del 29 de junio de 1994.	
Acuerdo AGN 006	18/10/2011	Por el cual se reglamenta la organización y manejo de expedientes pensionales.	
Acuerdo AGN 003	15/03/2013	Por el cual se reglamenta parcialmente el Decreto 2578 de 2012, se adopta y reglamenta el Comité Evaluador de Documentos del Archivo General de la Nación y se dictan otras disposiciones.	
Acuerdo AGN 004	15/03/2013	Por el cual se reglamentan parcialmente los Decretos 2578 y 2609 de 2012 y se modifica el procedimiento para la elaboración, presentación, evaluación, aprobación e implementación de las Tablas de Retención Documental y las Tablas de Valoración Documental.	
Acuerdo AGN 005	15/03/2013	Por medio del cual se establecen los criterios básicos para la clasificación, ordenación y descripción de los archivos en las entidades públicas y privadas que cumplen funciones públicas y se dictan otras disposiciones.	
Acuerdo AGN 002	14/03/2014	Por medio del cual se establecen los criterios básicos para creación, conformación, control y consulta de los expedientes de archivo y se dictan otras disposiciones.	
Acuerdo AGN 003	17/02/2015	Por el cual se establecen las especificaciones técnicas y los requisitos para la prestación de los servicios de depósito, custodia, organización, reprografía y conservación de documentos de archivo y demás procesos de la función archivística en desarrollo de los	

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 61 de 62



## PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

CÓDIGO: GD-DR-001

VERSIÓN: 03



Legislación Archivística Nacional			
		artículos 13 y 14 y sus parágrafos 1 y 3 de la Ley 594 de	
		2000.	
		Por medio del cual se desarrollan los artículos 46, 47 y	
Acuerdo AGN 006	00/00/2014	48 del Título XI "Conservación de Documentos" de la	
	Ley 594 de 2000.		
		Por medio del cual se establecen los lineamientos para	
Acuerdo AGN 007 00/00/2014	00/00/2014	la reconstrucción de expedientes y se dictan otras	
	disposiciones.		

Legislación Archivística Distrital			
Norma	Fecha	Asunto	
Decreto 331	30/09/2003	Por el cual se adopta la estructura interna de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones.	
Decreto 173	04/06/2004	Por el cual se establecen normas para la protección de la memoria institucional, el patrimonio bibliográfico, hemerográfico y documental en el Distrito Capital.	
Decreto 514	20/12/2006	Por el cual se establece que toda entidad pública a nivel Distrital debe tener un Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivos (SIGA) como parte del Sistema de Información Administrativa del Sector Público.	
Decreto 267	26/06/2007	Por el cual se adopta la estructura organizacional de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones.	
Decreto 212	03/06/2009	Por el cual se adopta el modelo de estudios, investigaciones académicas y apropiación pedagógicasocial del archivo de Bogotá y se dictan otras disposiciones.	
Decreto 329	23/07/2013	Por medio del cual se crea el Consejo Distrital de Archivos de Bogotá D.C., se deroga el Decreto Distrital 475 de 2006 y se dictan otras disposiciones.	
Decreto 425	3/10/2016	Por medio del cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.	
Circular AB 001	22/03/2013	Lineamientos para la elaboración e implementación de las Tablas de Retención Documental – TRD de las entidades del Distrito Capital	
Circular AB 003	14/06/2018	Protección de archivos por ola invernal	

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

DO-FR-004\_V.01 Página 62 de 62